

# Wat als u dubbel betaald heeft

## Octalarm Connect

De dienst Octalarm Connect zorgt ervoor dat u via de meegeleverde simkaart in uw Octalarm-Touch kunt uitbellen tegen lage, vast kosten per maand via GSM en VoIP/SIP. Het abonnement dat u met Adésys aangaat, betaalt u met een automatische incasso via iDeal of Creditcard. Wat als u de betaling toch ook handmatig heeft overgemaakt?

### Automatisch teruggestort

Mocht u de betaling van Octalarm Connect toch hebben overgemaakt via een bankoverschrijving, dan zullen wij deze betaling terugboeken op het rekeningnummer waarmee u heeft betaald.

### Betaling mislukt?

Lees dan het infoblad '[Octalarm Connect, Wat te doen bij een mislukte betaling](#)'.

