

# Was tun, wenn Sie zweimal bezahlt haben?

## *Octalarm* Connect

Der Octalarm Connect-Dienst stellt sicher, dass Sie mit der in Ihrem Octalarm-Touch enthaltenen SIM-Karte zu niedrigen, festen Kosten pro Monat über GSM und VoIP / SIP telefonieren können. Sie bezahlen das Abonnement, das Sie mit Adésys abschließen, per Lastschrift per iDEAL oder Kreditkarte. Was tun, wenn Sie die Zahlung auch manuell überwiesen haben?

Automatisch erstattet

Wenn Sie die Zahlung von Octalarm Connect per Überweisung überwiesen haben, überweisen wir diese Zahlung zurück auf die Kontonummer, mit der Sie bezahlt haben.

Zahlung fehlgeschlagen?

Dann lesen Sie das Informationsblatt '[Octalarm Connect\\_Was tun bei Zahlungsausfall](#)'.

