

Alarmafhandeling voor grote hoeveelheden alarmen met dienstrooster voor servicemensen



ARA-Pro Next in het kort

Veilig en betrouwbaar

- ✓ Tweede netwerkinterface voor gescheiden technisch netwerk
- ✓ Bewaken technische systemen met Watchdog monitoring
- ✓ Drie parallelle verbindingen voor 3 dubbele zekerheid (redundantie)
- ✓ Beveiliging verbindingen via OpenVPN principe
- ✓ Ingebouwde noodvoeding (LiFePO4) voor melding spanningsuitval

Gebruiksvriendelijk

- ✓ ARA-Touch Pro, met VoIP, GSM 4G en een PSTN aansluiting, vervangt uw huidige ARA pc; geen pc meer nodig
- ✓ Geen aparte software licenties meer: het ARA-Pro Next systeem bestaat uit de hardware én de software
- ✓ Bediening en visualisatie via webbrowsers, lokaal of via internet
- ✓ Multi-user applicatie: bediening en uitlezing door meerdere personen gelijktijdig
- ✓ Dienstrooster voor storingsmonteurs, in te delen in servicegroepen
- ✓ Flexibele werktijden van de servicegroepen
- ✓ Eenvoudige configuratie van oproeplijsten via alarm categorieën
- ✓ Alarm registratie- en afhandelingsdashboard: overzicht van de alarmstatussen
- ✓ Uitgebreid logboek van de alarmafhandeling
- ✓ Adesys Alarm: gratis alarm management app voor alarmnotificaties, alarm acceptatie, beheer en configuratie van melders en inzage status kritische processen direct op uw smartphone

Alarmering

- ✓ Moderne meldbank voor verwerking van grote hoeveelheden alarmen uit technische installaties
- ✓ Geautomatiseerde configuratie van locaties en alarmen
- ✓ Groepering van alarmen in categorieën
- ✓ Alarmeringsvormen: oproepen naar storingsmonteurs
 - ✓ Automatisch gegenereerde spraakberichten (alarmteksten kunnen in 14 talen worden uitgesproken)
 - ✓ Sms-berichten
 - ✓ Semafoon (via SOAP en API)
 - ✓ Smartphone app: push alarmering met hoog attentieniveau
- ✓ Alarmeringsfuncties:
 - ✓ Ontvangst alarmen uit externe procescomputers via Adésys standaard Octalarm Link (JSON REST API)
 - ✓ Koppeling met het Dupline I/O systeem (tot 25 modules) zodat grote hoeveelheden alarmcontacten kunnen worden aangesloten
 - ✓ Ontvangst van alarmberichten van Octalarm-Touch en Octalarm-Touch Pro alarmmelders aangesloten op hetzelfde netwerk
 - ✓ Ontvangst van alarmberichten van Octalarm-Touch en Octalarm-Touch Pro alarmmelders op externe locaties*
 - ✓ Verhogen aantal koppelingen met het Dupline I/O systeem (> 25 modules)

*uitbreiding in een latere versie

Alarmafhandeling voor grote hoeveelheden alarmen

met dienstrooster voor servicemensen



Bewaakt meerdere technische installaties

ARA-Pro Next is een meldbank systeem voor het verwerken van grote hoeveelheden alarmen uit technische processen. Het wordt ingezet op plaatsen waar 1 losse alarmmelder niet meer volstaat.

Eerdere versies van het ARA-Pro systeem worden reeds lang ingezet in de tuinbouw, waterwereld en in gebouwbeheer. Het doel hierbij is het verzamelen van de alarmen uit technische installaties en deze door te zetten naar storingsmonteurs aan de hand van een flexibel dienstrooster. De oproepmethoden zijn spraakberichten, app alarmering met hoog attentieniveau, sms en semafoonberichten (via SOAP en API).

Integratie externe procescomputers

Procescomputers kunnen via het bedrijfsnetwerk met een REST API worden gekoppeld aan ARA-Pro Next. Hierdoor komt alle alarminformatie uit de procescomputer beschikbaar in het ARA-Pro Next systeem. Deze alarmen kunnen dan met alle beschikbare alarminformatie worden doorgezet naar de servicestaf, waardoor zij direct weten wat het probleem is. Dit maakt de afhandeling van storingen efficiënter.

