

# Wat te doen bij een mislukte betaling

## Octalarm Connect

Incidenteel komt het voor dat een betaling van Octalarm Connect via automatische incasso mislukt.

### Wat nu en misschien wel belangrijker: blijft mijn alarmering nog wel werken?

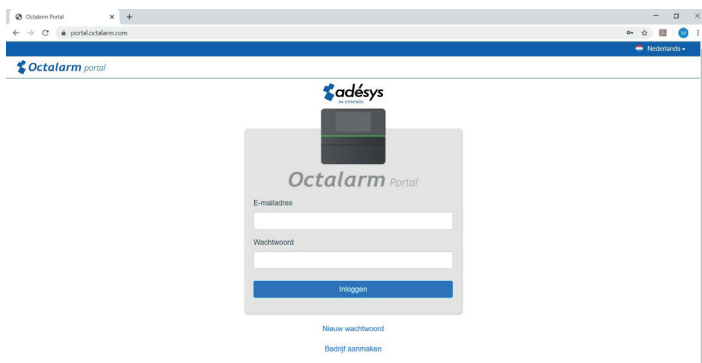
Allereerst willen wij u geruststellen dat u zich geen zorgen hoeft te maken over de werking van uw Octalarm-Touch. Wij hebben de veiligheid van alarmering in een hoog vaandel staan en zullen daarom niet zomaar overgaan tot beëindiging van Octalarm Connect.

### Maar wat moet u nu doen?

In slechts 4 stappen is uw betaling weer geregeld en uw abonnement gegarandeerd.

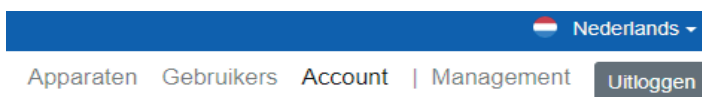
#### Stap 1

Log met uw e-mailadres en wachtwoord in op <https://portal.octalarm.com>.



#### Stap 2

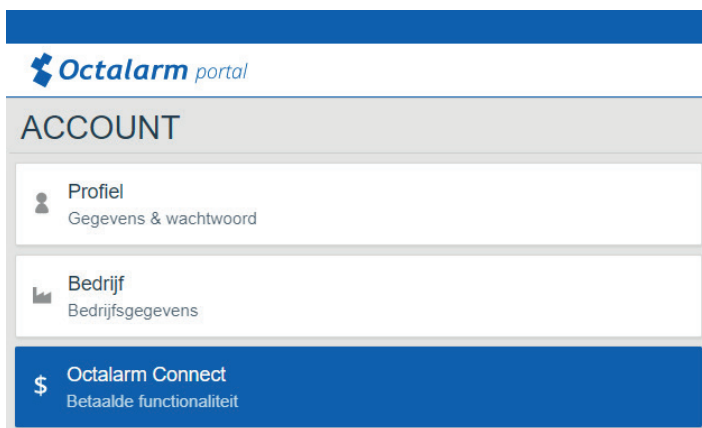
Klik vervolgens op het tabblad 'Account'.



Hierna verschijnt het overzicht van alle accountgegevens die zijn aangemaakt.

#### Stap 3

Selecteer Octalarm Connect.



Van: Octalarm Portal <info@octalarm.com>  
 Datum: 30-04-20 10:46 (GMT+01:00)  
 Aan:  
 Onderwerp: \*\*\*SPAM\*\*\*Betaling voor Octalarm Connect mislukt

### Betaling voor Octalarm Connect mislukt

Beste

De betaling voor Octalarm Connect met volgnummer #20400875 is mislukt. Het openstaande bedrag is €1.21.

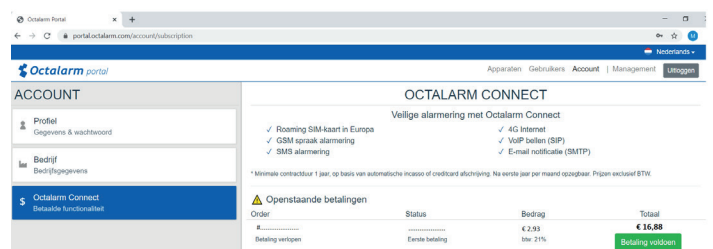
Ga naar [portal.octalarm.com](https://portal.octalarm.com) om de betaling af te ronden en het abonnement te blijven gebruiken.

Klik hier: <https://portal.octalarm.com/account/subscription> om de betaling af te ronden.

Met vriendelijke groet,  
 Adésys

#### Stap 4

Vervolgens verschijnt er rechts een venster waar u inzicht krijgt in de betaling.



- Groene button "betaling voldoen" is zichtbaar: u kunt de betaling opnieuw doen.
- Geen groene button zichtbaar: probeert u het dan later dan nog eens. De bank geeft na een tijdvenster van maximaal 1 werkdag de betaalfunctie vrij om de betaling handmatig te verwerken.

**!** Het rekeningnummer waarmee u deze betaling voldoet wordt gebruikt voor de toekomstige automatische afschrijvingen.