



RELY ON COMMUNICATION

Gebruikershandleiding

ARA-pro

Versie 5



ARA-pro is een geregistreerd handelsmerk van
Adesys bv, Wateringen, NL

uitgave 01-10-2012



1. Inhoudsopgave

1.	<i>Inhoudsopgave</i>	2
2.	<i>De werking van ARA</i>	6
2.1	Onderdelen	6
2.1.1	AraBedien-module	6
2.1.2	AraMeld-module	6
2.1.3	AraPoort-module.....	6
2.2	Begrippen	7
2.3	De oproepprocedure	8
2.4	Alarmafhandeling bij grote aantallen alarmen	10
3.	<i>Installeren</i>	11
3.1	ARA-pro-software	11
3.2	Systeemeisen	11
3.2.1	Installeren ARA-software	11
3.2.2	Bij gebruik van een log-printer.....	12
3.3	Aansluiten en programmeren lijninterface	12
3.3.1	Plaatsing op tafel	12
3.3.2	Wandmontage	12
3.3.3	Inspreken teksten voice-response-systeem	12
3.4	Instellen ARA-pro.....	14
3.5	Opstarten ARA-pro	14
3.6	Registreren	14
4.	<i>Instellen operators</i>	15
4.1	Voorbeeld	15
4.2	Instellen	15
4.2.1	Aanmaken nieuwe operator	15
4.2.2	Wijzigen operator.....	16
4.2.3	Verwijderen operator.....	16
4.2.4	Uitleg bevoegdheden	16
4.2.5	Automatisch uitloggen.....	17
4.2.6	Alarm status reset.....	17
5.	<i>Instellen servicegroepen</i>	18
5.1	Voorbeeld	18
5.2	Instellen	19
5.2.1	Nieuwe servicegroep aanmaken	19
5.2.2	Servicegroep verwijderen.....	19
5.2.3	Nieuwe serviceman aanmaken	19
5.2.4	Testen instellingen serviceman	20
5.2.5	Serviceman toewijzen aan servicegroep	20
5.2.6	Serviceman verwijderen uit servicegroep	20
5.2.7	Definitief verwijderen serviceman.....	20
5.2.8	Instellingen printen of exporteren	20
6.	<i>Instellen locaties</i>	21
6.1	Voorbeeld	22
6.2	Instellen	23
6.2.1	Aanmaken nieuwe locatie	23
6.2.2	Aanmaken nieuwe locatie als kopie van bestaande locatie	23
6.2.3	Verwijderen van een locatie	24
6.2.4	Aanmaken nieuw alarm	24
6.2.5	Wijzigen alarminstellingen.....	24
6.2.6	Alarm tijdelijk uitschakelen	25
6.2.7	Verwijderen nieuw alarm.....	25
6.2.8	Inspreken spraakboodschappen voor meldingen	25
6.2.9	Instellingen printen of exporteren	25



7.	Instellen uitgangen	26
7.1	Uitgang type	27
7.2	Schakelen	27
7.3	Locale alarmering	28
8.	Instellen dienstrooster	30
8.1	Voorbeeld	30
8.2	Instellen	31
8.2.1	Dagindelingen aanmaken	31
8.2.2	Nieuwe dagindeling aanmaken	31
8.2.3	Dagindeling wijzigen	31
8.2.4	Dagindeling verwijderen	31
8.2.5	Een andere datum tonen	32
8.2.6	Datum selecteren	32
8.2.7	Dagindeling toewijzen	32
8.2.8	Dienstrooster controleren	32
8.2.9	Schaal van het dienstrooster veranderen	32
8.2.10	Kopiëren	32
8.2.11	Instellingen printen of exporteren	33
8.2.12	Service monteur afmelden	33
9.	Instellen opties	34
9.1	Instellen dienstroosterkleuren	34
9.1.1	Aanpassen kleur van ingeroosterde servicemensen	34
9.1.2	Aanpassen kleur van afwezig gemelde servicemensen	34
9.1.3	Aanpassen achtergrondkleur	34
9.2	Instellen AraMeld	34
9.2.1	Instellen tijdstip 24-uurs controle	35
9.2.2	Instellen logprinter	35
9.2.3	Instellen lijninterfaces	35
9.2.4	Voorkeurs- / back-up-meldmethoden	36
9.3	Instellen taal	37
9.4	Systeemteksten en spraaksynthese	37
9.5	E-mail	39
10.	Het logboek	40
10.1	Voorbeeld	40
10.2	Werking	40
10.2.1	Het memoveld	41
10.2.2	Filteren van logboekgegevens	41
10.2.3	Exporteren	41
10.3	Onderhoud logboek	42
11.	Het alarmstatus-scherm en de statusplattegrond	43
11.1	Werking alarmstatus-scherm	44
11.1.1	Resetten individuele alarmregel	44
11.1.2	Reset alle regels waarvan de melding is afgehandeld	44
11.2	Werking van de plattegrond	44
11.2.1	Instellen van de plattegrond (zonder detailkaarten)	45
11.2.2	Instellen van de plattegrond (hoofdkaart met detailkaarten)	46
11.2.3	Navigeren tussen hoofd- en detailkaart	46
11.2.4	Resetten individuele alarm	47
11.2.5	Reset alle regels die niet in alarm staan	47
12.	De operatormelding	48
12.1	Werking	48
13.	Instellen melders op locatie	49
13.1	Modalarm-T(R)	49
13.2	Octalarm-IP	50
13.3	Melder geschikt voor melden naar Semascript	51
13.3.1	Algemeen	51
13.3.2	Octalarm-T	51
13.4	Melder geschikt voor melden naar Semadigit	52
14.	E-mailrapportage en -ontvangst	53
14.1	Werking	53
14.1.1	Versturen	53
14.1.2	Profielen	53
14.1.3	Bericht per alarm	54

14.1.4	Bericht per dag.....	54
14.2	Ontvangen.....	54
14.3	AutoMail.....	54
14.3.1	E-mailservers	55
14.3.2	Netwerk.....	55
14.3.3	Communicatie tussen ARA en AutoMail	56
15.	<i>Foutmeldingen en –oplossingen, aanbevelingen</i>	57
15.1	ARA Meldcentrale (locatie 9999).....	57
15.2	Systeemfout ARA	58
15.3	Overige storingen	58
15.4	ARA-pro-PC op afstand overnemen.....	60
15.5	Back-up maken van de database.....	60
15.6	Windows-instellingen	60
15.7	Back-up voedingen	60
15.8	Software-updates.....	61
16.	<i>AraLocal, I/O-bussystemen</i>	62
16.1	Dupline	62
16.1.1	I/O-modules.....	63
16.1.2	Mastermodules.....	63
16.2	AraLocal	67
16.2.1	Installatie van de software	67
16.2.2	Instellen van de TCP/IP-koppeling met AraMeld.....	67
16.2.3	Instellen van het lokale netwerk.....	67
16.2.4	Dupline.....	68
16.2.5	Nudam	69
17.	<i>Open Interface-koppeling via DDE of TCP/IP</i>	72
17.1	Inleiding	72
17.2	Instellen	73
17.2.1	Instellen via ARA Open Interface-tool	73
17.3	Protocol.....	75
17.3.1	Instellen via Open Interface.....	75
17.3.2	Versturen van alarmen	75
17.3.3	Werking zonder AR-TXT.....	76
17.3.4	Werking met AR-TXT	76
17.4	Alarmopvolging volgen middels Open Interface	77
17.4.1	Werking.....	77
17.4.2	Het meldingenfilter	78
17.4.3	De logboekmelding.....	78
17.5	Open Interface-watchdog.....	79
17.6	Ontvangen van alarmen.....	79
17.7	Implementatie DDE-koppeling.....	80
17.8	Implementatie TCP/IP-koppeling.....	81
18.	<i>AraPO (koppeling aan een Priva Office-server)</i>	82
18.1	Inleiding	82
18.2	Installeren.....	82
18.2.1	Instellen koppeling met AraMeld.....	82
18.2.1.1	Adres en poortnummer.....	82
18.2.1.2	Watchdog	82
18.2.1.3	Testen	83
18.2.2	Instellen koppeling met Priva Office-server	83
18.2.2.1	Adres.....	83
18.2.2.2	Alarmtekst	83
18.2.2.3	Testen	84
18.2.3	Overige instellingen	84
18.2.3.1	Taal	84
18.2.4	Plaats van de bestanden	84
18.2.5	Testen buiten AraPO.....	84
18.3	Configureren.....	85
18.3.1	ARA-pro-locaties en -alarmen.....	85
18.3.1.1	Importeren / exporteren	85
18.3.1.2	Handmatig onderhouden	86
18.3.2	Priva Office-locaties.....	88
18.4	In bedrijf.....	95
18.4.1.1	Opvragen definities.....	95
18.4.1.2	opvragen alarmen.....	95

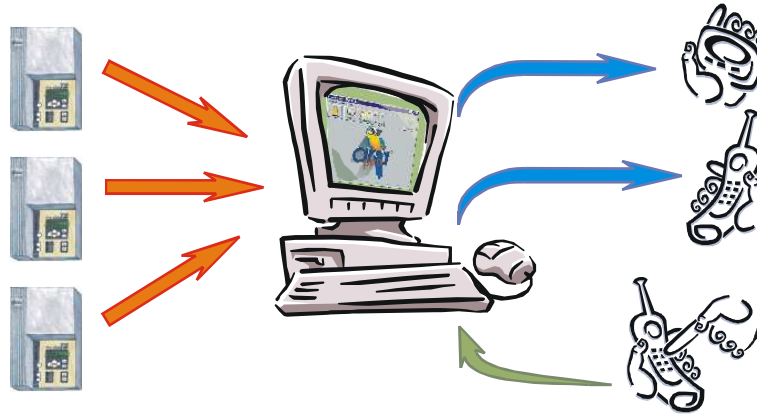


18.4.1.3	Groepsalarmen.....	95
18.4.2	Doormelden van problemen	95
18.4.2.1	Communicatiefouten.....	96
18.4.2.2	Instelfouten.....	96
18.4.3	Watchdog.....	96
19.	Ara Webview	97
19.1	Installatie	97
19.1.1	Ingebruikname.....	100

2. De werking van ARA

ARA-pro, het Alarm Registratie & Afhandelingsysteem van Adesys, is ontwikkeld om de telefonisch doorgemelde alarminformatie, afkomstig van diverse locaties, centraal te registreren. Van daaruit worden via vooraf ingestelde dienstroosters een of meerdere servicemensen per semafoon of mobiele telefoon opgeroepen. Ook voorziet het systeem in lokale alarmmeldingen.

Per alarm kan de afhandeling ingesteld worden. In het uitgebreide logboek is de historie van de alarmering terug te vinden.



2.1 Onderdelen

ARA-pro is een softwarepakket draaiende op een computer met Windows®-2000 of hoger. Het pakket bestaat uit drie modules: AraBedien en AraMeld en AraPoort.

2.1.1 AraBedien-module

Via AraBedien worden alle instellingen voor ARA verricht en is het logboek te raadplegen. Deze module is alleen nodig voor instellen van ARA, bijv. het dienstrooster en bij raadpleging van het logboek. Binnen een netwerk kan AraBedien vanaf elke pc gebruikt worden. Uiteraard kunnen de verschillende gebruikers van AraBedien via hun eigen wachtwoord specifieke bevoegdheden krijgen.

2.1.2 AraMeld-module

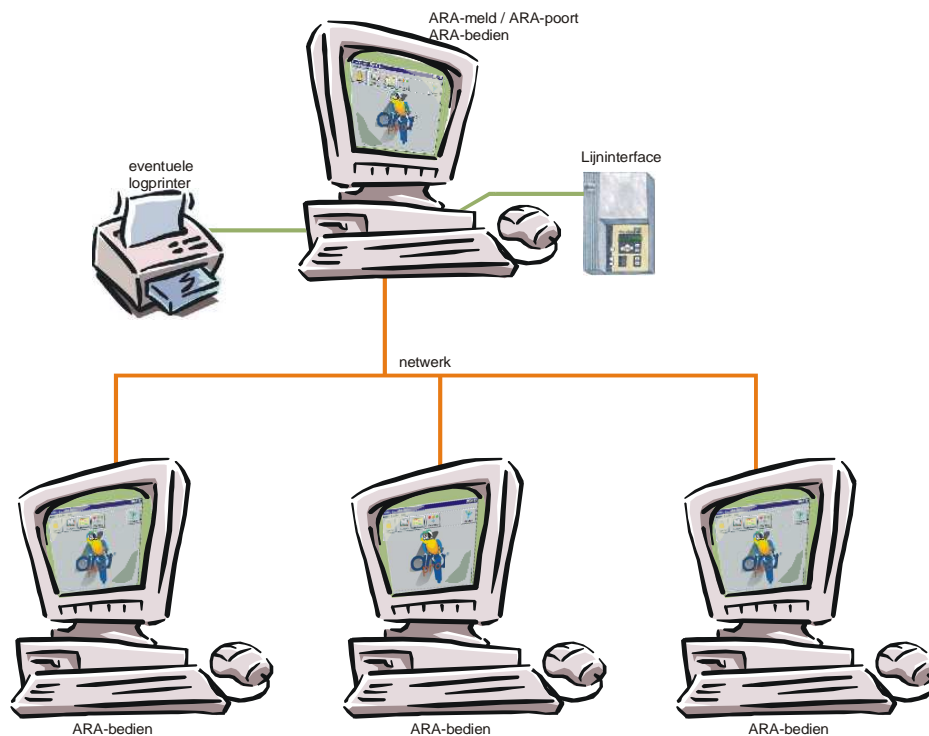
AraMeld is de actieve module van ARA en verzorgt de afhandeling van de alarmen. Een ontvangen alarm wordt in het logboek gezet en volgens het ingestelde dienstrooster worden de juiste servicemensen opgeroepen. Ook lokale alarmering verloopt via deze module.

Omdat AraMeld altijd actief moet zijn, werkt dit op een pc die eventueel buiten het netwerk kan draaien. Op deze computer zijn ook de lijninterfaces aangesloten.

Het is verstandig AraMeld automatisch op te laten starten zodra de pc opstart.

2.1.3 AraPoort-module

De AraPoort-module zorgt voor de communicatie met de lijninterface. Deze module wordt automatisch opgestart met AraMeld.



2.2 Begrippen

In ARA-pro worden de volgende begrippen gebruikt:

Operator	De operators zijn de mensen die ARA bedienen. Per operator zijn de bevoegdheden te bepalen, die middels een wachtwoord af te schermen zijn. Zo kunnen operators gedefinieerd worden die bijv. alleen lokale alarmen mogen bevestigen of alleen het dienstrooster in mogen vullen.
Locatie	Beschrijving van een te bewaken locatie waar vandaan naar ARA gemeld wordt. Elke locatie krijgt een unieke code en een eigen naam. Er kunnen een of meer alarmen ingesteld worden, waarbij per alarm de afhandeling bepaald wordt.
Servicegroep	Een servicegroep is een groep van servicemensen. Elk alarm kan aan een servicegroep gekoppeld worden. Middels het dienstrooster wordt vastgesteld wie binnen de groep dienst heeft en dus opgeroepen moet worden. Met de servicegroepen kan bijvoorbeeld een rayonindeling gerealiseerd worden. Ook is het mogelijk om specialisaties in servicegroepen op te nemen, bijv. een groep voor pompstoringen en een groep voor ketelstoringen. Het is mogelijk om één serviceman in meerdere servicegroepen in te delen.
Serviceman	De man of vrouw die opgeroepen wordt bij een alarm. Omwille van de leesbaarheid wordt in ARA alleen over serviceman gesproken.
Dienstrooster	Aan de hand van het dienstrooster wordt aangegeven welke servicemensen dienst hebben. Een serviceman kan vrij zijn of 1 ^e - of 2 ^e -lijn dienst hebben.
1 ^e -lijn dienst	Een serviceman met 1 ^e -lijn dienst is volledig beschikbaar. ARA zal altijd proberen de alarmen eerst naar de 1 ^e -lijn mensen melden. Ook niet-urgente alarmen worden aan deze mensen doorgegeven.
2 ^e -lijn dienst	Een serviceman met 2 ^e -lijn dienst staat op de reservelijst. Pas als de 1 ^e -lijn mensen niet reageren op de melding, worden de 2 ^e -lijn mensen opgeroepen. Iemand met 2 ^e -lijn dienst zal nooit een alarm gemeld krijgen dat niet urgent is.
Logboek	In het logboek worden alle acties van ARA bijgehouden. Zo kan o.a. teruggevonden worden wanneer een alarm is opgetreden, wie er wanneer opgeroepen is en bevestigd heeft, wanneer alarmen opgeheven zijn, etc.

2.3 De oproepprocedure

Meldingen naar en van ARA volgen een vast patroon. Een melder die belt naar ARA zal zich aanmelden met het locatienummer en het alarm. ARA neemt dit alarm aan en zet dit in de meldingendatabase. Hierna krijgt de melder een bevestiging zodat deze zal stoppen met melden.

Aan de hand van het locatienummer van het alarm bepaalt ARA wat de oproepprocedure moet zijn. De serviceman die de oproep ontvangt, zal op zijn semafoon of mobiele telefoon de acceptatiecode voor dit alarm, de locatie en het alarm zien. Het bericht is als volgt opgebouwd:

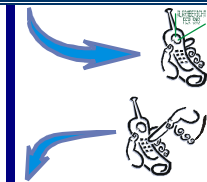
- **Tekstsemafoon / sms (CCCC) locatie, alarm**
 - ⇒ CCCC = acceptatieCode
 - ⇒ locatie = locatiennaam
 - ⇒ alarm = alarmomschrijving
- **Semadigit CCCLLLLAA**
 - ⇒ CCCC = acceptatieCode
 - ⇒ LLLL = locatienummer
 - ⇒ AA = alarmnummer

Na ontvangst dient de serviceman terug te bellen naar ARA om het alarm te accepteren door de ontvangen acceptatiecode in te toetsen via zijn telefoontoestel. Het ingebouwde voice-response-systeem van ARA helpt de serviceman bij het invoeren van de code. Aan de hand van deze code zal ARA vastleggen wie er teruggebeld heeft en met betrekking tot welk alarm.

De volgende voorbeelden laten zien hoe de oproepprocedure verloopt.



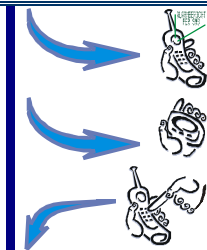
Locatie: Laakshoek, Alarm: Pompstoring ⇒ urgent, prioriteit 3, 1 man oproepen.
Krijgt logboekvolgnummer 31.
1^e-lijn dienst: Piet, Jan.
2^e-lijn dienst: -



Piet krijgt de melding "(0231) Laakshoek, Pompstoring" per sms.
Piet belt terug met acceptatiecode "0231".
Oproepprocedure 31 beëindigd.



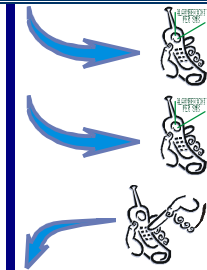
Locatie: Laakshoek, Alarm: Pompstoring ⇒ urgent, prioriteit 3, 1 man oproepen.
Krijgt logboekvolgnummer 32.
1^e-lijn dienst: Piet, Jan.
2^e-lijn dienst:



Piet krijgt de melding "(0232) Laakshoek, Pompstoring" per sms.
Piet heeft niet binnen de gestelde tijd teruggebeld.
Jan krijgt de melding "(0332) Laakshoek, Pompstoring" op de semafoon.
Jan belt terug met acceptatiecode "0332".
Oproepprocedure 32 beëindigd.



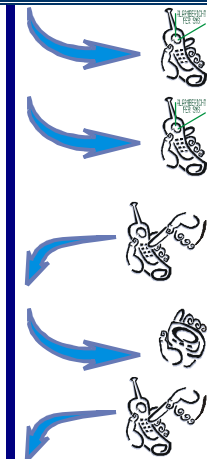
Locatie: Laakshoek, Alarm: Pompstoring ⇒ urgent, prioriteit 3, 1 man oproepen.
 Krijgt logboekvolgnummer 33.
 Locatie: Achterhut, Alarm: Klep defect ⇒ urgent, prioriteit 1, 1 man oproepen.
 Krijgt logboekvolgnummer 34.
 1^e-lijn dienst: Piet, Jan.
 2^e-lijn dienst: -



Piet krijgt de melding "(0234) Achterhut, Klep defect" per sms.
 (deze melding heeft de hoogste prioriteit en krijgt dus voorrang)
 Piet krijgt de melding "(0233) Laakshoek, Pompstoring" per sms.
 Piet belt terug en bevestigt beide meldingen met acceptatiecode "0233" en "0234".
 Oproepprocedure 33 en 34 beëindigd.



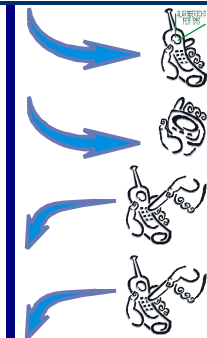
Locatie: Laakshoek, Alarm: Pompstoring ⇒ urgent, prioriteit 3, 1 man oproepen.
 Krijgt logboekvolgnummer 35.
 Locatie: Achterhut, Alarm: Klep defect ⇒ urgent, prioriteit 1, 1 man oproepen.
 Krijgt logboekvolgnummer 36.
 1^e-lijn dienst: Piet, Jan.
 2^e-lijn dienst: -



Piet krijgt de melding "(0236) Achterhut, Klep defect" per sms.
 (deze melding heeft de hoogste prioriteit en krijgt dus voorrang)
 Piet krijgt de melding "(0235) Laakshoek, Pompstoring" per sms.
 Piet besluit om de storing op locatie Achterhut te verhelpen en wil de melding Laakshoek overlaten aan zijn collega Jan.
 Piet belt terug en bevestigt deze melding met acceptatiecode "0236".
 Oproepprocedure 36 beëindigd.
 Jan krijgt na het verstrijken van de bij Piet ingestelde wachttijd de melding "(0335) Laakshoek, Pompstoring" op de semafoon.
 Jan belt terug en bevestigt deze melding met acceptatiecode "0335".
 Oproepprocedure 35 beëindigd.



Locatie: Balder, Alarm: Gaslek ⇒ urgent, prioriteit 3, 2 mensen oproepen.
 Krijgt logboekvolgnummer 37.
 1^e-lijn dienst: Piet.
 2^e-lijn dienst: Klaas.



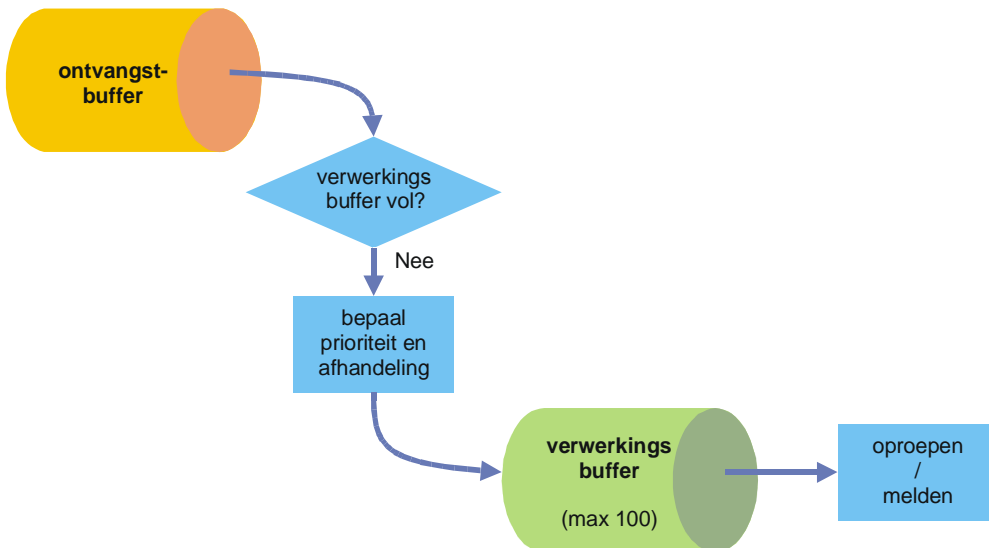
Piet krijgt de melding "(0237) Balder, Gaslek" per sms.
 Klaas krijgt de melding "(0437) Balder, Gaslek" op de semafoon.
 (Er zijn geen mensen in de 1^e-lijn dienst meer beschikbaar)
 Klaas belt terug met acceptatiecode "0437".
 Piet belt terug met acceptatiecode "0237". Oproepprocedure 37 beëindigd.

2.4 Alarmafhandeling bij grote aantallen alarmen

Om bij een groot aantal gelijktijdig binnenkomende alarmen het gedrag van ARA te kunnen voorspellen, is het van belang te begrijpen hoe ARA alarmen buffert en afhandelt.

Een ontvangen alarm wordt door ARA eerst in een ontvangstbuffer gezet. Dit buffer werkt volgens het “first in, first out”-principe. Vanuit het ontvangstbuffer komt het alarm in de verwerkingsbuffer. Op het moment dat dit gebeurt, wordt het soort alarm en de urgentie en afhandeling bepaald. Nu wordt dus ook de operatormelding gegeven en de oproepprocedure gestart. Als de oproepprocedure beëindigd is, wordt het alarm uit de verwerkingsbuffer gehaald.