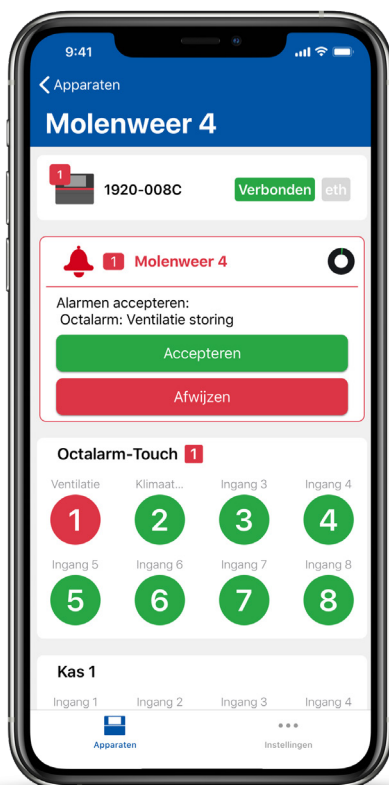
- ✓ Klimaatcomputers in de tuinbouw
- ✓ SCADA systemen in de waterwereld
- ✓ Gebouwbeheersystemen
- ✓ Klimaatcomputers en voercomputers in de intensieve veehouderij

Dergelijke koppelingen vergen samenwerking met leveranciers van procescomputers. Neem voor actuele informatie over de reeds beschikbare koppelingen contact met ons op.



Alarmafhandeling via dienstrooster servicestaf

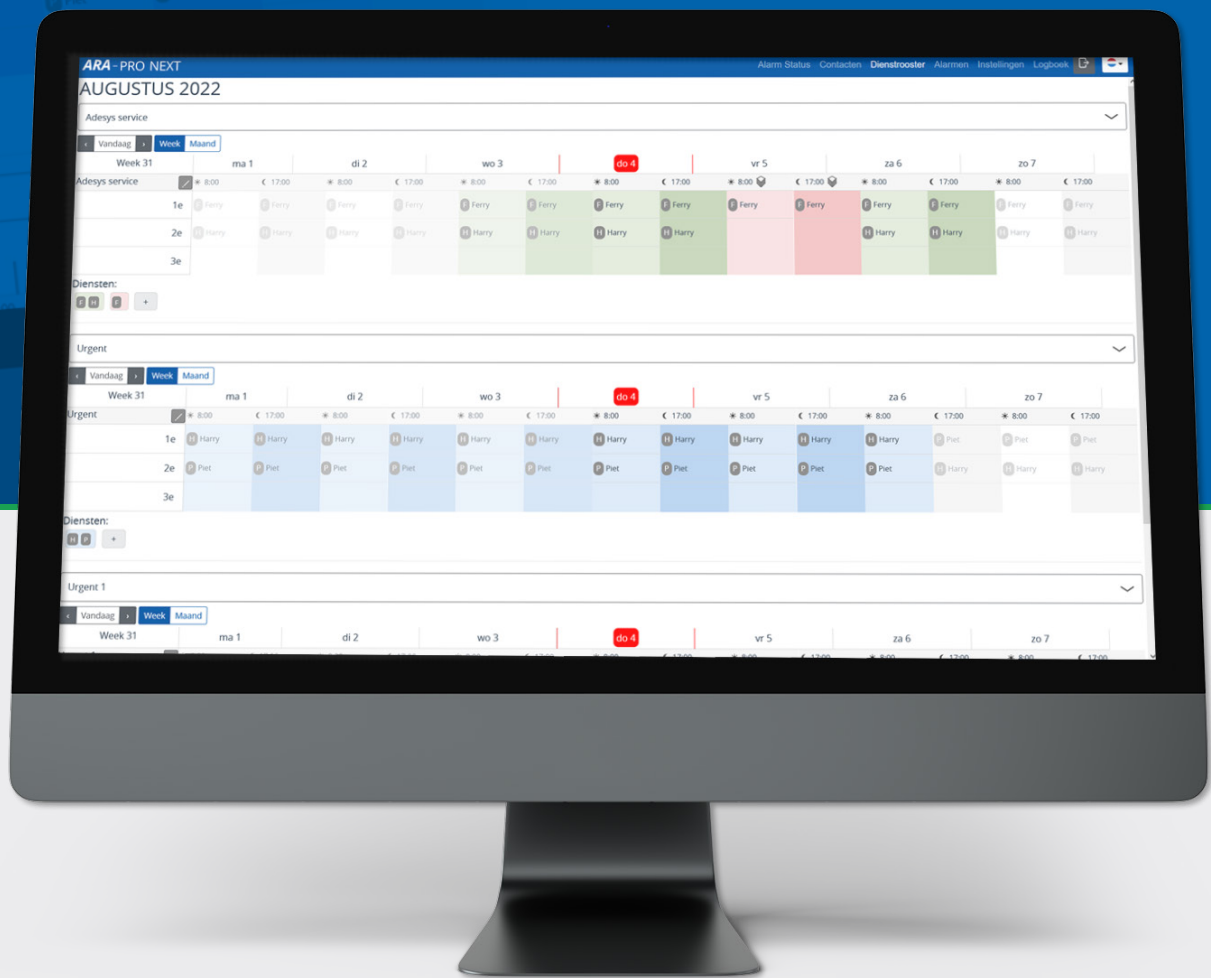
Kenmerkend voor het vernieuwde dienstrooster is dat de ingegeven diensten van de servicemonteurs/servicegroepen voor onbeperkte tijd worden vastgelegd, zodat opnieuw inroosteren niet meer nodig is. De werktijden van de servicegroepen zijn per groep instelbaar en ziekmeldingen of verlof zijn eenvoudig te verwerken. Daarnaast is het mogelijk om meerdere oproepelingen te doen naar 1 monteur, voordat doorgeschakeld wordt naar de volgende. Zo wordt het bereiken van de eerste contactpersoon in lijn nog eenvoudiger.



