

# Was tun bei Zahlungsausfall

## Octalarm Connect

Im Übrigen kann eine Zahlung für Octalarm Connect per Lastschrift fehlschlagen.

### Was jetzt und vielleicht noch wichtiger: Funktioniert mein Alarm noch?

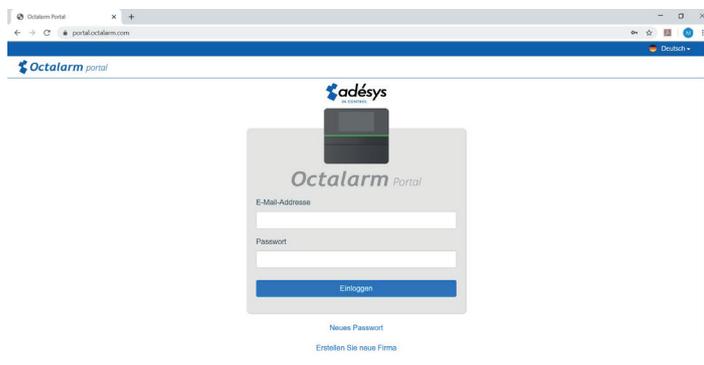
Zunächst möchten wir Ihnen versichern, dass Sie sich keine Sorgen um den Betrieb Ihres Octalarm-Touch machen müssen. Wir legen großen Wert auf die Sicherheit von Alarmen und werden daher Octalarm Connect nicht einfach beenden.

### Aber was solltest du jetzt tun?

In nur 4 Schritten wird Ihre Zahlung erneut arrangiert und Ihr Abonnement garantiert.

#### Schritt 1

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort bei <https://portal.octalarm.com> an.



#### Schritt 2

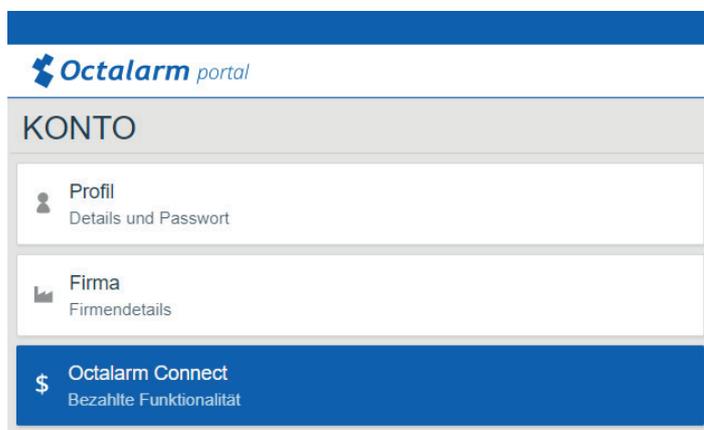
Klicken Sie dann auf die Registerkarte "Konto".



Eine Übersicht aller erstellten Kontodaten wird angezeigt.

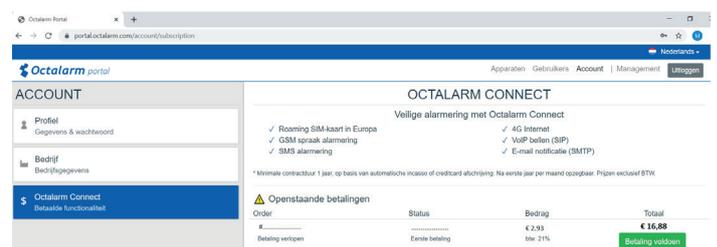
#### Schritt 3

Wählen Sie Octalarm Connect.



#### Schritt 4

Dann erscheint rechts ein Fenster, in dem Sie die Zahlung anzeigen können.



- Die grüne Schaltfläche "Zahlung leisten" ist sichtbar: Sie können die Zahlung erneut vornehmen.
- Kein grüner Knopf sichtbar: Bitte versuchen Sie es später noch einmal. Nach einem Zeitfenster von bis zu 1 Arbeitstag gibt die Bank die Zahlungsfunktion frei, um die Zahlung manuell zu verarbeiten.

! Die Kontonummer, mit der Sie diese Zahlung vornehmen, wird für zukünftige Lastschriften verwendet.