De verwerkingsbuffer kan maximaal 100 alarmen bevatten. Het kan dus voorkomen dat, als er veel alarm snel achter elkaar ontstaan, deze buffer vol raakt. Alle volgende alarmen blijven in het ontvangstbuffer staan. Hierbij wordt dus geen rekening gehouden met de urgentie. Theoretisch kan het zelfs gebeuren dat het verwerkingsbuffer vol staat met niet-urgente alarmen, terwijl er urgente alarmen in het ontvangstbuffer staan.





3. Installeren

3.1 ARA-pro-software

Het gebruik van ARA-pro is, na de evaluatieperiode van 15 dagen, alleen toegestaan na registratie volgens de licentiebeperkingen zoals aangegeven in het opstartscherm. De licentie is gebonden aan de pc waarop AraMeld geïnstalleerd is. AraBedien mag evenwel onbeperkt geïnstalleerd worden.

ARA-pro is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid ontworpen en heeft een zeer uitgebreide testprocedure doorlopen. Door het installeren en registreren van ARA-pro verklaart u zich akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Adesys bv. Hierin aanvaardt Adesys bv geen enkele aansprakelijkheid voor (gevolg-)schade ontstaan door het gebruik van ARA-pro.

3.2 Systeemeisen

AraBedien kan gebruikt worden op een pc met die voldoet aan de volgende eisen:

Operating system (ARA-pro is getest met de volgende systemen):

- Windows 2000 sp3
- Windows XP Professional
- Windows Vista

Hardware minimaal (in combinatie met Windows 2000):

- Pentium III 500MHz
- 256MB geheugen
- vrije schijfruimte 500MB
- beeldscherm: 256 kleuren, 800x600

Hardwareadvies:

- Pentium IV 1000MHz (of vergelijkbaar)
- 512MB geheugen
- vrije schijfruimte 1GB, snelle harde schijf (SATA)
- beeldscherm: 16-bits kleur, 1024x768

Hardware overig:

- voldoende COM-poorten voor de aan te sluiten lijninterfaces (één poort per lijninterface)
- standaard printerpoort voor de logprinter
- indien lijninterface met externe spraakaansluiting: geluidskaart voor spraak en spraaksynthese
- muis
- cd-rom-speler.

NB.: Het is niet aan te bevelen op de pc naast ARA-pro tegelijkertijd andere software te laten draaien. Dit kan de goede werking van ARA beïnvloeden!

3.2.1 Installeren ARA-software

Om de nieuwe ARA-software te installeren, dient u de volgende instructies stap voor stap te doorlopen:

- Indien ARA reeds eerder geïnstalleerd is, sluit actieve ARA-programma's (zowel AraBedien als AraMeld) af.
- Plaats de ARA-cd in de cd-rom-speler. De installatiesoftware start automatisch op. Indien automatisch starten uitgeschakeld is, kunt u via Windows Start, Uitvoeren "D:\setup" opstarten. (Meestal is uw cd-rom de D-schijf, pas dit aan als het bij u anders is).
- Doorloop de installatiemenu's, accepteer de voorwaarden en selecteer de te installeren programma's. AraBedien en AraMeld worden standaard geïnstalleerd. Als u de ARA-spraaksynthese of AraLocal-opties gebruikt, dient u dit zelf aan te vinken. Kies de juiste bestandslocaties. Standaard zijn dit "C:\Program Files\ARA" en "C:\Program Files\ARA\data". Gebruik de bladerfunctie indien bij u andere locaties gewenst zijn.
- Start de installatie. De nieuwe programma's worden geïnstalleerd. Indien ARA reeds eerder was geïnstalleerd, wordt de database geconverteerd voor editie 5. Uw instellingen blijven bewaard!
- Start na installatie de pc opnieuw op.

3.2.2 Bij gebruik van een log-printer

U kunt in ARA instellen dat alle logboekmeldingen ook op de printer gezet worden. Indien u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, dient u het stuurprogramma voor de printer geïnstalleerd te hebben. Als dit nog niet het geval is, doorloop dan de volgende stappen:

- Installeer een printer stuurprogramma via Start, Instellingen, Printers.
- Klik op "Printer toevoegen" (de exacte tekst kan per Windows-versie afwijken)
- Installeer een lokale printer, met het stuurprogramma voor uw printer. Mocht u dit niet beschikbaar hebben, kunt u ook "Standaard, Alleen tekst" gebruiken welke op elke Windows-cd wordt meegeleverd.
- Selecteer de lokale printerpoort (bijv. LPT1) waarop uw printer aangesloten is.
- Na opstarten van AraMeld, worden uw loggegevens ook naar de printer gestuurd.

3.3 Aansluiten en programmeren lijninterface

ARA-pro kan pas meldingen ontvangen en boodschappen versturen als er minimaal één lijninterface aangesloten is. Het aantal lijninterfaces wordt uitsluitend beperkt door het aantal vrije COM-poorten op de pc. Voor elke lijninterface kan de functie ingesteld worden. Zo kan, afhankelijk van de te verwachten hoeveelheid alarmen, ARA worden geoptimaliseerd voor zowel ontvangst van alarmen van de locatiemelders, als voor het accepteren van de servicemensen.

Plaats de lijninterface buiten de invloed van direct zonlicht of andere warmtebronnen. Kies de plaats van montage zodanig, dat vocht het toestel niet kan binnendringen. De lijninterface kan zowel op een tafel geplaatst als aan de wand bevestigd worden. Alle aansluitingen bevinden zich in het aansluitcompartiment onder de geribbelde afdekkap. Verwijder de kap door deze bij de hoeken omhoog of naar opzij te trekken.

Sluit de COM-poort van de lijninterface met de bijgeleverde kabel aan op de pc. Indien u een lijninterface heeft met externe spraakaansluiting, dient u tevens de bijgeleverde audiokabel aan te sluiten tussen uw geluidskaart en de lijninterface.

NB.: Sluit de lijninterface uitsluitend aan op een wandcontactdoos voorzien van randaarde. Een deugdelijke aardeaansluiting biedt maximale bescherming voor overspanningen op het telefoonnet.

3.3.1 Plaatsing op tafel

Verwijder het achterste, uitbreekbare schot van het aansluitcompartiment voor het naar achter doorvoeren van de aansluitkabels. Zorg na het aansluiten voor trekcontlasting van de aansluitdraden door deze met behulp van kabelbandjes vast te zetten aan de brugjes op de bodemplaat.

3.3.2 Wandmontage

Voor montage aan de wand is de lijninterface voorzien van twee uitsparingen in de bodemplaat. Hang de lijninterface op aan een schroef door het middelste gat (alleen zichtbaar vanaf de achterzijde), hang het toestel recht en zet het vast met een schroef door het sleufvormige gat in het aansluitcompartiment. Verwijder het onderste uitbreekbare schot van het aansluitcompartiment voor het doorvoeren van de aansluitkabels. Laat bij voorkeur het bovenste schot intact om binnendringen van vocht en stof te minimaliseren. Zorg na het aansluiten voor trekcontlasting van de aansluitdraden door deze met behulp van kabelbandjes vast te zetten aan de brugjes op de bodemplaat. Houdt bij plaatsing naast andere apparatuur rekening met de ruimte die nodig is voor het verwijderen van de aansluitkap en de bereikbaarheid van de connectors.

N.B.: Bevestig vooral de telefoonkabel aan een van de trekcontlastingsbrugjes om beschadiging door zijdelings lostrekken te voorkomen.

3.3.3 Inspreken teksten voice-response-systeem

Indien de lijninterface gebruikt wordt om servicemensen terug te laten bellen ter bevestiging van het ontvangen alarm, dient het voice-response-systeem ingesproken te worden. Bij een lijninterface met een externe spraakingang, gekoppeld aan de geluidskaart van de pc, gebeurt dit vanuit ARA. Voor lijninterfaces zonder externe spraakingang dienen de berichten op het apparaat ingesproken te worden.

Het voice-response-systeem werkt als volgt:



Om de berichten op de lijninterface in te spreken voert u de volgende handelingen uit:

- Houd de Prog-toets op de lijninterface ingedrukt totdat in het venster <10> INSTELLEN CONTRAST DISPLAY verschijnt. U bevindt zich nu in het installatieprogramma.
- Kies met de pijltjestoetsen het menu Prog 59 "inspreken berichten".
- Druk opnieuw op de prog-toets
- Volg het inspreekmenu:

INSPREKEN / TESTEN WELKOM

Druk op Prog om het welkomstbericht voor de ARA-meldcentrale in te spreken.

START OPNAME / START WEERGAVE

Kies met de toetsen ▲ of ▼ voor weergave of opname. Wanneer START OPNAME wordt gekozen start de opname direct. Spreek het bericht duidelijk en op ca. 20cm. afstand in via de ingebouwde microfoon. Deze bevindt zich rechts onder in de rand van de bodem, ter hoogte van de Reset-toets. Tijdens het inspreken loopt een tijdsbalk mee. Als uw bericht korter is dan de beschikbare tijd, druk u op Prog om het inspreken te stoppen. Het ingesproken bericht kan met START WEERGAVE gecontroleerd worden via de ingebouwde luidspreker.

INSPREKEN / TESTEN INVOER

enz.

Spreek nu achtereenvolgens het bericht voor invoer, verwerking, bevestiging en de foutmelding.

- Sluit het installatieprogramma af door enkele keren op esc te drukken totdat het display venster leeg is.

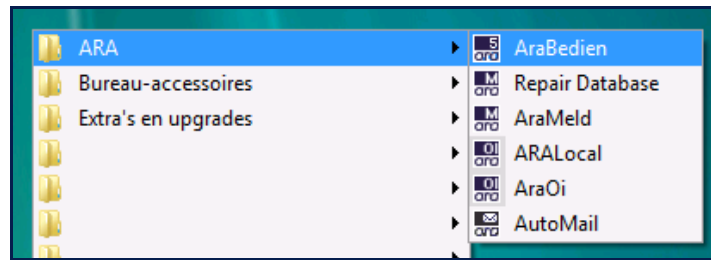
Na aansluiten dient in het menu Instellen Opties ARA-meld aangegeven te worden dat de lijninterface aangesloten is.

3.4 Instellen ARA-pro

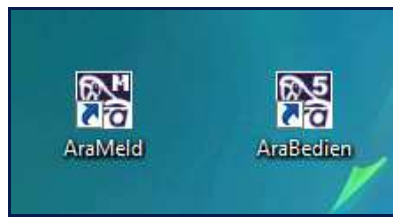
Nadat ARA-pro geïnstalleerd is moet een aantal instellingen verricht worden. Aanbevolen wordt om dit in een vaste volgorde te doen daar een aantal instellingen naar elkaar verwijzen. Volg hiervoor de volgorde zoals in deze handleiding aangegeven.

3.5 Opstarten ARA-pro

Na installatie kunt u AraBedien opstarten via de Windows Start-knop > Programma's > ARA:



Hier vindt u ook de snelstart voor AraMeld en overige geïnstalleerde programma's. Als u tijdens installatie opgegeven heeft dat de snelkoppelingen ook op uw bureaublad gezet moesten worden kan opstarten ook met:



3.6 Registreren

Als u ARA-pro geïnstalleerd heeft, kunt u er 15 dagen gebruik van maken. Binnen deze tijd dient u, via het bijgevoegde registratieformulier, uw ARA-software te registreren. Zorg ervoor dat er minimaal één lijninterface is aangesloten en dat deze ingesteld staat voor ontvangst van modemprotocollen (zie Instellen Opties). Na aanmelding zal Adesys ervoor zorg dragen dat ARA binnen 2 dagen geregistreerd wordt.

4. Instellen operators

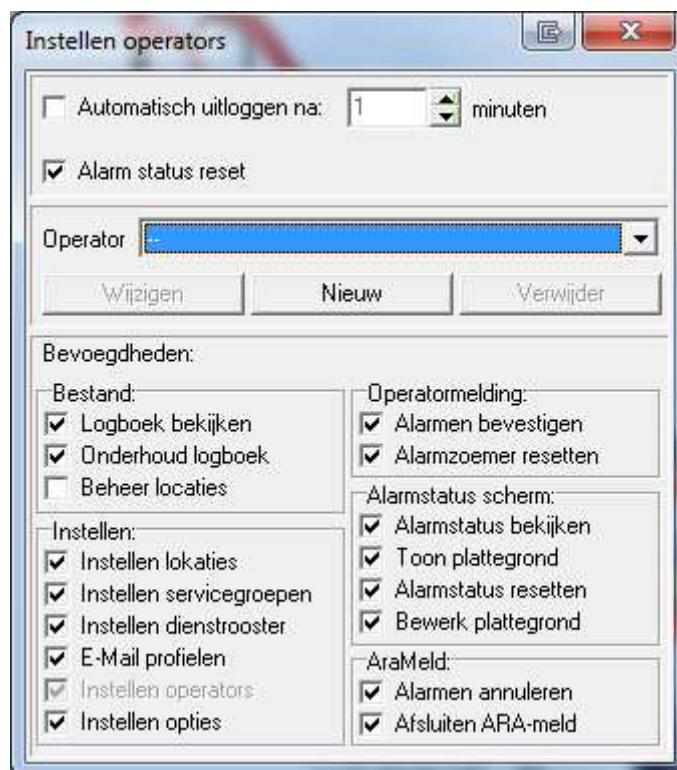
De mensen die de ARA-computer instellen en gebruiken worden “operators” genoemd. Bij opstarten van AraBedien worden altijd gevraagd welke operator er inlogt. Als deze vraag geannuleerd wordt, wordt de algemene operator (aangeduid met --) actief.

Het is goed om na te denken over de bevoegdheden van de verschillende operators. Het afsluiten van AraMeld bijvoorbeeld, waarmee de volledige meldcentrale stilvalt, mag slechts door een beperkte groep mensen gedaan worden. Binnen ARA bestaat de mogelijkheid om bevoegdheden wel of niet te activeren. Dit kan per operator (met elk een eigen wachtwoord) ingesteld worden.

Merk op dat direct na installatie er slecht één operator, de algemene, ingesteld is. Hiervan zijn alle bevoegdheden geactiveerd. Het is dus verstandig om eerst zelf een operator met wachtwoord aan te maken. De algemene operator kan vervolgens minimale bevoegdheden krijgen.

4.1 Voorbeeld

De bevoegdheden van deze algemene operator zijn bijna volledig weggenomen. Het enige wat nog toegestaan is, is het resetten van het akoestische signaal bij een operatormelding en het bekijken van het alarmstatus-scherm.

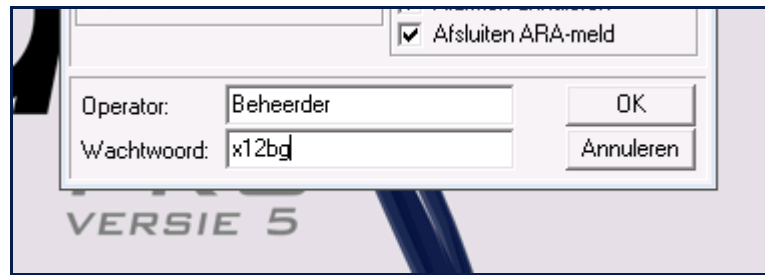


4.2 Instellen

Start op via “Instellen, Operators...”

4.2.1 Aanmaken nieuwe operator

- Klik op Nieuw.
- Het menu wordt uitgebreid met de mogelijkheid om operator en wachtwoord in te vullen.

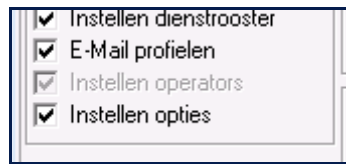


- Vul Operator en Wachtwoord in.
- Klik op OK.
- Stel de bevoegdheden in (voor betekenis bevoegdheden, zie verder).

4.2.2 Wijzigen operator

- Selecteer de juiste operator.
- Indien u de naam of het wachtwoord wilt wijzigen, klik op wijzigen.
- Vink de bevoegdheden aan of uit.

NB.: De operator die ingelogd is, kan niet voor zichzelf "Instellen operators" uitschakelen. Dit om te voorkomen dat er op een bepaald moment geen enkele operator meer is met deze bevoegdheid. Als u deze bevoegdheid toch uit wilt zetten, dient u eerst in te loggen onder een andere operatornaam.



4.2.3 Verwijderen operator

- Selecteer de operator.
- Klik op "Verwijder".

NB.: Indien de verwijderde operator voorkwam in het logboek, zal in de betreffende logboekregels het operatorveld leeg zijn.

4.2.4 Uitleg bevoegdheden

Bevoegdheid	Uitleg / Overweging voor wel of niet toekennen
Bestand	
Logboek bekijken	Kan bedrijfskritische informatie bevatten.
Onderhoud logboek	Hiermee kunnen logboekgegevens verwijderd worden.
Instellen	
Locaties	Kan gevolgen hebben voor de alarmering.
Servicegroepen	Kan gevolgen hebben voor de alarmering.
Operators	Via dit menu kunnen alle bevoegdheden verkregen worden.
Dienstrooster	Kan gevolgen hebben voor de alarmering.
Opties	Kan gevolgen hebben voor de gehele werking van ARA.
Alarmstatus-scherm	
Bekijken	Kan bedrijfskritische informatie bevatten.
Status resetten	Handmatig resetten van alarmen kan tot informatieverlies leiden.
ARA-meld	
Oproepen afbreken	M.b.v. deze bevoegdheid kan een operator een lopende oproepprocedure afbreken. Dit is handig in een testsituatie. Dit kan echter bij verkeerd gebruik tot gevolg hebben dat meldingen niet doorkomen.
Afsluiten systeem	Het gehele ARA-systeem wordt buiten werking gesteld. Er vindt geen logging en alarmering meer plaats.

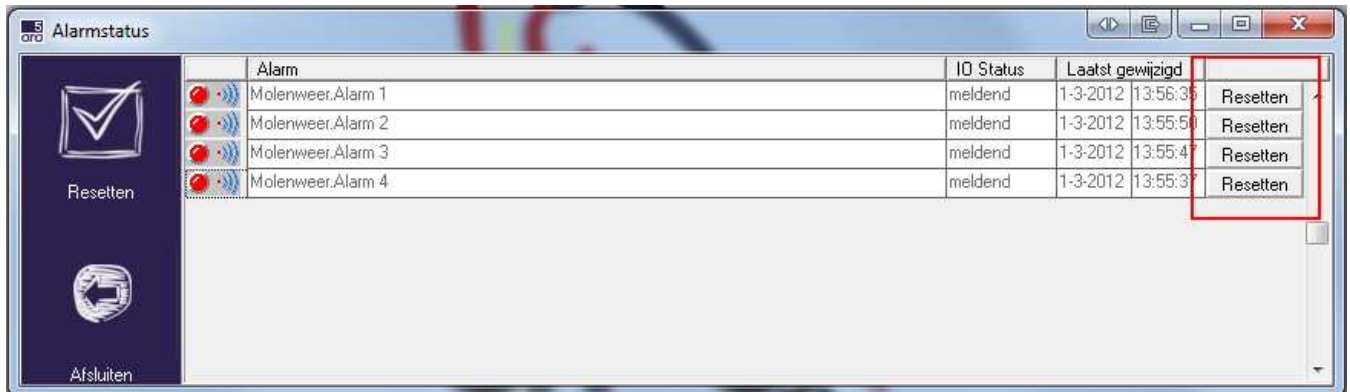


4.2.5 Automatisch uitloggen

Door een automatisch uitloggen tijd in te stellen, moet de gebruiker na x min van inactiviteit opnieuw zijn of haar naam en wachtwoord opgeven.

4.2.6 Alarm status reset

Met het Alarm status reset vinkje, kunnen de individuele alarm reset knoppen in het Alarm status scherm worden getoond of verborgen.



Door de individuele reset knoppen te verbergen, kunnen alleen alarmen welke in rust zijn worden gereset door middel van de algemene reset knop links.

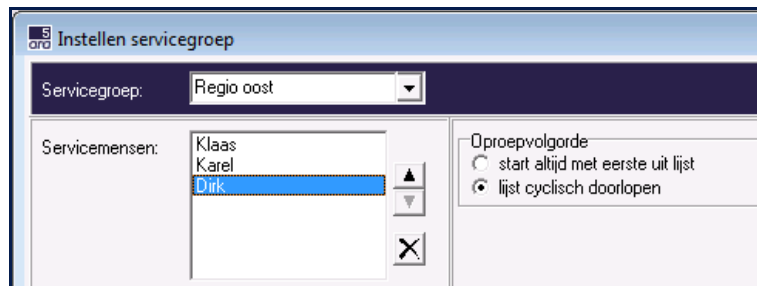
5. Instellen servicegroepen

Een alarm dat doorgemeld moet worden, wordt in ARA aan een servicegroep gekoppeld. Een servicegroep bestaat uit een of meer servicemensen die voor de opvolging van dat alarm zorg dragen. Servicegroepen kunnen gebruikt worden om de monteurs te verdelen aan de hand van bijv. regio of specialisme (een elektrogroep en een ketelgroep). Minimaal moet er binnen ARA altijd één servicegroep met één serviceman gedefinieerd zijn.

Als u meerdere mensen in een servicegroep wilt hebben, dient u goed na te denken over de oproepvolgorde. ARA zal altijd de servicemensen oproepen in de volgorde waarin ze in de lijst voorkomen. Uiteraard worden mensen die volgens het dienstrooster geen dienst hebben overgeslagen. Afhankelijk van uw organisatie dient u aan te geven of u bij nieuwe alarmen altijd met de bovenste uit de lijst wilt beginnen, of de lijst cyclisch wilt doorlopen. In het eerste geval, wordt de eerste uit de lijst bij elk nieuw alarm als eerste opgeroepen. Pas als deze persoon niet reageert of geen dienst heeft wordt de volgende opgeroepen. In de tweede situatie zal ARA alle binnenkomende alarmen netjes verspreiden over de mensen die dienst hebben.

Per serviceman kan, naast administratieve adresgegevens, opgegeven worden hoe er opgeroepen moet worden. Dit kan via een semafoon- of sms-bericht of, wanneer u de speciale spraaklijninterface heeft, via een gesproken bericht. Om zeker te weten dat een bericht aangekomen is, is het verstandig om de serviceman dit bericht te laten accepteren. Dit kan door terug te bellen naar het voice-response-systeem van de lijninterface. U dient dan wel na te denken over de acceptatietijd. Bij een te korte tijd heeft de serviceman niet genoeg tijd om terug te bellen, waardoor de volgende opgeroepen wordt. Als de tijd te lang gekozen wordt, duurt het lang voordat ARA een alternatieve serviceman op gaat roepen.

5.1 Voorbeeld



Instellen servicegroep

Servicegroep: Regio oost

Servicemensen: Klaas, Karel, Dirk

Oproepvolgorde:
 start altijd met eerste uit lijst
 lijst cyclisch doorlopen

De Regio oost bestaat uit de servicemensen Klaas, Karel en Dirk. Omdat "lijst cyclisch doorlopen" aangevinkt is, zullen de alarmen over deze mensen verspreid worden. Dus het eerste alarm gaat naar Klaas, het tweede naar Karel, enz.



Serviceman:	Testmelding	Nieuw	Verwijder
01 Jan			
02 Piet			
03 Klaas			
04 Karel			
05 Dirk			

Adres: Janzenstraat 6

Plaats: Klaassenveen

Telefoonnummer: 0127658842

Memo:

Melden naar: TravelText

Sem. centr. num.: 0665181802

Binnenlijn:

Semafoonnummer: 0665135790

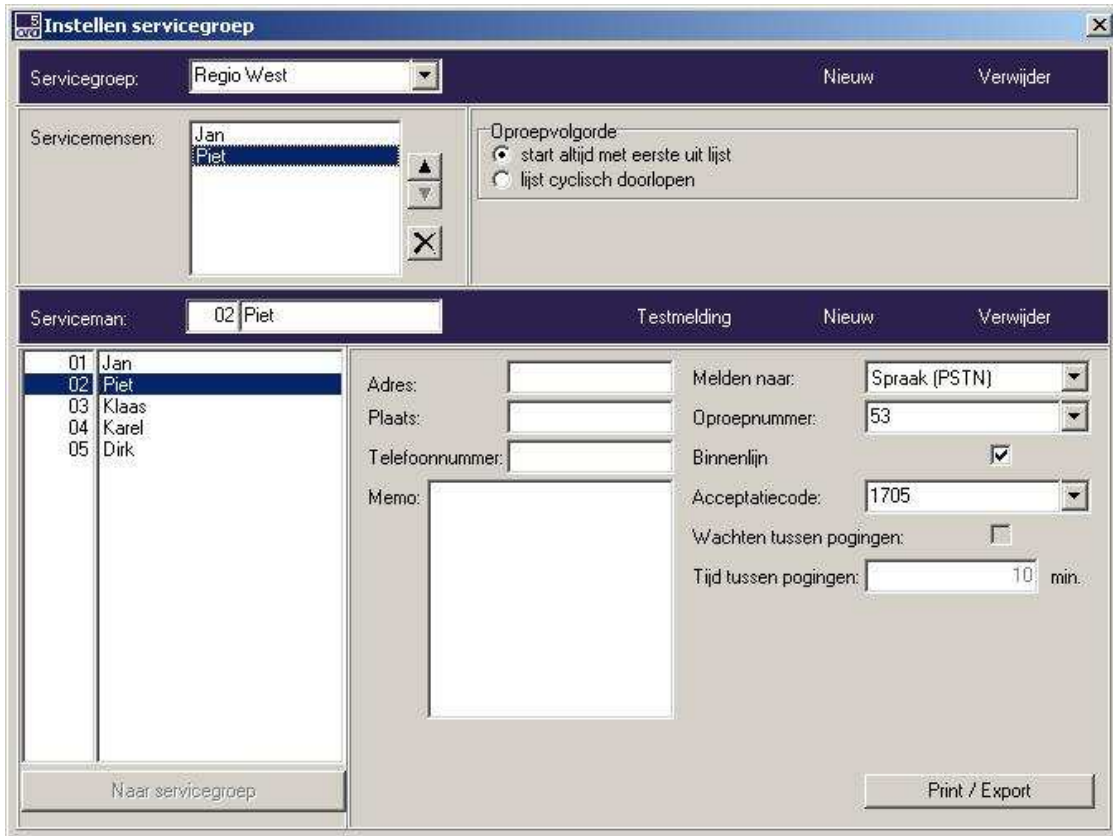
Acceptatie door terugbellen:

Acceptatietijd: 5 min.