Status en alarmen direct op uw smartphone

De gratis app 'Adésys Alarm' is niet alleen erg veilig maar biedt ook veel comfort. Een bijzondere eigenschap van de app is dat deze de geluidsinstellingen van de smartphone kan negeren als het een urgent alarm betreft. De smartphone zal dan een duidelijk hoorbaar alarm produceren, zodat de gebruiker dit altijd opmerkt. Dit maakt app alarmering geschikt voor kritische alarmering.

- ✓ Hoog attentieniveau voor kritische alarmen (push alarmering)
- ✓ Toont actueel overzicht van actieve alarmen en statussen
- ✓ Instellingen eenvoudig aangepast: beheer en configureer apparaten op afstand vanaf uw telefoon
- ✓ Gratis te downloaden in de Apple App Store (iOS) en Google Play Store (Android)



Migraties

ARA-Pro Next is een applicatie die draait op de hardware van een Octalarm-Touch Pro met extra software. Zo is de ARA-Touch Pro alarmmelder ontstaan.

Van Octalarm-Touch Pro naar ARA-Pro Next

Elke bestaande Octalarm-Touch Pro kan met een extra licentie worden omgezet naar een ARA-Touch Pro, zodat deze binnen het ARA-Pro Next systeem kan functioneren. U kunt hiervoor contact opnemen met onze verkoopafdeling.

Van ARA-Pro (versie 5) naar ARA-Pro Next

Eerdere versies van ARA-Pro draaien op een Windows pc, gekoppeld aan lijninterfaces voor het belverkeer. Voor bestaande gebruikers van ARA-Pro (versie 5) is een migratie van de database, waarin alle instellingen vastliggen, mogelijk. Zo wordt de overstap naar ARA-Pro Next eenvoudiger. Het is belangrijk dat u deze overstap door ons laat begeleiden. U kunt hiervoor contact opnemen met onze verkoopafdeling.

Specificaties

Systeemeigenschappen

Aansluitingen voor bellen en beheer	PSTN (analoge lijn), UTP voor VoIP/SIP, GSM
Beveiliging verbindingen	OpenVPN principe
Overige aansluitingen	I/O bus
Aantal alarmingen	8
Uitgangen	2 x relais en 2 x open collector
Voedingsspanning	100 - 240VAC
Ingebouwde noodvoeding	LiFePO4 accu voor melding spanningsuitval
Toegang alarmmelder	RFID tag of persoonlijke code
Bediening en instellen	7 inch capacitief touchscreen en op afstand via webbrowser
Talen	Bedieningsinterface en spraakberichten in 14 talen
Mobiel netwerk	LTE Cat 4 FDD LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20 TDD LTE: B38/B40/B41 WCDMA: B1/B5/B8 GSM: 900/1800

Behuizing en gebruikscondities

Behuizing	Wandmontage / beschermingsklasse IP42
Afmetingen (B x H x D)	280 x 240 x 42mm
Gewicht	1360 gram
Gebruikstemperatuur	0°C ... +50°C
Luchtvochtigheid	20% - 85% (niet gecondenseerd)

Alarmering

Alarmeringsvormen	• Automatisch gegenereerde spraakberichten • Sms-en e-mailberichten • Semafoon (via SOAP en API) • Smartphone app
Alarmeringsfuncties	• Ontvangst alarmen uit externe procescomputers • Koppeling met Dupline I/O systeem (met een maximum van 25 modules) • Ontvangst van alarmberichten van Octalarm-Touch en Octalarm-Touch Pro alarmmelders aangesloten op hetzelfde netwerk • Ontvangst alarmberichten van Octalarm-Touch en Octalarm-Touch Pro alarmmelders op externe locaties* • Verhogen aantal koppelingen met het Dupline I/O systeem (> 25 modules)* • Instelbare ingangsvertraging per ingang • Resetten alarmen met persoonlijke code • Automatisch herhalen oproepen • Meerdere weekschema's
Dienstrooster	• Servicegroepen met eigen diensten • Flexibele, herhalende werktijden per servicegroep • Tijdelijke (vakantie)roosters in te stellen

*uitbreiding in een latere versie