Serviceman Jan wordt opgeroepen via een traveltext-tekstsemafoon. Hij moet een ontvangen bericht bevestigen binnen 5 minuten na ontvangst van het bericht.

5.2 Instellen

Start op via “Instellen, Servicegroepen..”



5.2.1 Nieuwe servicegroep aanmaken

- Klik op “Nieuw” in het eerste deel van het menu.
- Vul de naam van de servicegroep in.
- Vink de juiste “Oproepvolgorde” voor de groep aan.

5.2.2 Servicegroep verwijderen

- Selecteer de juiste servicegroep.
- Klik op “Verwijder” in het eerste deel van het menu.
- Bevestig de waarschuwing.

NB.: Als de servicegroep gekoppeld is aan een alarm, kunt u de groep niet verwijderen.

5.2.3 Nieuwe serviceman aanmaken

- Klik op “Nieuw” in het tweede deel van het menu.
- ARA maakt automatisch een servicemannummer aan, vul zelf de naam in.
- Vul eventueel de persoonlijk adresgegevens van de man in (administratief).
- Vul in bij “Melden naar” hoe de man opgeroepen wordt.
- Vul de bijbehorende oproepnummers in. (Eventueel benodigde centrale nummers, vindt u op het bijgeleverde gele formulier).
- Geef aan of het om een intern (binnenlijn) of extern oproepnummer gaat.
- Vul in of terugbellen om te accepteren nodig is (meest veilige manier van alarmeren).

NB.: Als u, voordat u op “Nieuw” klikt, een andere serviceman selecteert, worden de “Melden naar” gegevens van deze man gekopieerd.

5.2.4 Testen instellingen serviceman

- Selecteer de betreffende serviceman onderin in het tweede deel van het menu.
- Klik op "Testmelding".
- ARA stuurt een melding "Testmelding meldcentrale" naar de ingestelde telefoon of semafoon.
- Als de serviceman de melding ontvangen heeft, kloppen de instellingen.

NB: ARA stuurt alleen een melding, de monteur kan niet terugbellen naar ARA voor acceptatie.

5.2.5 Serviceman toewijzen aan servicegroep

- Selecteer de juiste servicegroep.
- Klik op de betreffende serviceman onderin in het tweede deel van het menu.
- Klik op "Naar servicegroep".
- De naam van de serviceman verschijnt in de lijst mensen van de servicegroep. Zet m.b.v. pijltoetsen naast de lijst de man op de goede positie.

NB.: Een serviceman kan in meerdere groepen ingedeeld worden.

5.2.6 Serviceman verwijderen uit servicegroep

- Selecteer de juiste servicegroep.
- Klik op de serviceman in de groepslijst (eerste deel van het scherm)
- Klik op het kruis naast de groepslijst.

5.2.7 Definitief verwijderen serviceman

- Selecteer de betreffende serviceman onderin in het tweede deel van het menu.
- Klik op "Verwijder" in het tweede deel van het menu.
- Bevestig het waarschuwingsscherm.

NB.: Als u de serviceman verwijdert, worden tevens alle bijbehorende instellingen zoals die van het dienstrooster verwijderd. Ook wordt de serviceman uit het logboek gehaald. (zie ook "Inzien logboek")

5.2.8 Instellingen printen of exporteren

- Klik op "Print / Export"
- Er verschijnt een afdrukvoorbeeld.
- Klik op het printer symbool om te printen.
- Of klik op het diskette-symbool om op te slaan als tekstbestand, HTML-bestand of CSV-bestand (voor Excel).



6. Instellen locaties

ARA kan alarmen op drie verschillende manieren afhandelen. Een **operatormelding** op het beeldscherm, **oproepen van servicemensen** via semafoon of telefoon, en een **alarmstatusoverzicht** op het beeldscherm. Voor alle alarmen van de locaties die naar ARA melden, dient opgegeven te worden hoe de afhandeling moet gebeuren. Hiervoor is het menu "Instellen locaties".

Elke locatie heeft een eigen code. Dit is een getal van vier cijfers. Een melder die naar ARA belt, maakt zich bekend via deze locatiecode. Indien u een eigen nummering wilt volgen, kunt u deze code zelf aanmaken. Laat anders ARA automatisch doornummeren. De locatiennaam die u in moet vullen, wordt gebruikt voor het oproepen van servicemensen. Deze naam verschijnt in het sms- of semafoonbericht. De adres- en meldegegevens zijn puur administratief.

Voor het melden van interne storingen gebruikt ARA de locatiecode 9999. Deze code wordt bij de installatie van ARA automatisch aangemaakt. Zie pagina 57 voor meer informatie.

Per locatie kunt u een of meerdere alarmen aanmaken. De alarmcode dient overeen te komen met de code die door de melder gestuurd wordt. De alarmnaam wordt gebruikt voor melding naar de servicemensen en in het logboek. Per alarm dient ook bepaald te worden hoe de drie vormen van alarmafhandeling ingesteld moeten worden.

De operatormelding

Via een beeldschermmelding op het ARA-meldsysteem wordt een alarm aan de operators doorgegeven. Alleen de daarvoor bevoegde operators kunnen deze meldingen accepteren. De meldingen verschijnen op het moment dat een alarm binnenkomt, of dat het oproepen van servicemensen mislukt is. Eventueel kan de pc een akoestisch signaal laten klinken om aandacht te trekken. Het moment van verschijnen van het alarm en bevestiging van de operator worden in het logboek gezet.

Oproepen servicemensen

Alarmen kunnen ook een oproepprocedure starten voor een of meer servicemensen uit een door u te bepalen servicegroep. De oproep kan als urgent of niet-urgent aangemerkt worden. Urgente oproepen gaan zowel naar servicemensen met 1^e- als 2^e-lijn dienst (zie ook het dienstrooster). Niet-urgente oproepen alleen naar 1^e-lijn mensen. Het kan zijn dat geen 1^e-lijn mensen ingeroosterd zijn op het moment dat het alarm binnenkomt. Dan kan ARA het alarm vasthouden totdat de dienst van deze mensen begint. 's Morgens, als de dienst van de serviceman begint zullen al deze alarmen dus gemeld worden.

Ook kunt u kiezen om op dat moment de melding te laten vervallen. Overigens zal dan, indien operatormelding bij mislukte oproep ingesteld is, een operatormelding gegeven worden.

Optioneel kan ARA d.m.v. een spraakbericht melden naar een telefoon. Indien u ook de spraaksynthese uitbreiding heeft aangeschaft, zal ARA de door u ingevoerde teksten omzetten naar spraak. Zonder deze spraaksynthese dient u elke locatiennaam en elk alarm via uw geluidskaat op de pc in te spreken.

Alarmstatusoverzicht

Het alarmstatusoverzicht in AraBedien geeft een actueel overzicht van alle actieve alarmen. De verwerking in het statusscherm kan afhankelijk zijn van de alarmmelder die naar ARA belt. Indien de melder een rustmelding geeft (zoals bijv. de Modalarm-T van Adesys), weet ARA of een alarm weer weggevallen is. U kunt dan kiezen om het alarm uit de lijst te verwijderen, of te laten staan met een veilige status (groen).

Deze instellingen worden tevens gebruikt voor het weergeven van alarmen op de alarmstatusplattegrond.

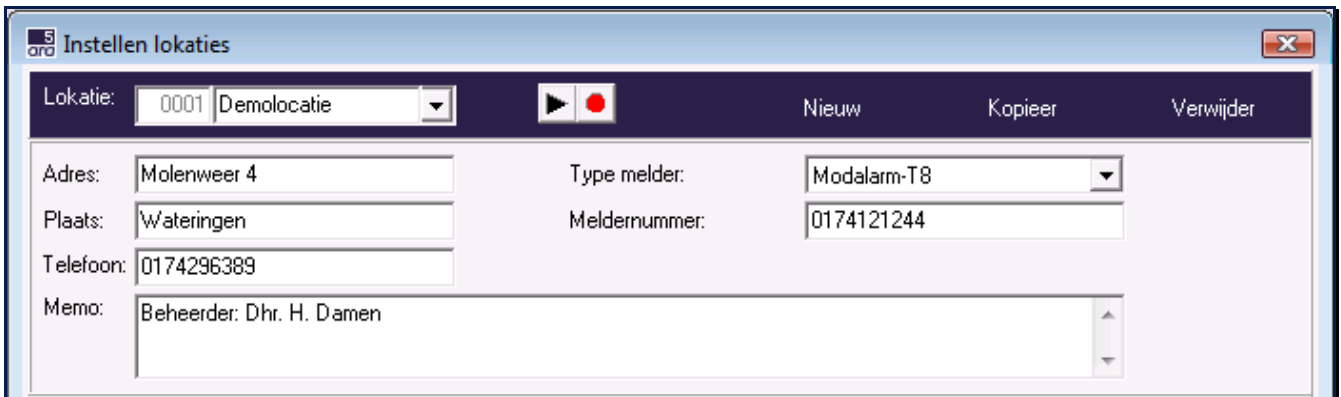
E-mail

Bij het ontvangen van een alarm en bij het beëindigen van de oproepprocedure kan een e-mailbericht worden verstuurd. Per alarm kan een profiel worden gekozen, waarmee kan worden ingesteld wat er precies in het e-mailbericht wordt gezet en naar wie het gestuurd wordt.

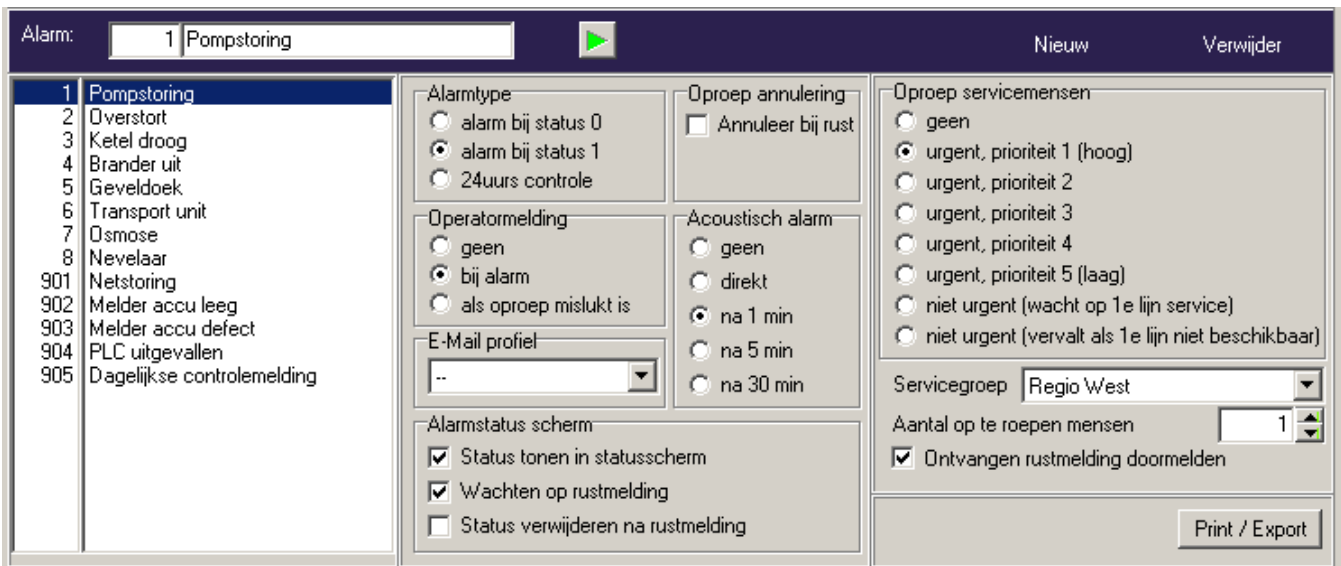
Zie het hoofdstuk 14 "E-mailrapportage en -ontvangst" voor meer informatie.

NB.: Interne ARA-meldingen kunnen op exact dezelfde manier afgehandeld worden als elk ander alarm.

6.1 Voorbeeld



De locatie met nummer 0001 heet "Demolocatie". De adresgegevens zijn ingevuld. Aan de groene Play-pijl is te zien dat een boodschap is ingesproken (alleen zichtbaar bij spraakoptie).



Alarm 1 is een pompstoring op de locatie. Er wordt direct bij binnenkomst van het alarm een operatormelding gegeven. Als deze melding niet direct bevestigd wordt, zal na 1 minuut een akoestisch signaal klinken.

Er wordt een serviceman opgeroepen uit de servicegroep "Regio West". Deze oproep wordt met de hoogste urgentie uitgevoerd. Als een alarm weer afgemeld wordt middels een rustmelding, zal de servicemonteur die de oproep geaccepteerd heeft hiervan een bericht krijgen (alleen mogelijk indien de ARA-rustmelding-optie geactiveerd is).

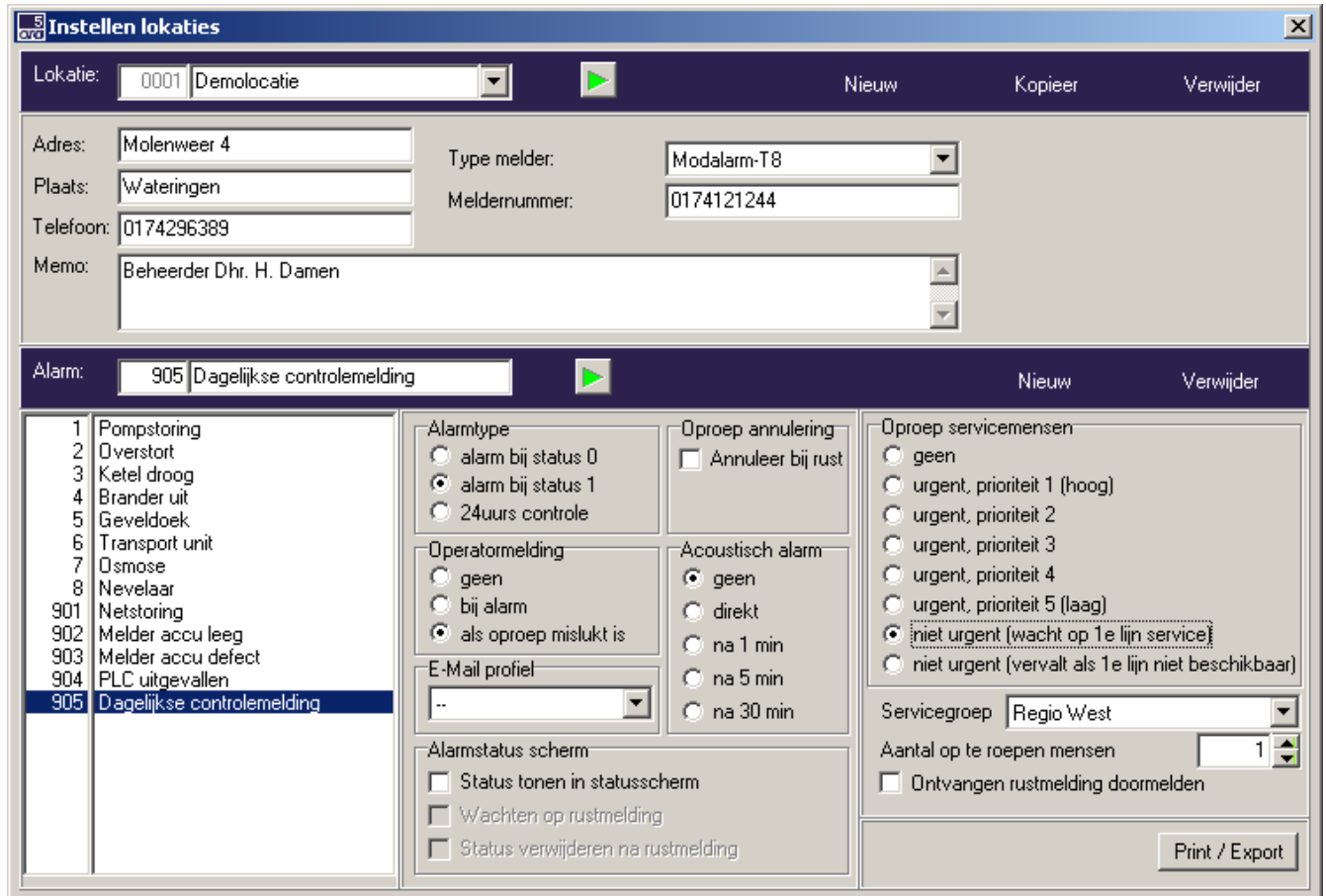
Als "Annuleer bij rust" is aangevinkt, wordt een lopende oproep als afgehandeld beschouwd wanneer het alarm in rust is gekomen. Zo'n oproep wordt dus gestopt als de oproep is geaccepteerd of als het alarm in rust is gegaan.

De pompstoring wordt opgenomen in het alarmstatus-scherm. ARA verwacht van deze storing ook weer een rustmelding. Deze melding heeft tot gevolg dat de Pompstoring in de alarmstatuslijst op veilig gezet wordt.

6.2 Instellen

Start op via “Instellen, Locaties...”

NB.: Het is verstandig om voordat u de eerste locaties gaat aanmaken, uw servicegroepen al ingesteld te hebben.

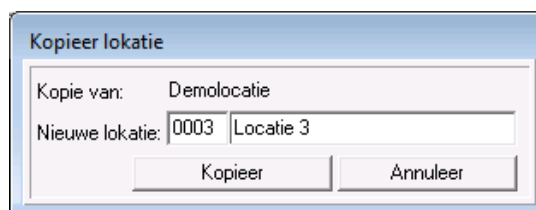


6.2.1 Aanmaken nieuwe locatie

- Klik op “Nieuw” in het eerste deel van het menu.
- Vul de locatiecode in.
- Vul de naam van de locatie in.
- Vul de administratieve informatie in.
- Maak alarmen aan voor de locatie.

6.2.2 Aanmaken nieuwe locatie als kopie van bestaande locatie

- Selecteer de te kopiëren locatie.
- Klik op “Kopieer”, er verschijnt een extra menu.



- Vul de nieuwe locatiecode in.
- Vul de naam van de nieuwe locatie in.
- Klik op “Kopieer”.
- Pas waar nodig de instellingen van de kopiëlocatie aan.

6.2.3 Verwijderen van een locatie

- Selecteer de te verwijderen locatie.
- Klik op “Verwijder” in het bovenste deel van het menu.
- Bevestig het waarschuwingsscherm.

NB.: Indien de locatie in het logboek voorkomt, kunt u deze niet verwijderen. Via het menu “Bestand, Onderhoud logboek...” kunt u het logboek schoonmaken, waarna verwijderen weer mogelijk wordt.

6.2.4 Aanmaken nieuw alarm

- Klik op “Nieuw” in het onderste deel van het menu.
- Vul het alarmnummer in (Dit is melder afhankelijk).
- Stel de alarmafhandelingen in.
-

Operatormelding:	
Geen	Er wordt geen melding door AraMeld op het beeldscherm gezet bij alarmontvangst.
Bij Alarm	Het alarm wordt direct bij ontvangst op het beeldscherm gemeld.
Als oproep mislukt is	Wordt alleen op het beeldscherm gemeld als het oproepen van servicemensen mislukt.
Alarmstatus-scherm	
Status tonen in statusscherm	Bij ontvangst wordt dit alarm in het statusscherm getoond.
Wachten op rustmelding	De gebruikte melder geeft een rustmelding als de storing opgeheven is. ARA gebruikt deze informatie in het statusscherm. Als deze optie uit staat, gaat ARA ervan uit dat er geen rustmelding binnenkomt. Na melden van het alarm wordt de status op oranje gezet.
Status verwijderen na rustmelding	Als ARA de rustmelding ontvangt en deze optie is niet aangevinkt, wordt het alarm in de statuslijst op groen gezet. Als deze optie wel is aangevinkt wordt het alarm uit de lijst verwijderd.
Oproep servicemensen:	
Geen	Er worden geen servicemensen opgeroepen na alarmontvangst.
Urgent, prioriteit 1..5	Het ontvangen alarm wordt gemeld naar de servicemensen uit de opgegeven servicegroep. Omdat het een urgent alarm betreft gebruikt ARA zowel de mensen met 1 ^e -lijn als met 2 ^e -lijn dienst. Het urgentieniveau bepaalt, indien ARA meerdere alarmen tegelijk moet verwerken, welke oproep voorrang krijgt.
Niet urgent (wacht op 1 ^e -lijn service)	Het ontvangen alarm wordt gemeld naar de servicemensen met 1 ^e -lijn dienst uit de opgegeven servicegroep. Indien deze niet aanwezig zijn (bijv. in de nacht) wordt gewacht tot er mensen beschikbaar zijn.
Niet urgent (vervalt als 1 ^e -lijn niet beschikbaar)	Het ontvangen alarm wordt gemeld naar de servicemensen met 1 ^e -lijn dienst uit de opgegeven servicegroep. Indien deze niet aanwezig zijn vervalt het alarm. Indien ingesteld is dat een operatormelding gegeven moet worden als de melding mislukt is, komt in plaats van de oproep een melding op het beeldscherm.
Oproeppannulering:	
Annuleer bij rust	Normaal gesproken staat deze optie niet aangevinkt. In dat geval wordt een oproep altijd afgemaakt, ook als het alarm alweer is hersteld. De oproep wordt pas gestopt als de betreffende monteur de oproep accepteert. Als het vinkje wordt aangezet, wordt de oproep in principe ook pas gestopt als de oproep geaccepteerd wordt. Alleen als het alarm in de tussentijd hersteld is, zal de oproep gestopt worden
E mail:	
--	Er word geen e-mail verstuurd.
<profiel>	Er worden e-mails verstuurd bij ontvangst en/of beëindiging van de oproepprocedure, afhankelijk van het gekozen profiel

6.2.5 Wijzigen alarminstellingen

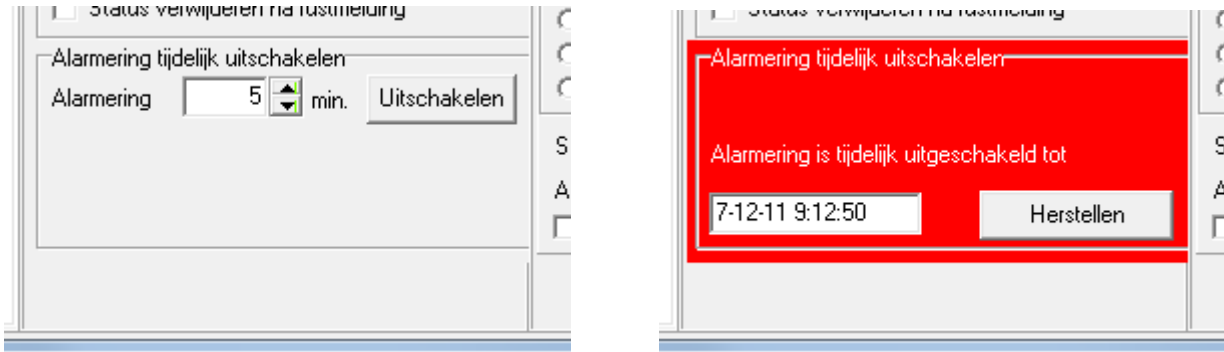
- Selecteer het juiste alarm.
- Wijzig de alarmnaam.
- Of stel de nieuwe alarmafhandelingen in.

NB.: Een eenmaal gekozen alarmnummer kan niet meer gewijzigd worden.

6.2.6 Alarm tijdelijk uitschakelen

Wanneer een alarm plaats vindt, is het misschien al duidelijk dat onderhoud aan het systeem bijv. 2 uur zal duren. Omdat het risico bestaat dat vergeten wordt om een alarm weer in te schakelen na het onderhoud, kan een alarm tijdelijk worden uitgeschakeld.

Kies het aantal minuten dat het alarm uitgeschakeld moet worden, en kies uitschakelen.



Het tijdelijk uitschakelen van alarmen is ook mogelijk door met de rechter muis toets een alarm in het alarm status scherm te klikken.

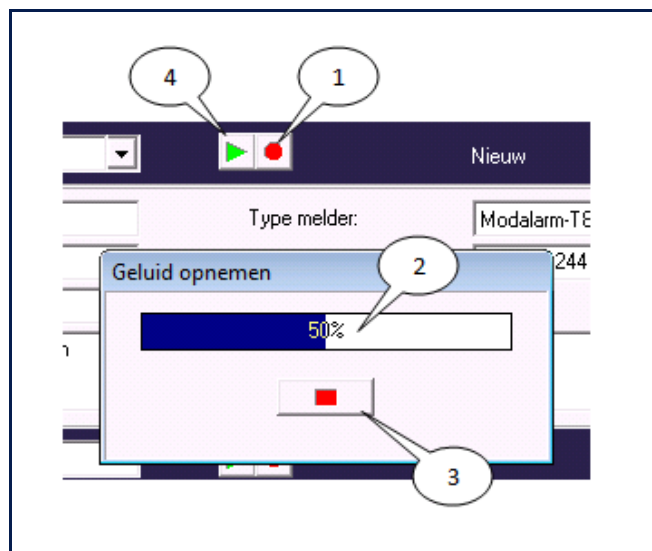
6.2.7 Verwijderen nieuw alarm

- Selecteer het juiste alarm.
- Klik op de button "Verwijder" in het onderste deel van het menu.
- Bevestig het waarschuwingsscherm.

NB.: Indien het verwijderde alarm voorkwam in het logboek, zal in de betreffende logboekregels het alarmveld leeg zijn.

6.2.8 Inspreken spraakboodschappen voor meldingen

(Optioneel)



- Klik op de opnamebutton (1).
- Spreek de tekst in terwijl de tijdsbalk loopt (2).
- Klik op de stopbutton als niet de gehele tijd nodig is (3).
- Klik op de afspelbutton ter controle (4).

6.2.9 Instellingen printen of exporteren

- Klik op "Print / Export"
- Er verschijnt een afdrukvoorbeeld.
- Klik op het printersymbool om te printen.
- Of klik op het diskette symbool om op te slaan als tekstbestand, HTML-bestand of CSV-bestand (voor Excel).

7. Instellen uitgangen

De Dupline uitgangen interface is ontwikkeld met als doel om lokaal te kunnen alarmeren, met bijvoorbeeld een flitslamp of een sirene.

Met het *Instellen uitgangen* menu worden uitgangen binnen Ara bekend gemaakt.

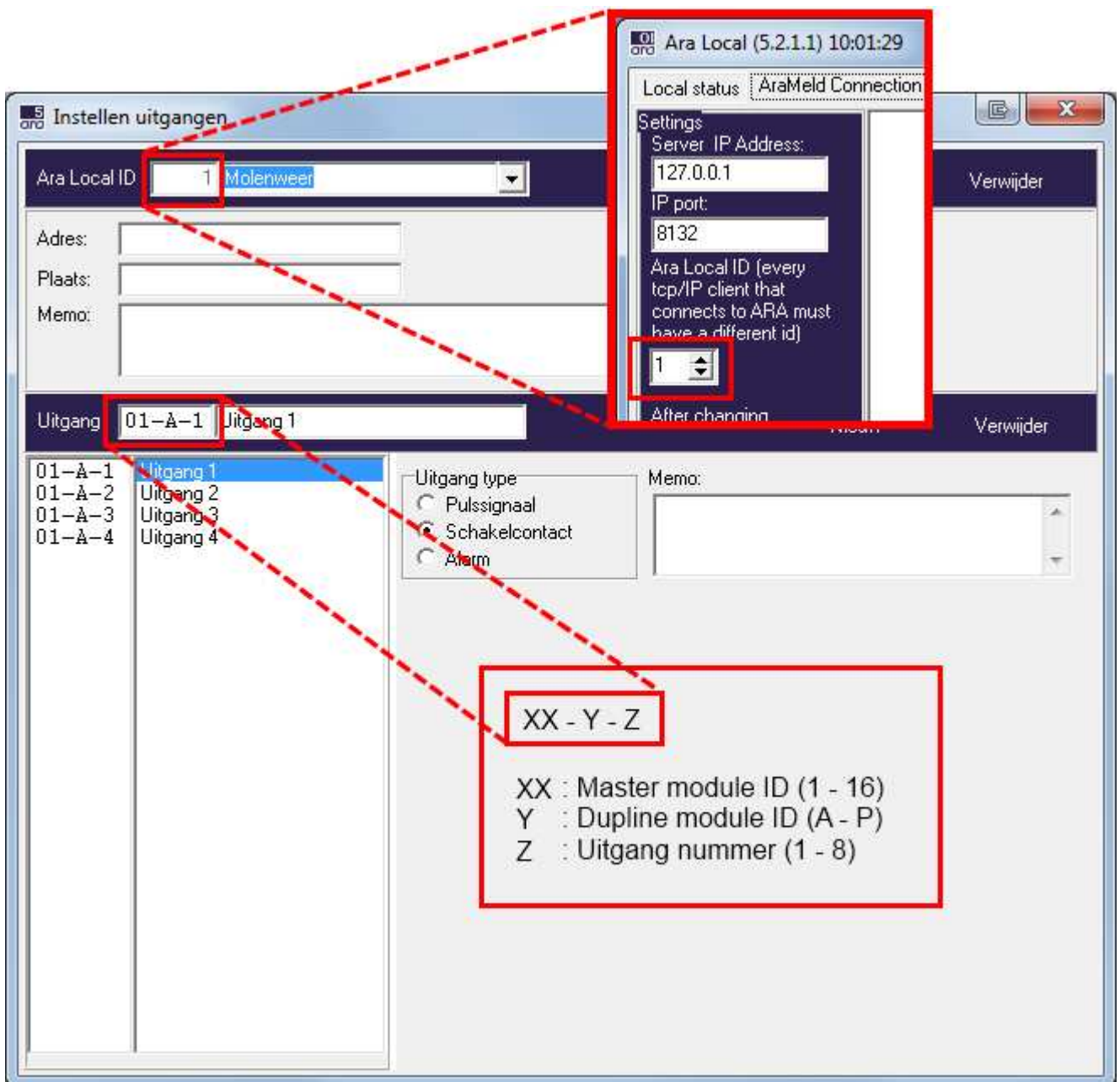
De uitgang locatie is gelijk aan het ID van de AraLocal koppeling.

Dupline adres als volgt is opgebouwd: XX-Y-Z

XX : Master module ID, welke een waarden kan hebben van 1 tot 16.

Y : Dupline module ID, welke een waarde kan hebben van A-P

Z : Uitgang nummer, welke een waarde kan hebben van 1-8



The screenshot shows the 'Instellen uitgangen' (Configure outputs) window. At the top, the 'Ara Local ID' is set to '1' and the location is 'Molenweer'. Below this, there are fields for 'Adres', 'Plaats', and 'Memo'. The 'Uitgang' (Output) section shows a list of outputs: '01-A-1' (Uitgang 1), '01-A-2' (Uitgang 2), '01-A-3' (Uitgang 3), and '01-A-4' (Uitgang 4). The 'Uitgang type' (Output type) is set to 'Schakelcontact' (Switch contact). A 'Memo' field is also present.

An inset window titled 'Ara Local (5.2.1.1) 10:01:29' shows the 'Local status' as 'AraMeld Connection'. The 'Settings' section includes:

- Server IP Address: 127.0.0.1
- IP port: 8132
- Ara Local ID (every tcp/IP client that connects to ARA must have a different id): 1

A red dashed line connects the '1' in the 'Ara Local ID' field to the '1' in the 'Ara Local ID' field of the inset window. Another red dashed line connects the '01-A-1' output ID to the 'XX-Y-Z' format explanation box below.

XX - Y - Z

XX : Master module ID (1 - 16)
 Y : Dupline module ID (A - P)
 Z : Uitgang nummer (1 - 8)



7.1 Uitgang type

Er zijn 3 type uitgangen: Pulssignaal, Schakelcontact en Alarm.

Voor het **Pulssignaal** kan het aantal seconden gekozen worden, dat het signaal hoog is.

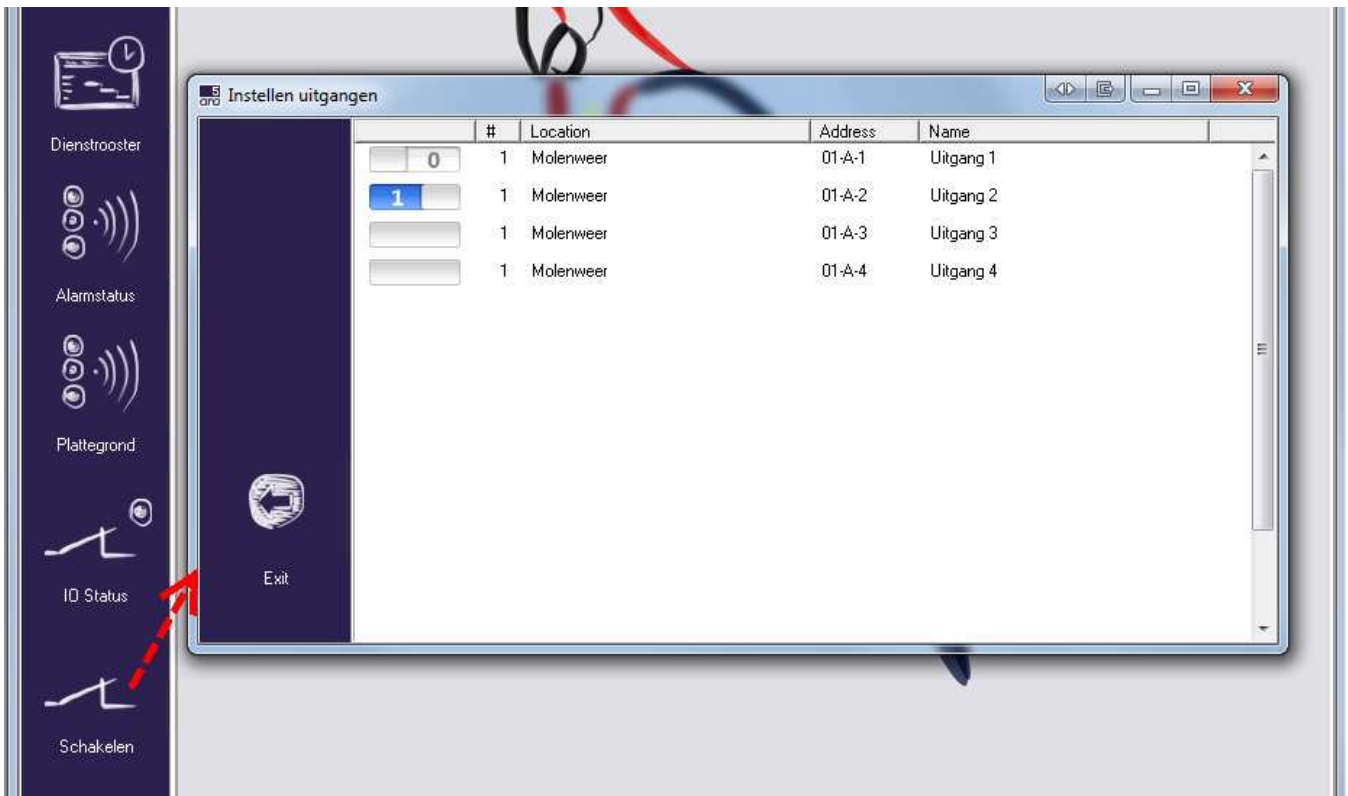
The screenshot shows the configuration window for 'Uitgang 1' (ID: 01-A-1). The 'Uitgang type' section has three radio buttons: 'Pulssignaal' (selected), 'Schakelcontact', and 'Alarm'. Below this, the 'Puls duur' is set to '3 Seconden'. A 'Memo:' field is also present but empty.

Een **Alarm** uitgang is bedoeld voor het schakelen van een sirene of alarm licht. Met behulp van een weekschema kan gekozen worden wanneer de alarm uitgang actief is. Op deze manier kan ervoor gekozen worden om een sirene alleen tijdens werktijd af te laten gaan.

The screenshot shows the configuration window for 'Uitgang 1' (ID: 01-A-1) with 'Uitgang type' set to 'Alarm'. Below the radio buttons, there is a weekly schedule grid. The grid has columns for hours (0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 0) and rows for days of the week (Alle, Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, Vrijdag, Zaterdag, Zondag). The 'Alle' row is greyed out. The 'Maandag' through 'Zaterdag' rows show a blue shaded area from 6:00 to 18:00, indicating the alarm is active during these hours on these days. The 'Zondag' row is empty.

7.2 Schakelen

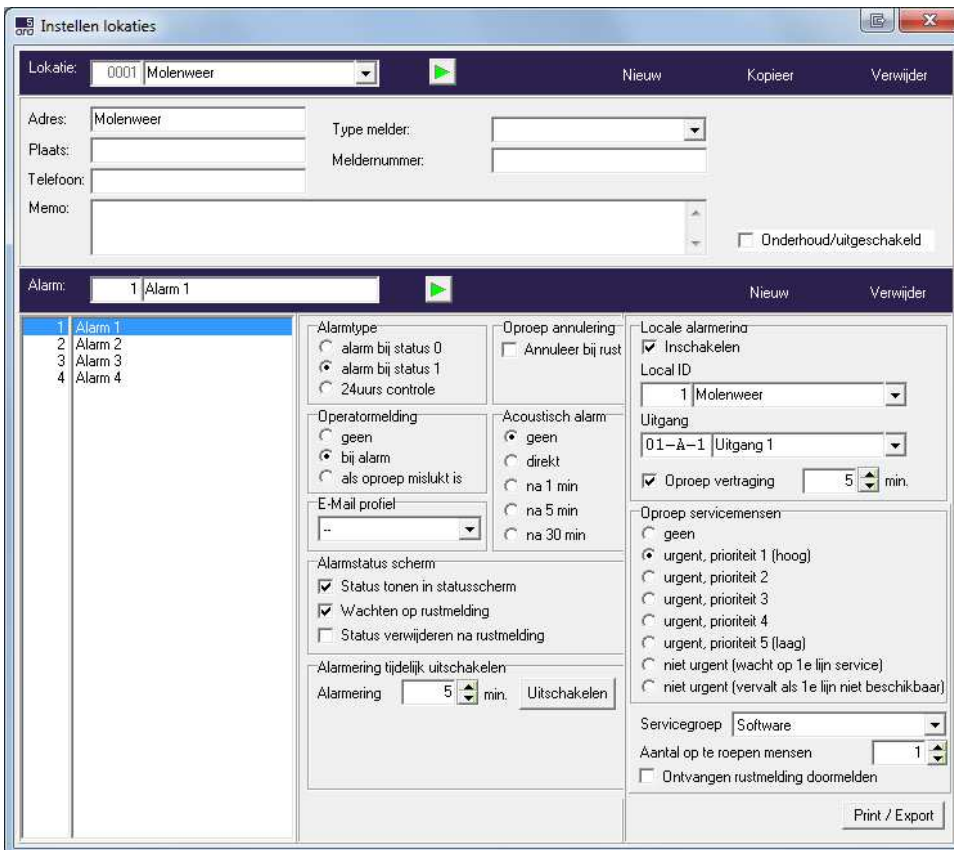
In *Ara Bedien*, kan via de snelbutton het Ara **Schakelen** menu worden geopend.



Met dit menu kunnen uitgangen direct worden geschakeld, bijvoorbeeld het uitschakelen van een sirene.

7.3 Locale alarmering

Een alarm uitgang kan aan een alarm gekoppeld worden in het *Instellen locatie* scherm.





Er kan per alarm een sirene gekozen worden, en er kan per alarm een oproep vertraging ingesteld worden. De oproep vertraging is gekoppeld aan het uren schema van de alarm uitgang. Wanneer de alarm uitgang niet actief is in het uren schema, dan zal de oproep vertraging worden overgeslagen en wordt direct een service man opgeroepen.

De locale alarmering (sirene) blijft actief tot:

- Het alarm weer in rust is, omdat deze bijv. is opgelost. Dit staat los van de *Annuleren bij rust* optie.
- Een service man het alarm heeft geaccepteerd, middels de acceptatie code.
- Het alarm is uitgeschakeld via het *Ara bedienen* schakelen scherm.
- Een locale schakeling welke het alarm onderbreekt.

8. Instellen dienstrooster

Met het ARA dienstrooster bepaalt u welke servicemensen de binnengekomen alarmen afhandelen. Middels een elektronisch planbord roostert u de mensen in volgens door u zelf te bepalen dagindelingen. Omdat afhandeling van alarmen binnen en buiten kantooruren vaak anders verloopt, zijn er verschillende diensten toe te kennen. ARA gaat als volgt met deze diensten om:

Servicemensen ingedeeld in 1^e-lijn dienst:

- worden opgeroepen voor zowel urgente als niet-urgente alarmen,
- krijgen als eerste een nieuw alarm toebedeeld,
- worden afgebeeld in het rooster met een donkere kleur rood of groen (instelbaar in optiemenu).

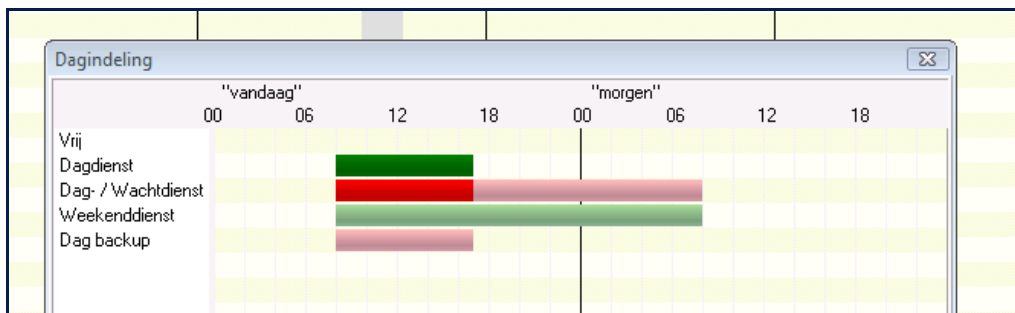
Servicemensen ingedeeld in 2^e-lijn dienst:

- worden alleen opgeroepen voor urgente alarmen,
- krijgen pas in tweede instantie, als er geen 1^e-lijn mensen accepteren of ingeroosterd zijn, een alarm toebedeeld,
- worden afgebeeld in het rooster met een lichte kleur rood of groen (instelbaar in optiemenu).

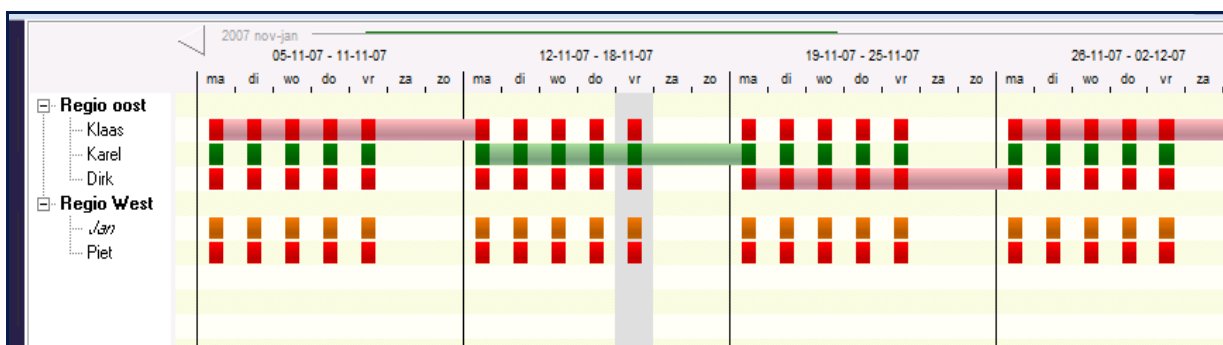
Met deze diensten kunt u verschillende dagindelingen samenstellen. Afhankelijk van uw serviceorganisatie bepaalt u de werkschema's. Bijvoorbeeld overdag paraat in 1^e-lijn dienst en 's nachts vrij. Of overdag paraat en 's nachts 2^e-lijn dienst voor de urgente storingen. Of alleen 's nachts dienst en overdag niet, zodat ARA alleen 's nachts automatisch oproept en overdag de afhandeling handmatig door uw planningsafdeling gebeurt.

Dagindelingen stelt u samen door de start- en stoptijd van de 1^e- en/of de 2^e-lijn dienst op te geven. Als de stoptijd van een dienst kleiner is dan de starttijd, loopt de dagindeling over in de volgende dag. Maximaal kan een dagindeling 24uur bestrijken. Omdat de dagindelingen in het rooster achter elkaar gezet worden, dienen ze wel op elkaar aan te sluiten. Als de werkdag bijv. om 8:00 begint, stelt u alle start- en stoptijden tussen 8:00 en de volgende ochtend 8:00 in.

8.1 Voorbeeld



Dagdienst: alleen 1^e-lijn, van 8:00 tot 17:00
 Dag-/Wachtdienst: 1^e-lijn van 8:00 tot 17:00, 2^e-lijn van 17:00 tot volgende ochtend 8:00
 Weekenddienst: alleen 2^e-lijn, 24uur lang van 8:00 tot 8:00
 Dag backup: alleen 2^e-lijn, van 8:00 tot 17:00





Regio West:

In deze regio worden 's nachts en in het weekend geen alarmen doorgemeld. Tijdens kantooruren gaan de alarmen naar Jan die dagdienst heeft. Als Jan niet reageert krijgt Piet, met de backupdienst, de oproep.

Regio Oost:

Klaas, Karel en Dirk hebben tijdens kantooruren allemaal dienst. Alarmen worden over de mensen verdeeld. 's Nachts en in het weekend heeft ieder om beurten een week lang 2^e-lijn dienst. Alleen de urgente alarmen worden dan doorgemeld.

8.2 Instellen

Start op via "Instellen, Dienstrooster..." of via snelbutton Dienstrooster.

Indien er geen dagindelingen ingesteld staan, deze eerst aanmaken.

8.2.1 Dagindelingen aanmaken

- Klik op "Dagindelingen"

8.2.2 Nieuwe dagindeling aanmaken

- Klik op "Nieuw".
- Vul de "Naam" in (dubbele namen niet toegestaan).
- Vul de start- en stoptijd in van de 1^e-en 2^e-lijn dienst.

8.2.3 Dagindeling wijzigen

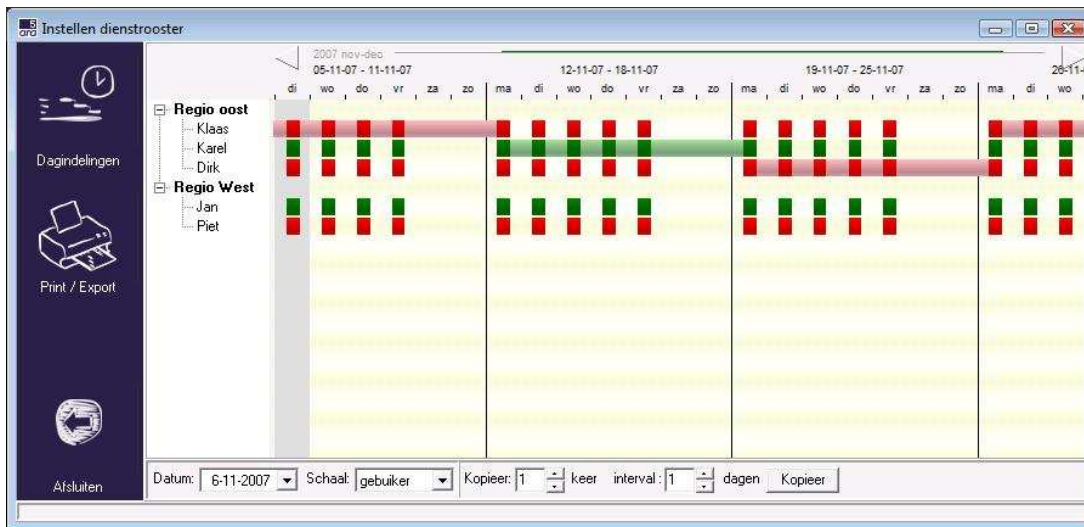
- Klik op de dagindeling
- Wijzig de "Naam" of de start- en stoptijd van de 1^e-en 2^e-lijn dienst.

8.2.4 Dagindeling verwijderen

- Klik op de dagindeling.
- Klik op verwijderen.

NB.: Als de dagindeling nog in gebruik is in het dienstrooster kunt u deze niet verwijderen.

Als u het menu "Dagindeling" verlaat, komt u weer in het dienstrooster:



8.2.5 Een andere datum tonen

- Vul datum in in Datum-veld (selecteert ook de datum).
- Of klik op pijlen boven rooster.
- Of klik op de lijn boven het rooster en sleep.

8.2.6 Datum selecteren

- Klik met de muis in het rooster (en sleep om meerdere dagen selecteren).
- Een tweede keer klikken met Shift ingedrukt selecteert een aantal dagen achter elkaar.
- Of vul datum in in Datum-veld (selecteert ook de datum).

NB.: De geselecteerde dagen krijgen een grijze achtergrond.

8.2.7 Dagindeling toewijzen

- Klik op de rechter muistoets in het rooster op de lijn van de serviceman en kies de dagindeling.
- Of klik op de serviceman (en met Shift-toets ingedrukt meerdere mensen). Klik vervolgens met de rechter muistoets en kies de dagindeling.

NB: Als een serviceman ook in een andere servicegroep staat ingedeeld, zal het rooster in die groep ook wijzigen. Als u dit niet wilt, dient u een aparte serviceman per groep aan te maken, met hetzelfde oproepnummer.

8.2.8 Dienstrooster controleren

- Klik met de rechter muistoets op de te controleren servicegroep.
- Klik vervolgens op "Vind niet-toegewezen tijd".
- De datum van het rooster springt automatisch verder naar de eerste dag waarop een deel van de dag niet bezet is door een serviceman.

8.2.9 Schaal van het dienstrooster veranderen

- Selecteer in het Schaal-veld welke periode u wilt zien.
- Of houd de Ctrl-toets ingedrukt en klik op de lijn boven het rooster en sleep.
- Dubbelklik op de datumbalk om weeknummers i.p.v. datums weer te geven.

8.2.10 Kopiëren

De kopieerfunctie is bedoeld om eenvoudig een herhalend patroon in het dienstrooster te genereren.

- Maak als eerste het herhalende patroon aan (bijvoorbeeld één week)
- Selecteer de te kopiëren dagen.
- Klik op de serviceman (en met Shift-toets ingedrukt meerdere mensen).
- Vul in hoeveel kopieën u wilt.
- Het kopieerinterval wordt bij het selecteren van de dagen al automatisch ingevuld. Indien gewenst kan dit nog aangepast worden.
Door bijvoorbeeld alleen een zaterdag en zondag te selecteren en vervolgens het interval op zeven dagen te zetten, worden alleen de weekenddiensten gekopieerd.
- Klik op "Kopieer".

8.2.11 Instellingen printen of exporteren

- Klik op "Print / Export"
- Er verschijnt een afdrukvoorbeeld.
- Klik op het printersymbool om te printen.
- Of klik op het diskettesymbool om op te slaan als tekstbestand, HTML-bestand of CSV-bestand (voor Excel).

8.2.12 Servicemonteur afmelden

- Klik met de rechter muisknop op de naam van de servicemonteur.
- Kies in het menu voor "Afwezig".
- Afwezig gemelde monteurs worden niet opgeroepen.
- De naam van een afwezig gemelde monteur wordt cursief weergegeven, de kleur van de toegekende tijd verandert in de kleur die in het optiescherm kan worden ingesteld.
- Bij het controleren van het dienstrooster worden afwezig gemelde monteurs als niet ingeroosterd beschouwd.
- U kunt de afwezigmelding ongedaan maken door opnieuw op "Afwezig" te klikken.



9. Instellen opties

Voordat ARA operationeel kan worden dienen een aantal opties ingevuld te worden.

9.1 Instellen dienstroosterkleuren

Het dienstrooster heeft standaard een achtergrond van wit met geel. De ingeroosterde tijden van de servicemensen worden met rood of groen, donker voor 1^e-lijn en licht voor 2^e-lijn dienst, weergegeven. Deze kleuren kunnen aangepast worden.

Start via “Instellen, Optie..., Dienstroosterkleuren”



9.1.1 Aanpassen kleur van ingeroosterde servicemensen

- Klik op de tab “serviceman 1” (of 2).
- Klik op “Wijzig kleur 1^e-lijn service”.
- Kies een kleur.
- Idem voor 2^e-lijn service

9.1.2 Aanpassen kleur van afwezig gemelde servicemensen

- Klik op tab “Afwezig”
- Klik op “Wijzig kleur 1^e-lijn service”.
- Kies een kleur.
- Idem voor 2^e-lijn service

9.1.3 Aanpassen achtergrondkleur

- Klik op tab “Achtergrond”
- Klik op “Wijzig kleur van achtergrond”
- Kies een kleur.
- Idem voor rasterlijnen.

9.2 Instellen AraMeld

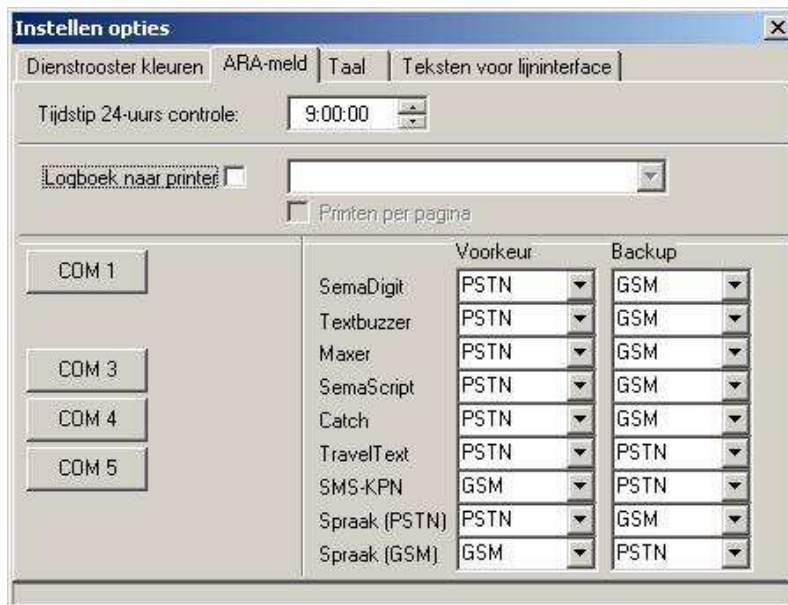
AraMeld is het ARA-onderdeel dat de daadwerkelijk meldcentrale software bevat. Hier komen alarmen binnen, en worden servicemensen opgeroepen. De instellingen van AraMeld worden in dit menu gemaakt.

Er dient bepaald te worden op welk moment van de dag gecontroleerd moet worden of de melders in het veld een 24-uurs controlemelding gegeven hebben. Denk er hierbij aan dat voor een melder die zich niet gemeld heeft, het 24-uurs alarm op dit opgegeven tijdstip ontstaat.

Het is mogelijk om alle gebeurtenissen die ARA in het logboek zet, direct naar een logprinter te sturen. Indien dit gewenst is, dient deze optie aangevinkt te worden en een printerpoort opgegeven te worden. Let op dat voor de printer ook een Windows-stuurprogramma geïnstalleerd is. Indien een regeldrukker (bijv. een matrixprinter) als logprinter gebruikt wordt, zal elke gebeurtenis regel voor regel op de printer gezet worden. Bij laser- en inkjetprinter dient dit per pagina te gebeuren. Als de optie “Printen per pagina” aangevinkt is, zal ARA pas printen zodra er genoeg regels verzameld zijn om een hele pagina te vullen.

Via AraMeld wordt ook de aangesloten lijninterface bediend. In dit menu worden ook hiervoor de instelling gemaakt.

Start via “Instellen, Optie..., ARA-meld”



	Voorkeur	Backup
SemaDigit	PSTN	GSM
Textbuzzer	PSTN	GSM
Maxer	PSTN	GSM
SemaScript	PSTN	GSM
Catch	PSTN	GSM
TravelText	PSTN	PSTN
SMS-KPN	GSM	PSTN
Spraak (PSTN)	PSTN	GSM
Spraak (GSM)	GSM	PSTN

9.2.1 Instellen tijdstip 24-uurs controle

- Vul het tijdstip van controle in.

9.2.2 Instellen logprinter

- Vink “Logboek naar printer” aan.
 - Selecteer de printerpoort.
 - Bepaal of per regel (matrixprinters) of per pagina (laser- en inkjetprinters) geprint moet worden.
- NB.: Zorg dat ook het Windows-stuurprogramma geïnstalleerd is.

9.2.3 Instellen lijninterfaces

- Klik op de knop van de COM-poort waarop de lijninterface zit aangesloten.



- Stel de COM-poort in.

Instelling	Uitleg
Com x met lijninterface	Geef aan of er een lijninterface gekoppeld is met de COM-poort.
Type alarmmelder	Kies het type lijninterface. Er zijn twee soorten mogelijk: <ul style="list-style-type: none"> • PSTN (analoog) • GSM <input type="checkbox"/> Deze instelling wordt gebruikt als voorkeur bij uitbellen.
Inbellen	Aanvinken als er melders of servicemensen via deze lijninterface inbellen op ARA om alarmen door te geven.
Acceptatiemeldingen	De lijninterface ontvangt acceptatiecode van servicemensen middels het ingebouwde voice-response-systeem.
Semadigitboodschappen	Er kunnen oudere typen melders naar ARA bellen, die hun alarminformatie via het semadigit-protocol doorgeven.
Modemboodschappen	Er kunnen melders naar ARA bellen die hun alarmmelding via een modemprotocol (o.a. ARA-protocol, semascript) doorgeven
Uitbellen	De lijninterface wordt gebruikt om servicemensen op te roepen
Tooncode	Telefoonverbinding opbouwen middels tooncode-kiezen.
Impulscode	Telefoonverbinding opbouwen middels impulscode-kiezen.
Buitenlijn kiezen	Welk nummer moet worden gedraaid om een buitenlijn te kiezen. Tenzij expliciet is aangegeven dat het nummer van een serviceman een binnenlijn betreft (zie hoofdstuk 5: Instellen servicegroepen), zal voor het alarmeren van een serviceman via deze alarmmelder eerst een buitenlijn gekozen worden.
Aantal belsignalen	Geef op na hoeveel belsignalen de lijn opgepakt moet worden.
Systeemfouten	Geeft aan welke servicemensen er gebeld moet worden bij systeemfouten (zoals netstoring, pc uitval).
Akoestisch alarm	Bij het akoestisch alarm van een operator melding wordt uitgang 1 (schakelcontact) van de lijninterface geactiveerd. Op deze uitgang kan een externe alarm-buzzer worden aangesloten.

9.2.4 Voorkeurs- / back-up-meldmethoden

Wanneer de ARA-meldcentrale beschikt over twee soorten lijninterfaces (PSTN, GSM), kunt u de voorkeurs- en back-up-lijninterface per meldmethode kiezen.

	Voorkeur	Backup
SemaDigit	PSTN	GSM
Textbuzzer	PSTN	GSM
Maxer	PSTN	GSM
SemaScript	PSTN	GSM
Catch	PSTN	GSM
TravelText	PSTN	PSTN
SMS-KPN	GSM	PSTN
Spraak (PSTN)	PSTN	GSM
Spraak (GSM)	GSM	PSTN

Voordelen voor het kiezen van een voorkeurs- en back-up-lijninterface zijn:

- Alarmmeldingen zullen altijd doorgaan, ook bij uitval van een van de twee telefoonnetwerken.
- Kostenbesparing mogelijk door bellen van GSM naar GSM en PSTN naar PSTN.
- Kostenbesparing mogelijk door de ARA-meldcentrale te laten bellen via een groepsabonnement.
- Een GSM-interface biedt - wanneer er sprake is van sms-berichten - een hogere betrouwbaarheid dan melden via de analoge sms-centrale (06 53141414)

De ARA-meldcentrale zal te allen tijde melden via het voorkeursnetwerk tenzij alle voorkeursmelders uitvallen. Dit wil zeggen dat wanneer de ARA-meldcentrale over twee GSM- en twee PSTN-lijninterfaces beschikt, beide van een netwerksoorten moeten uitvallen voordat de back-up gekozen zal worden.



Een alarmmelding voor een serviceman welke een nummer bestemd voor een binnenlijn heeft, zal niet worden opgepakt door een back-upnetwerk. Bijv.:
 Serviceman "Henk (binnendienst)" heeft als meldmethode Spraak (PSTN) en een intern telefoonnummer.

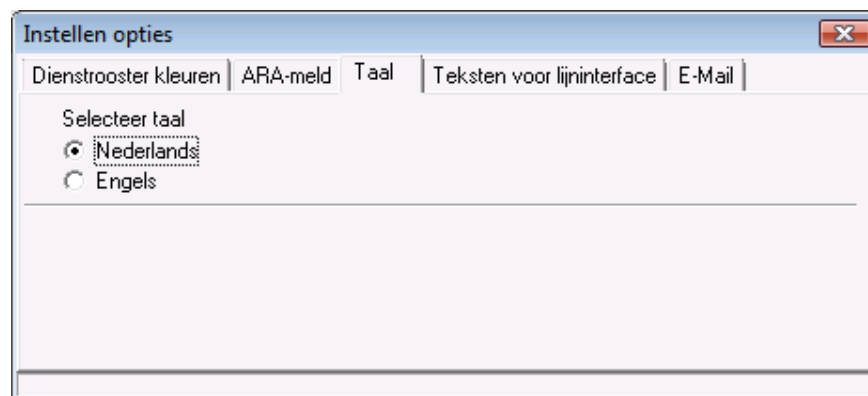
Melden naar:	Spraak (PSTN)
Oproepnummer:	53
Binnenlijn	<input checked="" type="checkbox"/>

Het telefoonnummer van Serviceman Henk is niet te bellen via GSM. Eventuele alarmmeldingen voor Henk zullen, wanneer de vaste telefoonlijn (PSTN) uitvalt, blijven staan totdat deze lijn is hersteld. Het is daarom van belang om aan kritische alarmmeldingen niet uitsluitend een serviceman te koppelen die via een binnenlijn wordt opgeroepen.

9.3 Instellen taal

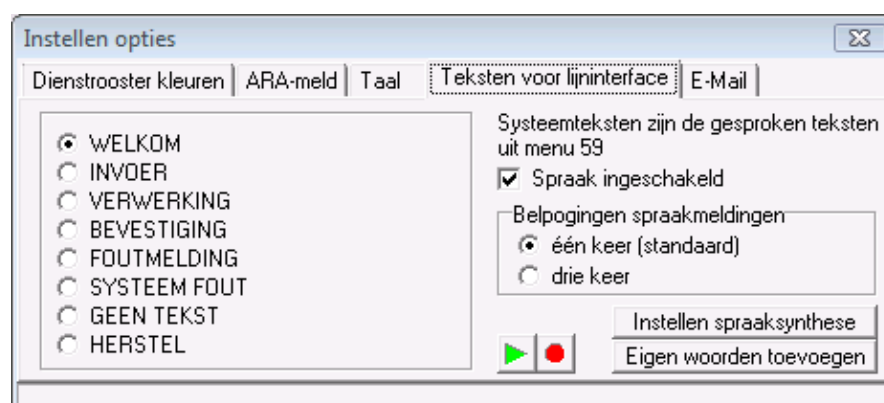
Het ARA-pakket kan in zowel de Nederlandse als de Engelse taal gebruikt worden.

Start via "Instellen, Optie..., Taal"



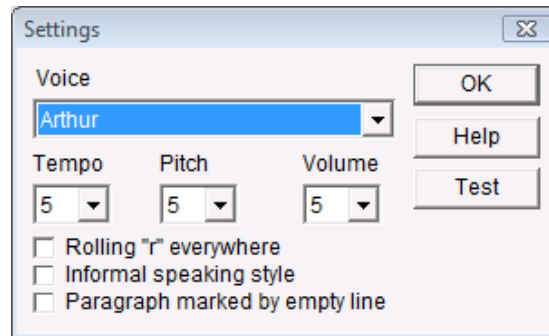
9.4 Systeemteksten en spraaksynthese

Het ARA-pro-systeem is standaard al voorzien van een aantal systeemteksten. Hier kunt u de eventuele wijzigingen in de systeemteksten inspreken m.b.v. een microfoon welke met de pc verbonden is. Klik op de rode opnameknop om een tekst op te nemen.



Indien uw systeem voorzien is van **spraaksynthese** (AR-SPEECH-optie), dan kunt u hier ook de instellingen van dit systeem maken. Spraaksynthese software kan de door u ingetypte locatie- en alarmteksten automatisch uitspreken. T.o.v. zelf ingesproken teksten heeft dit vooral als voordeel dat ingegeven wijzigingen ook direct zo verwerkt en uitgesproken worden.

Bij instellen spraaksynthese treft u het volgende scherm aan:



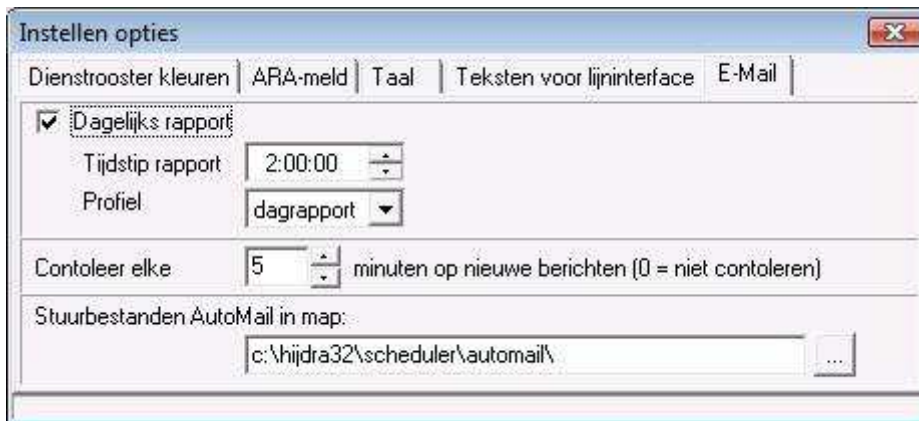
Ook kunt u hier woorden toevoegen die door de spraaksynthese worden uitgesproken, bijvoorbeeld "CO2".



De Help-functie geeft nadere informatie over de instellingen.

9.5 E-mail

Het ARA-pro-systeem kan e-mailberichten zowel versturen als ontvangen. In het hoofdstuk 14: E-mailrapportage en -ontvangst vindt u hierover meer informatie.



10. Het logboek

Met het logboek van ARA krijgt u een goed overzicht van de alarmeringshistorie. Alle gebeurtenissen worden in dit logboek vastgelegd. Zo kunt u zien wanneer een alarm ontstaan is, wanneer de servicemensen opgeroepen zijn en gereageerd hebben, wanneer het alarm opgegeven is, etc.

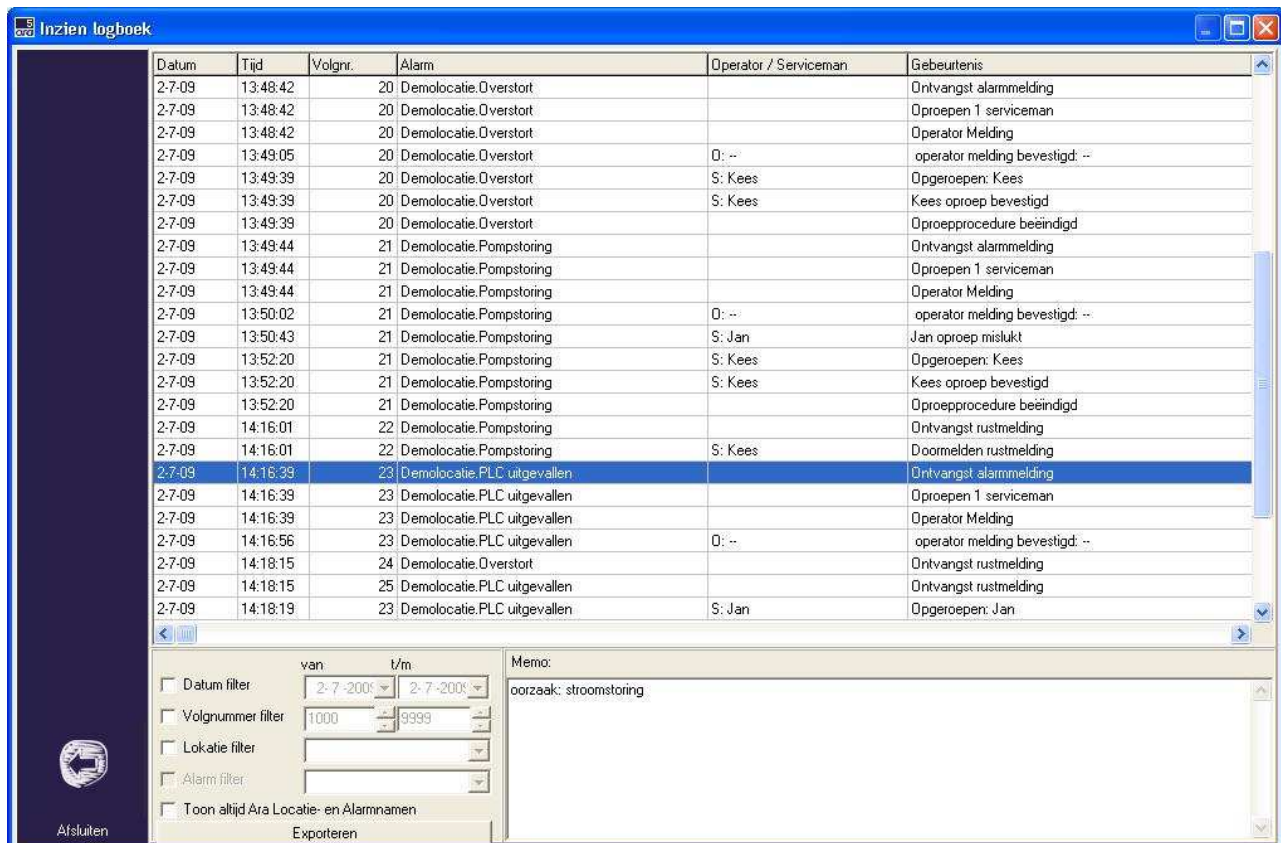
10.1 Voorbeeld

Datum	Tijd	Volgnr.	Alarm	Operator / Serviceman	Gebeurtenis
2-7-2009	13:48:42	20	Demolocatie.Overstort		Ontvangst alarmmelding
2-7-2009	13:48:42	20	Demolocatie.Overstort		Oproepen 1 serviceman
2-7-2009	13:48:42	20	Demolocatie.Overstort		Operator Melding
2-7-2009	13:49:05	20	Demolocatie.Overstort	O: --	operator melding bevestigd: --
2-7-2009	13:49:39	20	Demolocatie.Overstort	S: Kees	Opgeroepen: Kees
2-7-2009	13:49:39	20	Demolocatie.Overstort	S: Kees	Kees oproep bevestigd
2-7-2009	13:49:39	20	Demolocatie.Overstort		Oproepprocedure beëindigd
2-7-2009	13:49:44	21	Demolocatie.Pompstoring		Ontvangst alarmmelding
2-7-2009	13:49:44	21	Demolocatie.Pompstoring		Oproepen 1 serviceman
2-7-2009	13:49:44	21	Demolocatie.Pompstoring		Operator Melding
2-7-2009	13:50:02	21	Demolocatie.Pompstoring	O: --	operator melding bevestigd: --
2-7-2009	13:50:43	21	Demolocatie.Pompstoring	S: Jan	Jan oproep mislukt
2-7-2009	13:52:20	21	Demolocatie.Pompstoring	S: Kees	Opgeroepen: Kees
2-7-2009	13:52:20	21	Demolocatie.Pompstoring	S: Kees	Kees oproep bevestigd
2-7-2009	13:52:20	21	Demolocatie.Pompstoring		Oproepprocedure beëindigd
2-7-2009	14:16:01	22	Demolocatie.Pompstoring		Ontvangst rustmelding
2-7-2009	14:16:01	22	Demolocatie.Pompstoring	S: Kees	Doormelden rustmelding

Het alarm "Pompstoring" op de "Demolocatie" wordt ontvangen om 13:49 uur. ARA kijkt in de instellingen en start een oproepprocedure en een operatormelding. De standaard operator (aangeduid met "--") bevestigt het alarm om 13:50. Het oproepen van servicemensen mislukt in eerste instantie. De serviceman Kees accepteert uiteindelijk de oproep om 13:52. Hiermee is de oproepprocedure beëindigd. Bijna een half uur later, om 14:16, is de storing verholpen. Dit wordt nog met een bericht aan serviceman Kees bevestigd.

10.2 Werking

Start op via "Bestand, Logboek.." of via snelbutton "Logboek"



The screenshot shows the 'Inzien logboek' application window. The main area contains a table with columns: Datum, Tijd, Volgnr., Alarm, Operator / Serviceman, and Gebeurtenis. The table lists various alarm events from 2-7-09, including 'Demolocatie.Overstort' and 'Demolocatie.Pompstoring'. Below the table, there are filter options for 'Datum filter', 'Volgnummer filter', 'Lokatie filter', and 'Alarm filter'. A 'Memo:' field contains the text 'oorzaak: stroomstoring'. The window also includes a search icon, a close button, and a status bar with 'Afsluiten' and 'Exporteren' buttons.



10.2.1 Het memoveld

In het memoveld kunt u aantekeningen bij de logboekgegevens maken. Zo bouwt u historische informatie op over de alarmen.

10.2.2 Filteren van logboekgegevens

Links onder in het logboekschermbord ziet u de instelvelden van het logboekfilter. Standaard is het filter uitgeschakeld, zodat u de complete inhoud van het logboek ziet. ARA biedt u de mogelijkheid om deze informatie te filteren op de volgende criteria:

- **Datum**, om alarmgegevens per periode te zien,
- **Volgnummer**, om de afhandeling van een specifiek alarm te volgen,
- **Locatie**, voor een overzicht van de alarmen op een locatie,
- **Alarmen van een locatie**, voor een overzicht van een specifiek alarm op een locatie.

Deze filters kunnen eventueel gecombineerd gebruikt worden. Om bijvoorbeeld alle alarmen van de "Demolocatie" op 12 september 2003 te tonen gebruikt u het filter:

10.2.3 Exporteren

Om uw logboekgegevens te kunnen analyseren of te verwerken in rapporten, kunt u de Export-functie gebruiken. D.m.v. van de Exporteer-knop, rechts onder in het logboekschermbord, wordt het Export-menu getoond.

Hierin selecteert u de gegevens die in het exportbestand opgenomen dienen te worden. Na klikken op de knop "Exporteren" krijgt u de mogelijkheid om aan te geven waar het export bestand opgeslagen moet worden. Er wordt vervolgens een CSV-bestand (gegevens gescheiden door een komma) gegenereerd. Dit bestand kunt u in bijna alle spreadsheetprogramma's openen, zoals bijvoorbeeld in MS Excel.

Verklaring exportgegevens:

Exportgegevens	Uitleg
Datum / Tijd	Tijdstip waarop de gebeurtenis opgetreden is.
Volgnummer	Volgnummer dat aan het alarm toegekend wordt bij ontvangst. Alle gebeurtenissen die met hetzelfde alarm te maken hebben, krijgen hetzelfde volgnummer.
AlarmSysnummer	Alle alarmen op de verschillende locaties krijgen binnen ARA een uniek nummer, het AlarmSysnummer. Exporteren van dit nummer kan handig zijn als u in uw spreadsheet op een specifiek alarm wilt kunnen zoeken.
Locatienummer	Het ingestelde locatienummer.
Locatiennaam	De ingestelde locatiennaam.
Alarmomschrijving	De ingestelde alarmnaam.
Servicemannummer	Een uniek nummer dat ARA per servicemonteur bijhoudt.
Serviceman	De ingestelde naam van de servicemonteur.
Operatornummer	Een uniek nummer dat ARA per operator bijhoudt.
Operator	De ingestelde naam van de operator.
SysActienummer	Een uniek nummer per gebeurtenis. Exporteren van dit nummer kan handig zijn als u in uw spreadsheet op een specifieke gebeurtenis (bijv. het moment van ontvangen van de alarmen) wilt kunnen zoeken.
Gebeurtenis	Een beschrijving van de gebeurtenis.
Memo	De tekst van het memoveld.
Tekst alarm	(alleen bij de ARA-TXT-optie) De tekst van het ontvangen alarm.

10.3 Onderhoud logboek

Omdat alle gebeurtenissen van ARA in het logboek bijgeschreven worden, kan dit logboek na verloop van tijd een overvloed aan gegevens bevatten. Dit kan gevolgen hebben voor de verwerkingssnelheid van het logboekschermb. Acties als openen, filteren en exporteren nemen dan veel tijd in beslag. Daarom is het verstandig om periodiek het logboek op te schonen. Dit kan met vaste periodes of op aangeven van ARA.

Start op via "Bestand, Onderhoud logboek"



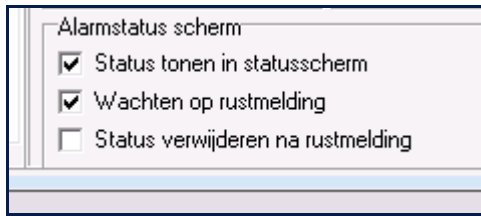
- Vul de datum in. Alle gegevens van voor die tijd zullen worden verwijderd.
- Klik op "Verwijder"
- Bevestig het waarschuwingsschermb.
- Geef de bestandsnaam op van de archiefbestand (verplicht).
- De gegevens worden verwijderd.

NB.: Als u logboekgegevens verwijdert, bent u verplicht een archiefbestand op te geven. Dit is een CSV-bestand (gegevens gescheiden door een komma), waarin alle verwijderde gebeurtenissen gezet worden. De logboekgegevens zijn dus niet permanent van het systeem verwijderd. U kunt via bijv. een spreadsheetprogramma de oude gegevens weer oproepen.



11. Het alarmstatus-scherm en de statusplattegrond

In het alarmstatus-scherm krijgt u een actueel overzicht van de alarmen. In het menu “Instellen locaties” stelt u in of een bepaald alarm in dit statusscherm getoond moet worden. Afhankelijk van deze instelling reageert het statusscherm als volgt.



Nieuw alarm komt binnen



Servicemensen worden opgeroepen
Alarmstatus is meldend



Oproeprocedure beëindigd



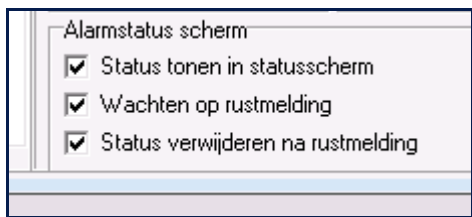
Alarm is nog actief, ARA wacht op rustmelding
Alarmstatus is gemeld



Rustmelding komt binnen



Alarmstatus is rustmelding



Nieuw alarm komt binnen



Servicemensen worden opgeroepen
Alarmstatus is meldend



Oproeprocedure beëindigd

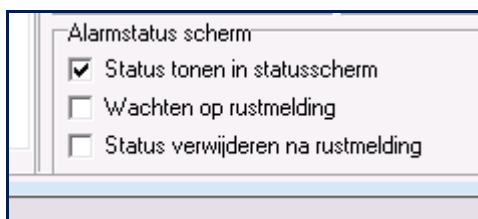


Alarm is nog actief, ARA wacht op rustmelding
Alarmstatus is gemeld



Rustmelding komt binnen

(verwijderd) Alarm is in rust, terwijl “Status verwijderen na rustmelding” ingesteld is.



Nieuw alarm komt binnen



Servicemensen worden opgeroepen
Alarmstatus is meldend



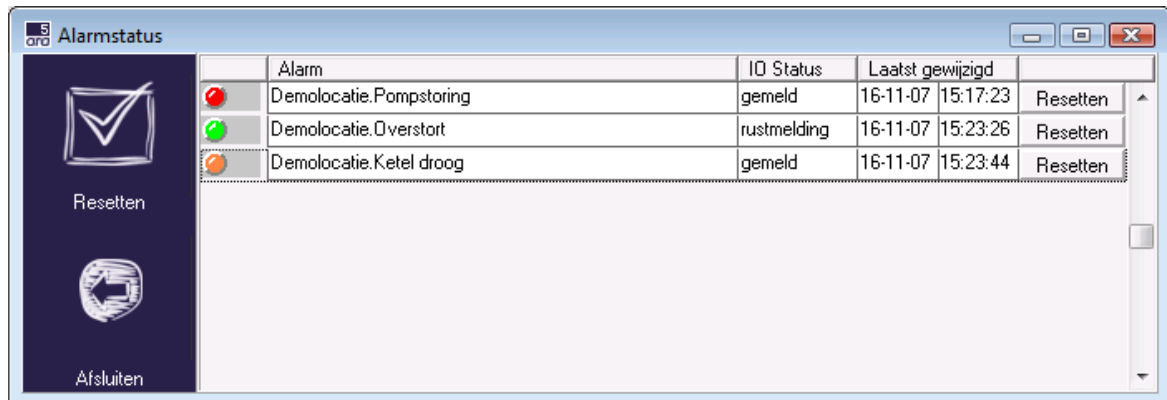
Oproeprocedure beëindigd



ARA verwacht geen rustmelding en weet dus niet de actuele status van het alarm. De regel staat in het scherm om aan te geven dat het alarm opgetreden is.
Alarmstatus is gemeld

11.1 Werking alarmstatus-scherm

Start op via “Bestand, Alarmstatus” of via de snelbutton “Alarmstatus”.



Het alarmstatus-scherm zal steeds de actuele alarmstatus laten zien.

11.1.1 Resetten individuele alarmregel

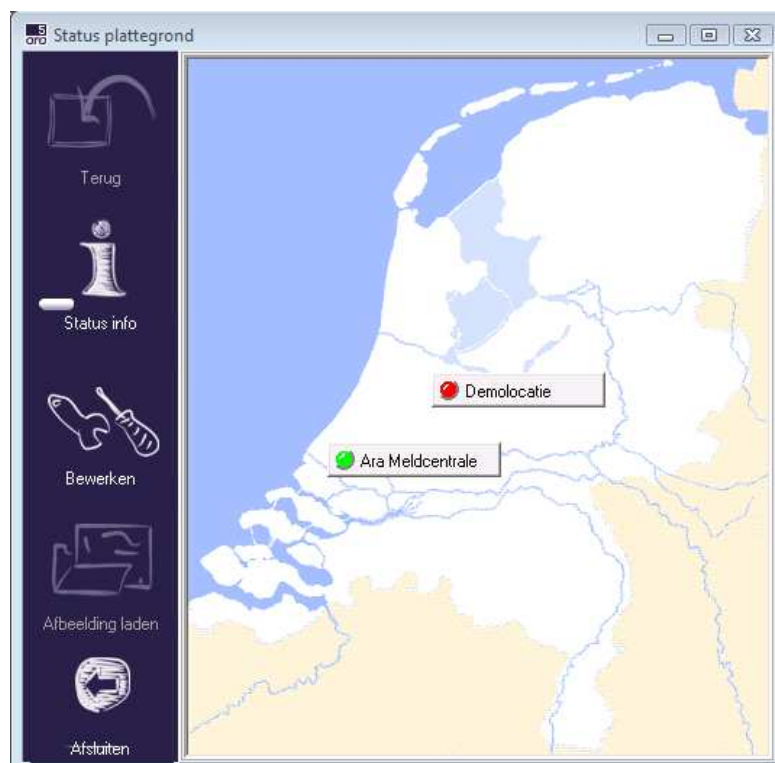
- Klik op de knop “Reset” op de alarmregel.
- Bevestig het waarschuwingsscherm.

11.1.2 Reset alle regels waarvan de melding is afgehandeld

- Klik op de knop “Reset” rechts onder in het scherm.
- Bevestig het waarschuwingsscherm.
- Alle regels met status groen of oranje worden uit de lijst verwijderd.

11.2 Werking van de plattegrond

Op de alarmplattegrond kan de status van geselecteerde alarmen op een overzichtelijke manier worden weergegeven.

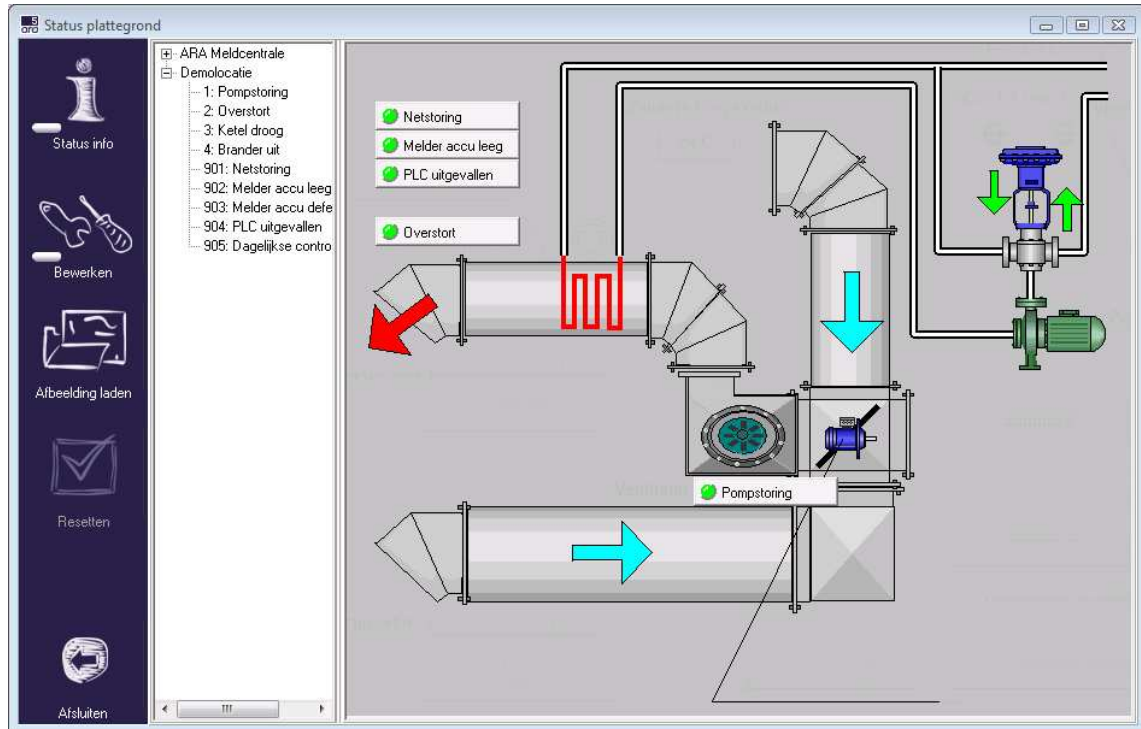


Indien de optie AR-MAPD is geregistreerd, kunnen meerdere kaarten worden aangemaakt, die vanuit één hoofdkaart beheerd kunnen worden.

Als de knop “Terug” in de balk aan de linkerkant van het scherm zichtbaar en actief is, is een detailkaart geselecteerd. Klik op deze knop om terug te gaan naar de hoofdkaart.

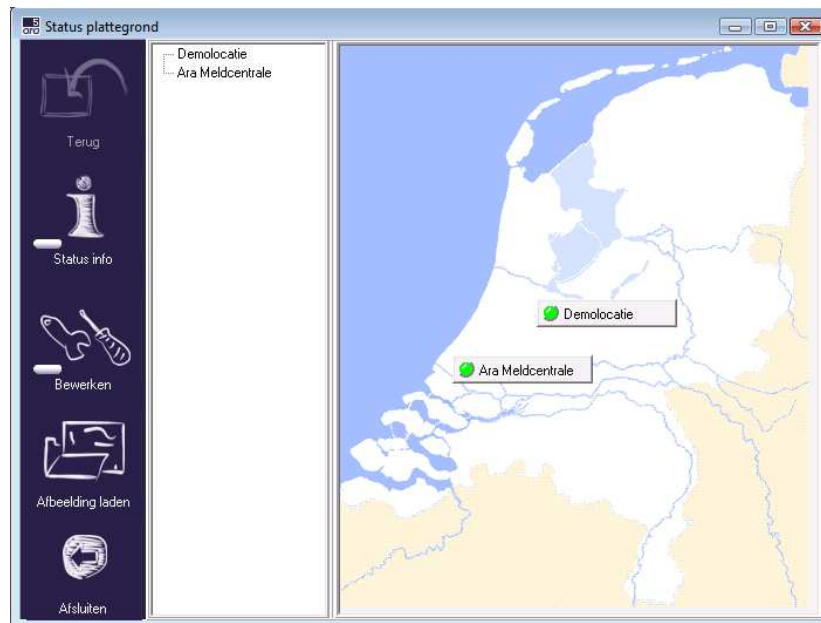
11.2.1 Instellen van de plattegrond (zonder detailkaarten).

Open het scherm door in het menu “Bestand” de optie “Plattegrond” te kiezen.



- Klik op de knop “Bewerken”.
- Klik op de knop “Afbeelding laden” om een achtergrond te selecteren. Dit kan een JPG-of BMP-bestand zijn.
- In de lijst aan de linkerkant staan nu alle alarmen, waarvoor in het scherm “Instellen locaties” de optie “Tonen in statusscherm” is geselecteerd.
- Met behulp van de muis kunnen de alarmen op de plattegrond worden gesleept.
- Klik nogmaals op de knop “Bewerken” om het instellen te beëindigen.

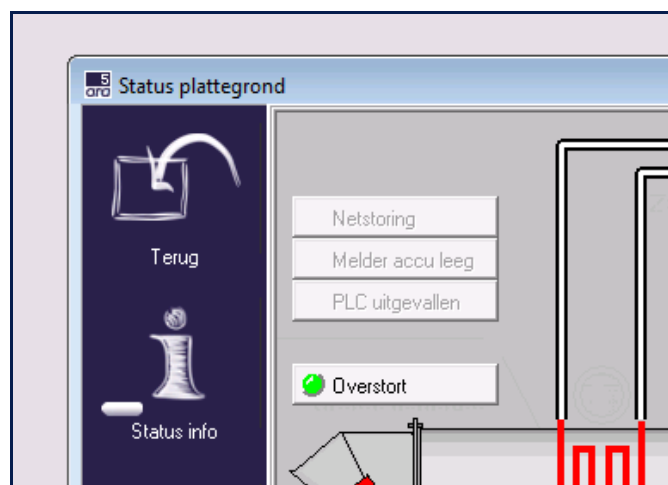
11.2.2 Instellen van de plattegrond (hoofdkaart met detailkaarten).



- Klik op de knop “Bewerken”
- Klik op de knop “Afbeelding laden” om een achtergrond te selecteren. Dit kan een JPG- of BMP-bestand zijn
- Indien de hoofdkaart is geselecteerd, staan aan de linkerkant nu alle aanwezige detailkaarten.
- Klik met de rechtermuisknop in de lijst en kies “Toevoegen” om een detailkaart toe te voegen.
- Klik met de rechtermuisknop op de naam van een detailkaart om de naam te wijzigen of de gehele kaart te verwijderen.
- Met behulp van de muis kunnen de detailkaarten op de hoofdkaart worden gesleept.
- Dubbelklik op de naam van een detailkaart in de lijst om deze kaart te openen. Deze kaart kan nu bewerkt worden zoals hierboven beschreven.
- Klik nogmaals op de knop “Bewerken” om het instellen te beëindigen.

11.2.3 Navigeren tussen hoofd- en detailkaart

- Als de knop “Terug” in de balk aan de linkerkant van het scherm zichtbaar en actief is, is een detailkaart geselecteerd, klik op deze knop om terug te gaan naar de hoofdkaart.
- Klik op een knop op de hoofdkaart om de detailkaart te bekijken.
- Indien de knop “Bewerken” is ingedrukt, kan een detailkaart worden geopend door te dubbelklikken op de naam van de detailkaart in het linker deel van het scherm.





11.2.4 Resetten individuele alarm

- Klik op de knop van het alarm.
- Bevestig het waarschuwingsscherm.

11.2.5 Reset alle regels die niet in alarm staan

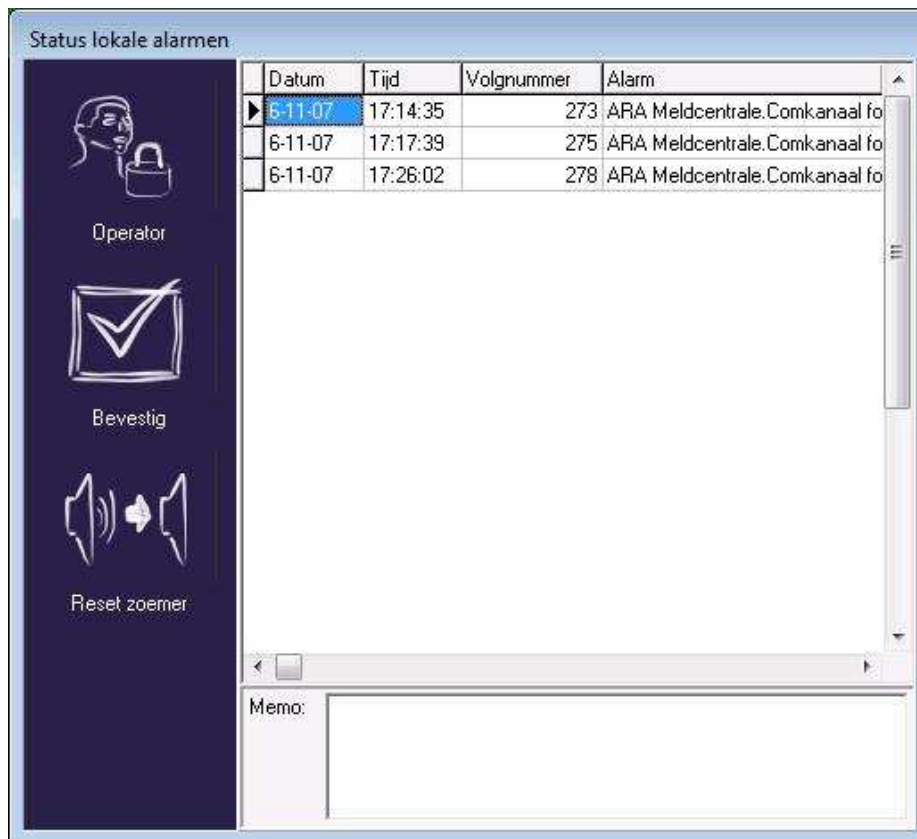
- Klik op de knop "Reset" rechts in de balk.
- Bevestig het waarschuwingsscherm.
- Alle alarmen met status groen of oranje worden uitgeschakeld.

12. De operatormelding

De operatormelding is een lijst van binnengekomen alarmen. De melding wordt gegeven op de pc waarop AraMeld actief is (dus waarop de lijninterface is aangesloten). Zodra een alarm wordt ontvangen waarvan bij "Instellen locaties" is aangegeven dat een operatormelding gegeven moet worden, verschijnt het scherm. Vervolgens dient het alarm bevestigd te worden door een van de operators. Zowel het verschijnen als het bevestigen van een operatormelding wordt in het logboek vastgelegd.

12.1 Werking

Het scherm met de operatormelding start automatisch op als een alarm wordt ontvangen waarvan bij "Instellen locaties" is aangegeven dat een operatormelding gegeven moet worden.



Het scherm met de operatormelding zal altijd bovenop alle andere Windows-schermen komen te liggen. Zo kunt u een melding niet missen op het moment dat u de pc voor andere dingen gebruikt. Met behulp van de knop "Reset zoemer" kan een eventueel akoestisch signaal uitgeschakeld worden. Klik op een alarmregel en vervolgens op de knop "Bevestigen" om de regel te bevestigen. Pas als alle alarmen zijn bevestigd, verschijnt de knop "Afsluiten". Hiermee zal het operatorscherm verdwijnen.

NB.: Als het operatorscherm verschijnt is er altijd ingelogd met de standaard operator. Indien deze geen bevoegdheden heeft om te bevestigen of het akoestisch signaal te resetten zullen de betreffende knoppen niet zichtbaar zijn. Pas nadat ingelogd wordt onder de juiste operatornaam zullen de knoppen weer verschijnen.



13. Instellen melders op locatie

Om een alarm naar ARA te melden, moet de melder op de locatie als volgt worden ingesteld:

13.1 Modalarm-T(R)

De melder Modalarm-T van Adesys is uitgerust met een speciaal ARA-meldprotocol. Met dit protocol is het mogelijk meerdere alarmen te verzenden met één belactie. Automatisch wordt alle alarminformatie doorgegevens. Stel deze melder als volgt in:

MELDEN NAAR:	MELDCENTRALE
ONTVANGER:	ARA
OPROEPNUMMER:	(nummer van ARA-meldcentrale)
LOCATIECODE:	(locatiecode)
ACCEPTATIE:	DOOR CENTRALE
WACHT INDIEN MISLUKT:	02 MIN

Met de instelling “Wacht indien mislukt” wordt ervoor gezorgd dat als de ARA-centrale bezet is, er geen verstoppingen optreden. De tijd is afhankelijk van de te verwachten drukte bij de ARA-centrale en het aantal lijninterfaces.

De alarmnummers die bij ARA ingesteld moeten worden zijn:

- 01 Alarmkanaal 1
- 02 Alarmkanaal 2
- enz. (afhankelijk van type melder)
- 901 Netstoring
- 902 Accu leeg
- 903 Accu defect
- 904 Watchdog-fout
- 905 24-uurs melding, instellen als:

Alarmtype

- alarm bij status 0
- alarm bij status 1
- 24uurs controle

Lees voor de verdere instellingen de gebruiksaanwijzing van de melder.

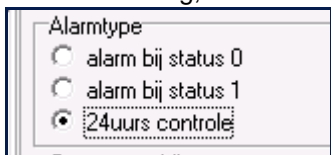
13.2 Octalarm-IP

De melder Octalarm-IP, mits voorzien van systeemversie 2.6.0 of hoger, is uitgerust met een speciaal ARA-meldprotocol. In het *Telefoonboek* in de Octalarm-IP kan er bij de alarmontvangers gekozen worden voor de optie 'ARA'. Met dit protocol is het mogelijk meerdere alarmen te verzenden met één belactie. Automatisch wordt alle alarminformatie doorgegevens. Stel bij de betreffende alarmontvanger in het *Telefoonboek* de volgende opties in:

melden naar:	bericht sturen
type boodschap:	ARA
locatienummer:	(locatiecode)
telefoonnummer lijninterface:	(nummer ARA-meldcentrale)

De alarmnummers die bij ARA ingesteld moeten worden zijn:

- 01 Alarmkanaal 1
- 02 Alarmkanaal 2
- enz. (afhankelijk van type melder)
- 901 Netstoring
- 902 Accu leeg
- 903 Accu defect
- 904 Watchdog-fout
- 905 24-uurs melding, instellen als:



Alarmtype

- alarm bij status 0
- alarm bij status 1
- 24uurs controle

- 906 PSTN defect
- 907 PSTN geen netwerk
- 908 GSM defect
- 909 GSM geen netwerk
- 910 Sensorbus defect
- 911 ACC onbereikbaar
- 912 Uitgebreide accutest

Belangrijk is dat ALLE bovenstaande alarmen in ARA moeten worden aangemaakt. Dus ook de alarmen 906 t/m 912

Lees voor de verdere instellingen de gebruiksaanwijzing van de melder.



13.3 Melder geschikt voor melden naar Semascript

13.3.1 Algemeen

Melders die naar Semascript kunnen bellen, kunnen ook gebruikt worden om naar ARA te melden. Dit geldt ook voor de oudere generatie alarmmelders van Adesys, zoals bijvoorbeeld de Modalarm-1200-serie. Voor deze melders moet bij het oproepnummer het nummer van de ARA-meldcentrale geprogrammeerd worden. In de alarmboodschap die verstuurd wordt, dient de locatiecode en het alarm opgenomen te worden. De boodschap is hierbij als volgt opgebouwd:

<locatie><alarm><stat> locatie = locatiecode
 alarm = alarmnummer
 stat = status van ingang, 0 of 1

Eventueel mag de boodschap extra tekst bevatten, bijvoorbeeld voor rechtstreekse melding naar een tekstsemafoon.

De volgende voorbeelden geven allen locatie 1244, alarm 7, status actief:

- <1244><07><1>
- <1244> Borstsloot pomp 7 <7> in storing <1>
- Borstsloot pompstoring <1244><7><01>

13.3.2 Octalarm-T

Instellingen specifiek voor de Octalarm-T:

Soort semafoon:	(alfa) numeriek <input type="checkbox"/>
Semafoontype:	(alfa) semascript <input type="checkbox"/>
Sem.centrale nr:	017412345 (nummer van lijninterface) <input type="checkbox"/>
Semafoonnummer:	0665123456 (fictief nummer) <input type="checkbox"/>
Reset:	door centrale, <input type="checkbox"/> wacht indien mislukt: 01min.

In menu 55 van de Octalarm-T dienen dan nog de alarmteksten ingevuld te worden volgens dit protocol:

<LLLL><II><S>

waarbij LLLL de lokatiecode is, II de ingang en S de status.

Aangezien een Octalarm geen herstelmeldingen heeft, is de status altijd 1

Stel de lokatiecode is 0100, dan zijn dit de in te vullen teksten:

alarm1: <0100><01><1>
 alarm2: <0100><02><1>
 alarm3: <0100><03><1>
 alarm4: <0100><04><1>
 alarm5: <0100><05><1>
 alarm6: <0100><06><1>
 alarm7: <0100><07><1>
 alarm8: <0100><08><1>
 Netstoring: <0100><09><1>
 Accu defect: <0100><10><1>

13.4 Melder geschikt voor melden naar Semadigit

ARA kan ook meldingen ontvangen van Semadigitmelders. De Semadigitboodschap moet dan als volgt opgebouwd zijn:

LLLLAASxx

LLLL = locatiecode

AA = alarmnummer

S = status van ingang, 0 of 1

xx = eventuele aanvullingen, deze codes worden genegeerd door ARA.



14. E-mailrapportage en -ontvangst

14.1 Werking

ARA-pro kan e-mailberichten versturen en ontvangen:

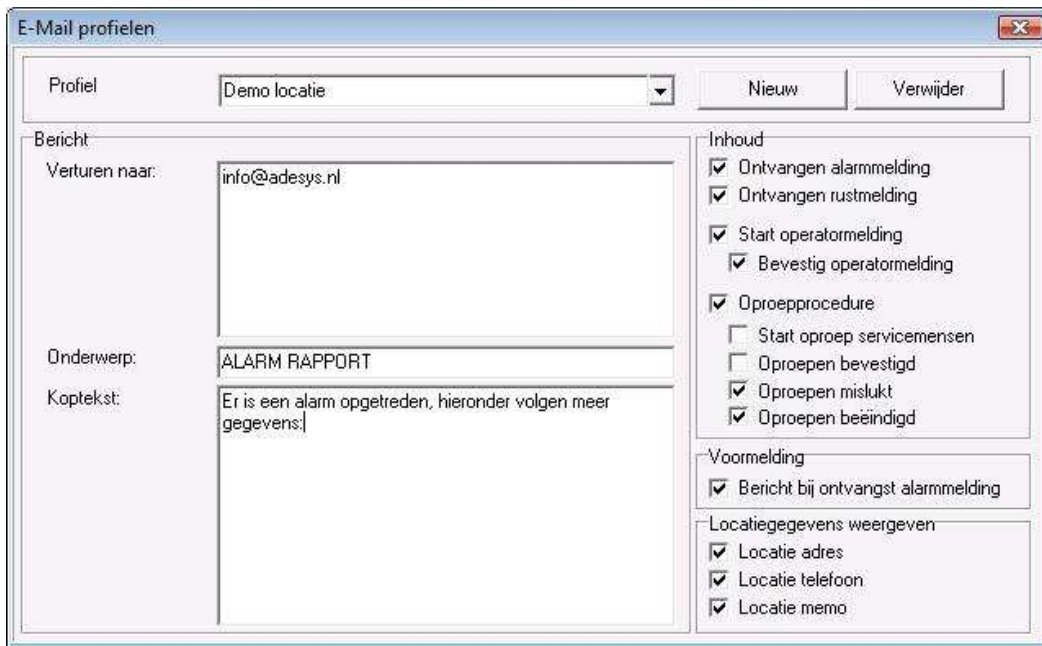
- Versturen van een e-mailrapport per alarm.
- Versturen van een e-mailrapport per dag.
- Ontvangen van alarmmeldingen via e-mail.

14.1.1 Versturen

De berichten die verstuurd worden zijn bestemd voor rapportagedoeleinden, niet voor alarmering.

14.1.2 Profielen

Voor het versturen van berichten worden profielen gedefinieerd. Een profiel bevat een beschrijving van welke gegevens het bericht moet bevatten en tevens de e-mailadressen waarheen het bericht moet worden verstuurd. De inhoud van het bericht bestaat uit een koptekst (eventueel aangevuld met locatiegegevens van het betreffende alarm en een aantal logboekregels. Open hiervoor het menu "Instellen" en kies de optie "E-mail".

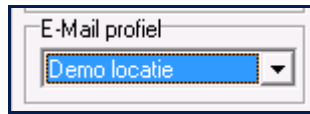


- Klik op "Nieuw" om een nieuw profiel aan te maken.
- Klik op "Verwijder" om het geselecteerde profiel te verwijderen.
- Kies een profiel uit de lijst om het te bewerken.

Instelling	Uitleg
Versturen naar	een of meerdere e-mailadressen
Onderwerp	de tekst die in de onderwerpregel van het bericht wordt geplaatst
Koptekst	de tekst die in het e-mailbericht wordt gezet, boven de alarmmeldingen.
Inhoud	De logboekregels die worden verstuurd
Voormelding	Het e-mailbericht wordt normaal gesproken verstuurd na afronden van de oproepprocedure. Als "voormelding" is geselecteerd, wordt daarnaast ook een bericht verstuurd bij ontvangen van het alarm door ARA. Deze instelling is niet van toepassing indien het profiel wordt gebruikt voor een dagrapport.
Locatiegegevens weergeven	De geselecteerde gegevens worden toegevoegd aan de koptekst van het bericht

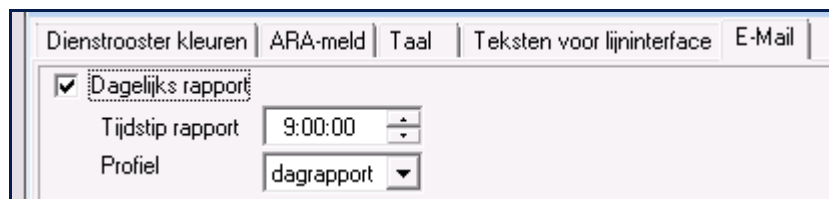
14.1.3 Bericht per alarm

In het scherm "Instellen locaties" kan per alarm worden opgegeven welk profiel moet worden gebruikt. Kies hier "—" om geen berichten te versturen.



14.1.4 Bericht per dag

In het scherm "Instellen opties" kunnen het tijdstip en het profiel voor het dagrapport worden ingesteld:

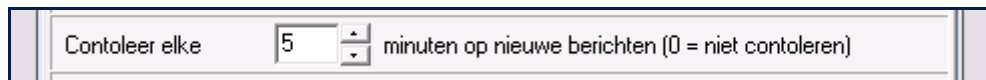


14.2 Ontvangen

ARA controleert met regelmatige intervallen of er alarmmeldingen in een postbus staan. Deze alarmmeldingen moeten er als volgt uitzien:

- Het onderwerp van het bericht bevat de alarmmelding
- Het onderwerp van het bericht begint met de tekst "ARA E-MAIL" gevolgd door een alarmmelding in Semascript-formaat.
Bijvoorbeeld: ARA E-MAIL <1244>Borstslot 7 <7>in storing<1>
- Verdere inhoud van de berichten wordt genegeerd.
- Het bericht wordt verder behandeld als een via de lijninterface binnengekomen alarmmelding.

Het instellen van het ophalen gebeurt in het scherm "Instellen opties":



14.3 AutoMail

De e-mailcommunicatie wordt verzorgd door het programma AutoMail. Dit programma wordt automatisch opgestart door AraMeld en is zichtbaar in de taakbalk naast AraMeld en AraPoort.



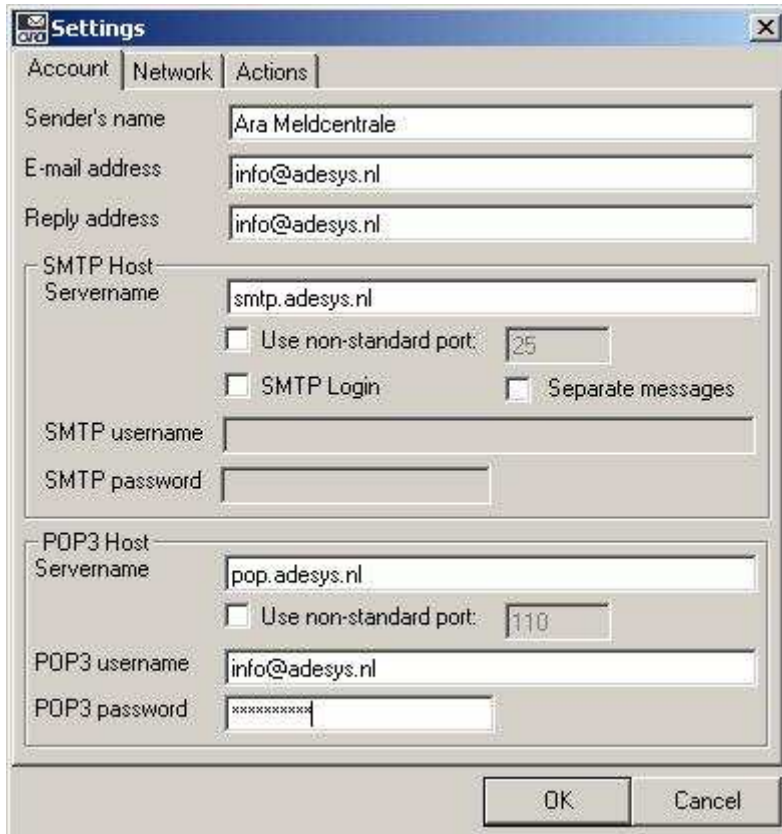
De instellingen voor e-mailservers voor versturen en ontvangen moeten in AutoMail worden onderhouden.

- Dubbelklik op het icoon in de taakbalk.
- Indien het icoon niet aanwezig is: start automail via Start > Programma's > Ara > AutoMail.



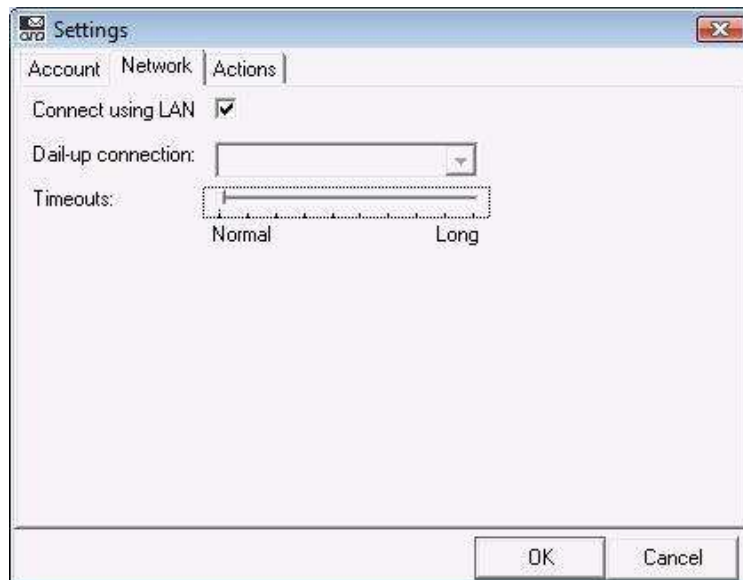
- Klik op het meest rechter icoon in de taakbalk ("Edit properties") om het instellingenscherf te openen.

14.3.1 E-mailservers



Vul de gegevens van de te gebruiken POP- en SMTP-server in.

14.3.2 Netwerk



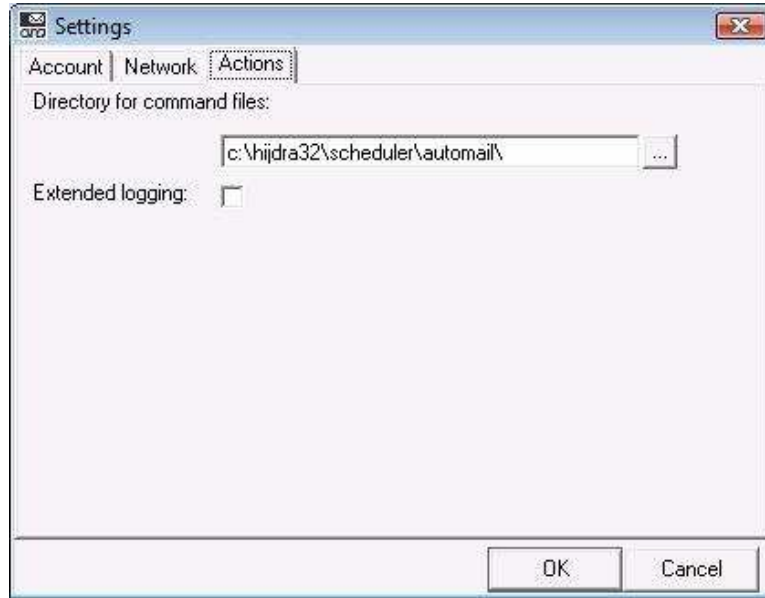
Indien gebruik wordt gemaakt van een inbelverbinding, schakel dan het vinkje "Connect using lan" uit en kies de te gebruiken inbelverbinding. In alle andere gevallen moet het vinkje "Connect using lan" ingeschakeld staan.

Indien de verbinding erg traag is, kan het nuttig zijn om het schuifje "Timeouts" naar rechts te verplaatsen.

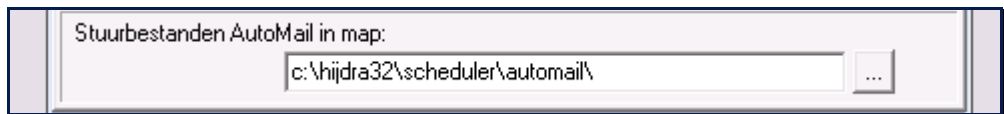
14.3.3 Communicatie tussen ARA en AutoMail

De communicatie tussen ARA en AutoMail verloopt middels sturbestanden. Normaal gesproken hoeft hiervoor niets in de instellingen te worden gewijzigd, maar in het geval dat er op de ARA-pc geen internetverbinding mogelijk is, kan AutoMail op een andere pc geïnstalleerd worden, die via het netwerk met de ARA-pc is verbonden. In dat geval moet zowel in ARA als in AutoMail worden ingesteld waar de sturbestanden worden uitgewisseld. Let erop dat beide instellingen gelijk zijn.

AutoMail:



ARA:





15. Foutmeldingen en –oplossingen, aanbevelingen

Dit hoofdstuk geeft extra informatie over eventuele systeemstoringen en foutmeldingen binnen het ARA-pro-systeem. Ook wordt beschreven hoe de pc op een veilige manier op afstand overgenomen kan worden en hoe een back-up kan worden gemaakt.

15.1 ARA Meldcentrale (locatie 9999)

ARA-pro kan zelf alarmen genereren. Deze meldingen horen bij locatie 9999 (ARA Meldcentrale).

1: COM-kanaalfout

Fout bij communicatie met een van de lijninterfaces. Mogelijke oorzaken:

- seriële kabel naar de lijninterface is los getrokken
- lijninterface defect
- COM-poort defect
- probleem met drivers van COM-poort of andere pc-software

Probeer een andere COM-poort of start de pc opnieuw op.

Deze melding doet zich onder meer voor bij het gebruik van bepaalde USB > RS232-converters. Adesys adviseert converters van Sitecom.

2: Watchdog-fout

Deze foutmelding is niet meer in gebruik.

3: Printerfout

Fout bij printen naar de logprinter. Controleer de printer.

4: Harddisk bijna vol

Harddisk bijna vol. Controleer de beschikbare ruimte op de harde schijf van de pc.

Deze melding wordt gegenereerd door Windows. Aangezien Windows deze melding soms onterecht genereerde, wordt vanaf versie **5.1.14.0** de harddisk op een andere manier gecontroleerd. Valse meldingen zouden dus vanaf deze versie niet meer mogen optreden.

5: OI Watchdog-timeout

Watchdog van DDE- of IP-koppeling. De communicatie met een externe applicatie, zoals AraLocal, ARA-PO, ARA-TCR of een zelfgeschreven applicatie, is weggevallen. Mogelijke oorzaken:

- applicatie is bedoeld of onbedoeld afgesloten
- applicatie is gecrasht of hangt
- firewall blokkeert communicatie
- conflict met andere pc-software
- netwerkproblemen (als de applicatie op een andere pc draait)

Controleer de applicaties of start de pc opnieuw op.

6: Doormelden van urgent alarm onmogelijk

Als er een urgent alarm optreedt terwijl er niemand is ingeroosterd, dan zou dat alarm in theorie dus niet kunnen worden uitgebeld. In dat geval wordt systeemfout 6 van locatie 9999 actief. De melding is dan: doormelden urgent alarm onmogelijk.

Ook dit specifieke alarm moet aan een servicegroep worden gekoppeld en die groep moet ook weer worden ingeroosterd. Als verzuimd wordt dit te doen, gebruikt ARA de volgende instelling:

- het alarm wordt altijd als urgent afgehandeld, onafhankelijk van oorspronkelijke instelling
- eerst worden 1^e-lijn personen oproepen
- als dat niet tot het gewenste resultaat leidt, worden ook 2^e-lijn personen opgeroepen
- als ook dat niet voldoet, wordt de rest uit de groep (behalve personen die afwezig zijn gemeld) opgeroepen, ook als ze niet zijn ingeroosterd
- als er dan nog te weinig mensen zijn opgeroepen, worden de noodnummers van de lijninterfaces (zie hoofdstuk 9.2.3) opgeroepen, voor zover er geen doublures zijn met de rest.

7: E-mailcommunicatie mislukt

Foutmelding ontvangen van AutoMail. De e-mail is niet verstuurd. Controleer het netwerk of de e-mailserver.

8: IP-client systeemfout (vanaf versie 5.1.6)

Kan gebruikt worden door een IP-client, zoals bijvoorbeeld ARA-PO. In het geval van ARA-PO verschijnt deze melding als de communicatie met de Priva Office-server is weggevallen.

9: IP-client instelfout (vanaf versie 5.1.6)

Kan gebruikt worden door een IP-client, zoals bijvoorbeeld ARA-PO. In het geval van ARA-PO verschijnt deze melding als een locatie van Priva Office niet of foutief is gekoppeld aan een ARA-alarm. Dit alarm wordt ook actief als er bijvoorbeeld een Dupline-mastermodule uitvalt en daar geen alarm aangekoppeld is (Alarm 99, zie overige storingen).

10: Maximale oproeptijd overschreden (vanaf versie 5.1.14.0)

Vanaf versie 5.1.14.0 kunnen alarmen maximaal één week in het buffergeheugen blijven staan. Als ze dan nog niet zijn uitgemeld, wordt het alarm verwijderd en wordt systeemfout 10 geactiveerd. Dit kan bijvoorbeeld ontstaan, als een niet-urgent alarm op een 1^e-lijn dienst staat te wachten, terwijl er alleen maar een 2^e-lijn is ingeroosterd.

11-19: OI Watchdog X timeout (vanaf versie 5.1.16.0)

Er kunnen meerdere IP-verbindingen tegelijkertijd worden bewaakt. Er kunnen immers meerdere tools simultaan worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld tegelijkertijd ARA-PO en, vanaf een andere pc, AraLocal. Hiervoor zijn er naast Alarm 5 (OI Watchdog-timeout) nog negen extra alarmen beschikbaar.

Alarm 5 bewaakt de standaard watchdog (WD 0) die meestal gebruikt wordt door AraLocal.

Als er meerdere verbindingen bewaakt worden, moet elke verbinding zijn eigen watchdog krijgen. Alarm 11 hoort dan bij watchdog 1 (WD 1), alarm 12 bij watchdog 2 (WD 2), etc.

81-90: Telefoonlijnstoring COM X (vanaf versie 5.1.19.0)

Van lijninterfaces met versie 3.61 of hoger kan de status van de telefoonlijn worden opgevraagd. Op deze manier kan worden omgeschakeld naar de back-up-interface als de voorkeursinterface uitgeschakeld is. Deze storingen kunnen ook uitgebeld worden via de back-up-interface.

91-100: Netstoring COM X (vanaf versie 5.1.19.0)

Van lijninterfaces met versie 3.61 of hoger kan de status van de netvoeding worden opgevraagd. Deze status kan gebruikt worden om een netstoring uit te bellen.

101-110: Accu leeg COM X (vanaf versie 5.1.19.0)

Van lijninterfaces met versie 3.61 of hoger kan de status van de interne accu worden opgevraagd. Op deze manier wordt er een melding gegeven op het moment dat de accu van een lijninterface leeg is.

111-120: Accu defect COM X (vanaf versie 5.1.19.0)

Van lijn-interfaces met versie 3.61 of hoger kan de status van de interne accu worden opgevraagd. Op deze manier wordt er een melding gegeven op het moment dat de accu van een lijninterface defect is.

15.2 Systeemfout ARA

Onder normale omstandigheden stuurt ARA elke minuut een watchdog-commando naar de lijninterface. Op deze manier weet de interface dat ARA nog steeds actief is. Als deze commando's niet meer verstuurd worden, zal de interface na negen minuten de melding "Systeemfout ARA" versturen. Dit kan via spraak of tekst, afhankelijk van wat er ingesteld is.

Als deze melding binnenkomt, dient het ARA-systeem direct gecontroleerd te worden. Er kan dan namelijk een aantal zaken aan de hand zijn: problemen met de pc, problemen met de ARA-applicatie of met de seriële verbinding tussen de pc en de lijninterface.

15.3 Overige storingen

Dupline-mastermodule defect

De Dupline-mastermodules kunnen bewaakt worden door bij de locatie die bij AraLocal gekoppeld is aan inputmodule A, Alarm 99 aan te maken. Als dit alarm dan optreedt, kunnen er verschillende oorzaken zijn:

- mastermodule defect
- seriële kabel losgetrokken
- probleem met de COM-poort.



Als er meerdere mastermodules gelijktijdig in storing gaan, is het aannemelijk dat er iets aan de hand is met de RS232/485-converter, de COM-poort of de seriële kabel.

Nudam-inputmodule defect

Nudam-inputmodules kunnen bewaakt worden door bij de gekoppelde locaties alarm 99 aan te maken. Dit alarm wordt dan geactiveerd als er iets met de module aan de hand is. Als dit alarm optreedt, is het verstandig om de module en de bedrading te controleren.

Geluidskaat wordt niet gedetecteerd

Bepaalde geluidskarten worden niet goed door ARA gedetecteerd. Vaak is dit het geval bij moederborden met een on-boardgeluidskaat. Soms helpt het om oudere of juist nieuwere drivers te installeren. Als dat niet helpt, kan ervoor gekozen worden om de on-boardgeluidskaat te deactiveren (disable) en een externe geluidskaat te installeren.

Valse meldingen van de Dupline-bus

Elke Dupline-mastermodule moet gebruikmaken van een eigen voeding. Deze voeding mag niet tegelijkertijd gebruikt worden voor de I/O-modules. Als er valse meldingen optreden, dient dit gecontroleerd te worden.

ARA wordt overspoeld met grote hoeveelheid meldingen

Bij het gebruik van een Nudam- of een Dupline-bus kan het voorkomen dat ARA overspoeld wordt met alarmmeldingen, bijvoorbeeld als gevolg van een netstoring. Normaal gesproken zou ARA dan alle alarmen gaan uitbellen, maar het is ook mogelijk om alle meldingen in één keer te resetten. Dit kan door AraMeld te selecteren (dubbel klikken op het AraMeld-icoontje rechtsonder) en dan bij "Actieve Oproepen" te kiezen voor "Reset Alle Alarmen".

AraBedien lijkt te hangen

Er zijn pc's waarbij bepaalde pop-upschermen niet op de voorgrond worden getoond. Bijvoorbeeld als er een locatie, een alarm of een servicemonteur verwijderd moet worden, dan zal er normaal gesproken een dialoogvenster naar voren komen die om een bevestiging vraagt: "OK" of "Annuleren".

Bij deze pc's staat deze melding dan onbereikbaar voor de muis op de achtergrond, waardoor het lijkt alsof AraBedien hangt. Om dit te omzeilen kan de keuze ook met het toetsenbord worden gemaakt, in plaats van door middel van de muis: de Enter-toets om "OK" te bevestigen en de Esc-toets om voor "Annuleren" te kiezen.

Databasefouten

Hoewel uiterste zorg is besteed aan de robuustheid van de ARA-pro-software, is niet uit te sluiten dat invloeden van buitenaf de werking van de software verstoren. Zo kan bijvoorbeeld een stroomstoring of het onjuist uitschakelen van de pc ervoor zorgen dat de bestanden van de database beschadigd worden.

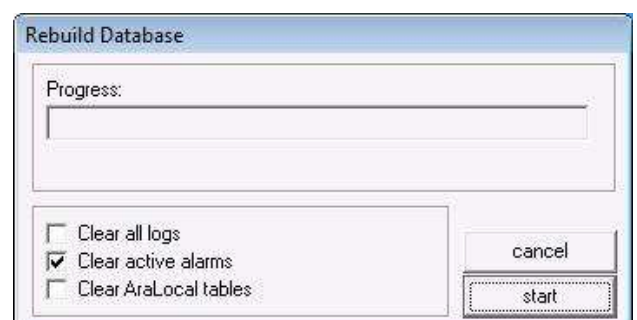
Als AraMeld tijdens het opstarten signaleert dat er tijdens voorgaand gebruik iets niet correct is afgesloten, zal automatisch de database gecontroleerd worden. Deze databasecontrole is ook handmatig uit te voeren:

Sluit alle ARA-programma's af:

- AraMeld (zorgt voor het afsluiten van AraPoort en AutoMail)
- AraLocal
- AraBedien
- Ara Webview (de website stoppen in IIS)

Ga naar Start > Programma's > ARA > Repair Database. Hierbij kunnen de volgende opties worden geselecteerd:

- Clear All Logs: het logboek wordt geheel leeggemaakt, er worden *geen* gegevens geëxporteerd
- Clear Active Alarms: actieve oproepen worden afgebroken
- Clear AraLocal tables: de tabellen met instellingen van AraLocal worden leeggemaakt: Let op: alle instellingen van aangesloten modules gaan hiermee verloren.



Klik op "Start" om de controle te starten.

15.4 ARA-pro-PC op afstand overnemen

De PC waarop ARA-pro draait, kan op afstand worden overgenomen. Dat kan op diverse manieren:

- ARA Webview: via een browser kan via het intranet ARA gedeeltelijk worden overgenomen. U kunt alleen het logboek en het statusscherm inzien
- ARA Bedien op verschillende PC's op intranet installeren. Nadeel is wel dat gelijktijdig slechts één gebruiker actief kan zijn
- Remote Control Tools: er zijn diverse tools beschikbaar om de PC op afstand over te kunnen nemen, zoals Remote Desktop (RDP) van Microsoft, VNC, PC Anywhere, Logmein, TeamViewer, CrossLoop, etc, etc

Alhoewel Remote Desktop (RDP) standaard op een XP Professional machine aanwezig is, zijn er aan het gebruik daarvan risico's verbonden. Standaard neemt RDP namelijk ook de geluidskaart over, waardoor de spraak op de remote PC wordt afgespeeld. Dit wordt soms niet goed teruggezet als de verbinding wordt verbroken, waardoor de spraak ontbreekt bij alarm-oproepen. Ook bestaat het risico dat een gebruiker niet op "verbinding verbreken" klikt, maar op "afmelden". Hierdoor zal ARA zelfs helemaal afgesloten worden. Kortom: het is mogelijk om de ARA PC met RDP over te nemen, maar er zijn aanzienlijke risico's aan verbonden. Met programma's als VNC of CrossLoop zijn die risico's minder, omdat deze programma's de genoemde risico's afschermen.

15.5 Back-up maken van de database

Als ARA naar tevredenheid draait, is het verstandig om een back-up te maken van de database.

Ga naar C:\PROGRAM FILES\ARA\DATA en kopieer alle losse bestanden naar een veilige plek.

Mocht er ooit iets met de PC gebeuren, dan moet op een nieuwe PC de DATA directory op dezelfde locatie aangemaakt worden. Daarna moeten de gekopieerde bestanden in die map worden gezet, uitgezonderd de bestanden "Secure.DB" en "Secure.MB". Vervolgens moet ARA opnieuw geïnstalleerd worden. Ara zal nu opstarten met een demo-licentie en moet dus zo snel mogelijk door Adesys geregistreerd worden. De Fluency-spraaksynthese werkt alleen bij geregistreeerde versie, dus let hier op als ARA met deze demo-licentie werkt.

Als AraMeld na het opstarten direct wordt afgesloten en een melding geeft over de "software beveiliging" kan het zijn dat de twee secure bestanden toch zijn terug gezet.

15.6 Windows-instellingen

Mochten alle handelingen u niet verder helpen, dan kan het opnieuw opstarten van de PC de problemen alsnog oplossen, want als het goed is wordt ARA automatisch opgestart als de PC opstart. Mocht er dan iets met de database aan de hand zijn, dan wordt dit automatisch hersteld.

Het is onder die omstandigheden belangrijk dat de PC automatisch kan doorstarten en dus niet blijft wachten op een login en een wachtwoord. Het is verstandig om dit te testen. Ook moet getest worden of de PC automatisch wordt opgestart als de spanning na een stroomstoring weer terugkomt. Niet iedere PC doet dit namelijk.

Het is sterk aan te bevelen om de "automatische update" van Windows **NIET** op "automatisch" in te stellen, omdat de PC dan regelmatig na een update opnieuw wordt opgestart. Beter is om de updates wel te laten downloaden, maar deze dan gecontroleerd door de gebruiker te laten installeren.

U dient er ook voor te zorgen dat de PC niet in een stand-by of slaaptoestand terecht kan komen. Controleer daarvoor de energie settings bij het schermbeveiliging-scherm. De vaste schijf mag ook nooit uitgeschakeld worden.

Het gebruik van virusscanners of firewalls kan de werking van ARA dwarszitten. Het aan te raden om de DATA-map over te slaan in het scanproces. Als dat niet mogelijk is, is het verstandig om dit soort programma's uit te schakelen.

15.7 Back-up voedingen

Het kan noodzakelijk zijn om de ARA-PC met een UPS (uninterruptible power supply) te laten voeden voor het geval er een stroomstoring optreedt. De lijn-interface kan echter een tijdje op zijn noodaccu doordraaien, dus daarvoor is dat niet direct noodzakelijk.

Vanzelfsprekend moet ook een eventuele telefooncentrale doordraaien bij een stroomstoring, aangezien ARA anders zijn oproepen niet kan afhandelen.



15.8 Software-updates

Door middel van software-updates worden problemen die aan het licht komen in ARA-pro opgelost. De nieuwste software-updates zijn te downloaden vanaf de Adesys-internetsite:

ARA4: <http://www.adesys.nl/ara4>

ARA5: <http://www.adesys.nl/ara5>

Voor vragen over updates van ARA-PO, ARA-TCR of Ara Webview kunt u tijdens kantooruren terecht bij onze helpdesk: 0174-296389 of via helpdesk@adesys.nl

16. AraLocal, I/O-bussystemen

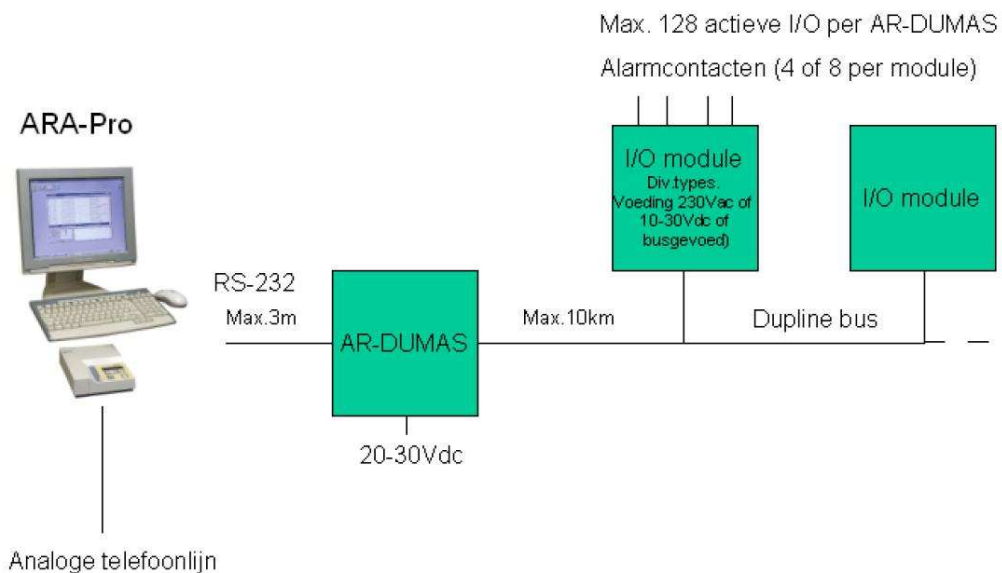
16.1 Dupline

Dupline is een remote I/O-systeem. Het kan gecombineerd worden met het ARA-pro-meldbanksysteem van Adesys. Middels Dupline worden alarmcontacten verbonden met de ARA-pro-meldbank-pc. Binnen ARA-pro is de Dupline-softwaremodule nodig.

Het I/O-systeem bestaat in de meeste gevallen uit de volgende componenten:

- mastermodule type AR-DUCOM (Dupline-datasheet G 3496 0005)
- voeding voor de mastermodule type AR-TRA24101
- een RS232/RS485-converter (alleen indien meerdere mastermodules worden gebruikt)
- digitale ingangsmodule's voor het aansluiten van alarmcontacten type AR-DU8/230 (230Vac) of AR-DU8/24 (24Vac) (Dupline-datasheet G 3420 5501)
- programmeerkastje type AR-DUPROG (Dupline-datasheet GAP1605).

Met een enkelvoudige mastermodule: (maximaal 128 actieve ingangen te verwerken)



De modules worden met elkaar verbonden middels een 2-aderige buskabel. Indien bus-gevoede modules worden toegepast, is de buskabel 3-aderig. Aan deze kabel worden geen bijzondere eisen gesteld. De aderdiameter is afhankelijk van de maximum kabellengte. Als richtlijn kunt u aanhouden:

- tot 3km: aderdiameter 0,8mm²
- tot 6km: aderdiameter 1mm²
- tot 10km: aderdiameter 1,5mm².

Dit kunnen ook 2 of 3 aders zijn uit een multicorekabel, daar de bus ongevoelig is voor storingen door interferentie.

Dupline heeft de mogelijkheid voor sterbekabeling wat leidt tot een minimale benodigde kabellengte voor het aansluiten van de modules.

Bij gebruik van meerdere mastermodules (grote systemen met meer dan 128 ingangen) worden deze verbonden middels een RS485-buskabel. De maximale kabellengte hiervan is 1.200 meter. Plaats deze modules bij voorkeur dicht bij elkaar.

De mastermodule staat in de nabijheid van de ARA-pc en wordt gevoed door de AR-TRA24101. Voor de ingangsmodule zijn 230Vac- en 24Vac-versies beschikbaar.

Bewaking van het Dupline-systeem door ARA-pro:

Alarmcontacten bij voorkeur als verbreekcontacten uitvoeren (Normally Closed = NC). Indien dit niet mogelijk is verdient het aanbeveling één van de ingangen van de betreffende modules te voorzien van een draadbrug. Op deze wijze wordt het functioneren van de module bewaakt binnen het ARA-pro-systeem.

16.1.1 I/O-modules

Adesys levert twee verschillende types I/O-modules:

AR-DU8-D1: 8-kanaals ingangsmodule. Open printversie met klem voor DIN-railmontage. Voeding 10-30Vdc

AR-DU8-D2: 8-kanaals ingangsmodule. Gesloten versie voor DIN-railmontage. Voeding 230Vac

AR-DU8-D1 (Open print versie, voeding 10-30Vdc)

Deze module werkt met een 2- of een 3-draads systeem.

2-draads systeem

I/O-modules moeten lokaal worden gevoed (24Vdc).

Deze voedingen moeten wel galvanisch gescheiden zijn van de massa, omdat anders de massa met de Dupline-bus verbonden wordt (AR-TRA24101).

De bedrading tussen de diverse modules bestaat in dit geval dus uit D+ en D- (Dupline-bus)

3-draads systeem

I/O-modules worden gevoed door een mastermodule.

Deze oplossing is alleen geschikt voor situaties waarin de lengte van de Dupline bus niet langer is dan een paar honderd meter.

De bedrading tussen de diverse modules bestaat in dit geval dus uit POWER (voeding), D+ en D- (Dupline bus).

Eigenschappen van de **AR-DU8-D1:**

- eenvoudige montage
- geen IP beschermingsgraad
- kabellengte van maximaal 3 meter naar een contactingang
- goedkoper dan **AR-DU8-D2.**

AR-DU8-D2 (Gesloten versie, voeding 230Vac)

Deze module werkt met een 2-draads systeem.

I/O-modules moeten lokaal gevoed worden (230Vac).

De bedrading tussen de diverse modules bestaat in dit geval dus uit D+ en D- (Dupline bus)

Eigenschappen van de **AR-DU8-D2:**

- onafhankelijk van een DC voeding
- de ingangen, Dupline-bus en -voeding zijn intern galvanisch gescheiden
- eenvoudige montage
- robuuste industriële uitvoering
- IP20-beschermingsgraad
- kabellengte van maximaal 25 meter naar een contactingang
- door een hogere storingsongevoeligheid beter geschikt voor een omgeving waar veel elektrische vervuiling aanwezig is

16.1.2 Mastermodules

Mastermodules (artikelnummer AR-DUMAS) moeten altijd een aparte voeding hebben, omdat anders de verschillende bussen via de voeding aan elkaar verbonden worden.

Er kunnen er per I/O-module maximaal acht ingangen benut worden. En er kunnen 16 I/O-modules op 1 mastermodule worden aangesloten.



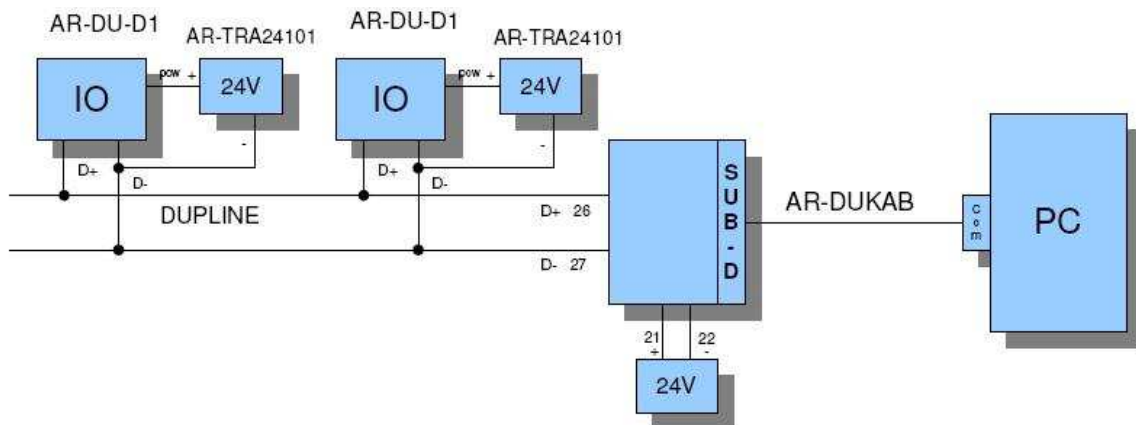
Op die manier kan er met 1 mastermodule dus maximaal 128 alarmen worden doorgegeven aan ARA. Heeft men meer alarmen nodig, dan moeten er meerdere mastermodules gebruikt worden.

Hoe de mastermodules aan het ARA-systeem worden aangesloten hangt af van het aantal mastermodules:

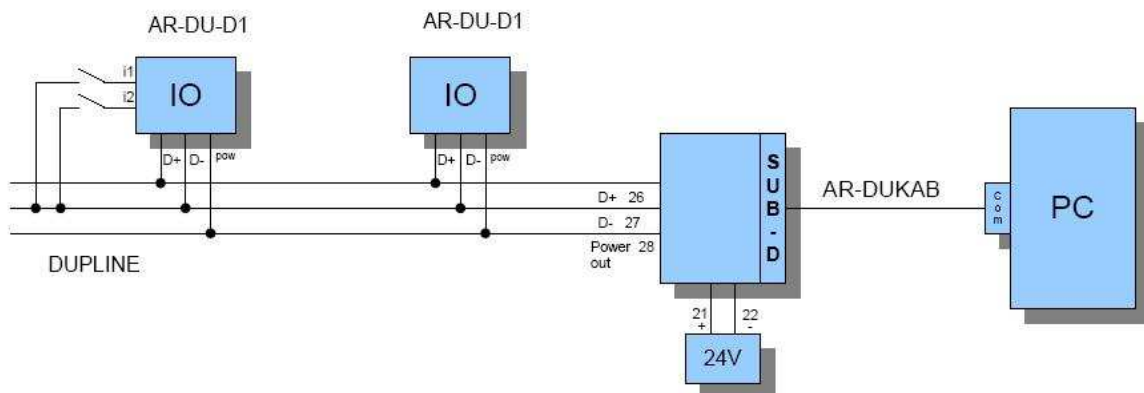
Enkelvoudige mastermodule

Als er slechts 1 mastermodule gebruikt wordt, kan de mastermodule rechtstreeks op de pc worden aangesloten. De kabel hiervoor is leverbaar via Adesys, artikelnummer AR-DUKAB. Voor alle duidelijkheid: dit is *geen* standaard seriële kabel.

Voorbeeld opzet 1 mastermodule: 2-draads



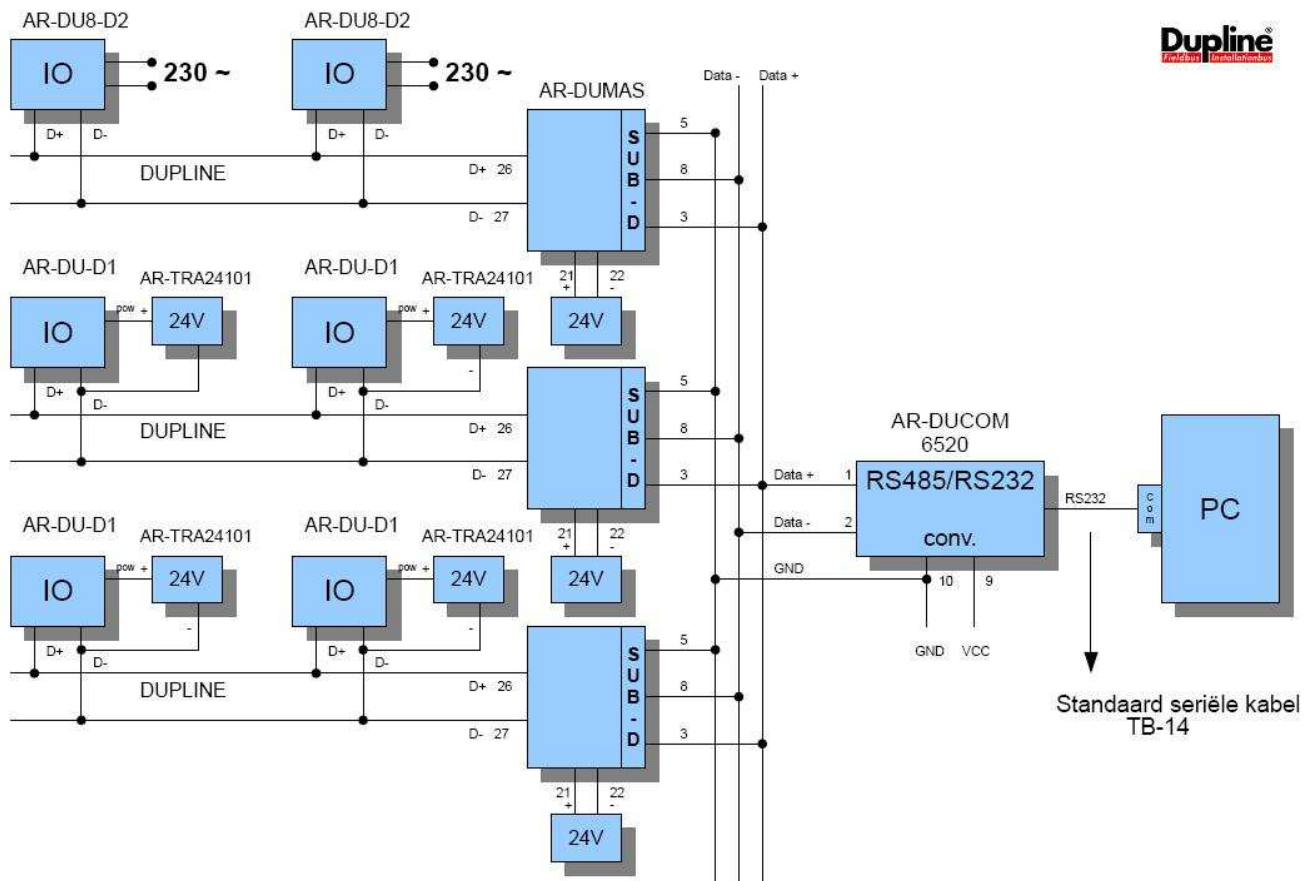
Voorbeeld opzet 1 mastermodule: 3-draads





Meerdere mastermodules

Als meerdere mastermodules gebruikt worden, moeten de mastermodules onderling verbonden worden via een RS485-bus. Hier levert Adesys geen standaard kabel voor, aangezien deze situatie voor iedere klant uniek is. De installateur moet in dit geval zelf 2 draden solderen aan een sub-D-connector (9-polig male) en op die manier de mastermodules onderling verbinden. Deze RS485-bus wordt op een RS485/RS232-converter (artikelnummer AR-DUCOM) aangesloten. Die converter kan dan weer met een standaard seriële kabel aan de pc aangesloten worden.



Dipswitch-setting

Bij een configuratie met meerdere mastermodules, dient elke mastermodule voorzien te zijn van een eigen adres. Met de eerste vier switches kunt u een mastermodule een eigen adres geven. Dit betekent dat u switch 5 en 6 niet nodig heeft, deze dienen dan ook uitgeschakeld te blijven.

Hieronder staat schematisch de adressering weergegeven van module 1 t/m 16:

Device no.	Switch: 1	Switch: 2	Switch: 3	Switch: 4
01	0	0	0	1
02	0	0	1	0
03	0	0	1	1
04	0	1	0	0
05	0	1	0	1
06	0	1	1	0
07	0	1	1	1
08	1	0	0	0
09	1	0	0	1
10	1	0	1	0
11	1	0	1	1
12	1	1	0	0
13	1	1	0	1
14	1	1	1	0
15	1	1	1	1
16	0	0	0	0



16.2 AraLocal

16.2.1 Installatie van de software

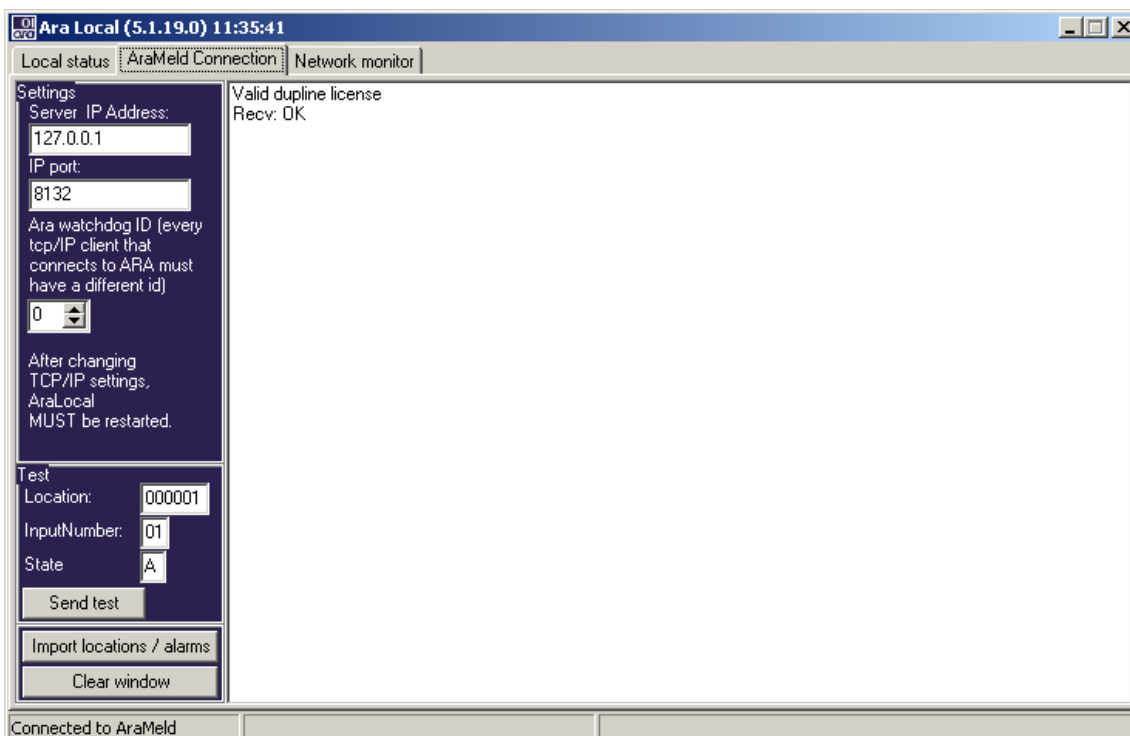
- Installeer Ara met behulp van de cd
- Zet tijdens de installatie een vinkje bij "Ara Local".

Automatisch opstarten

Indien AraLocal automatisch moet worden gestart bij opstarten van Windows, is het **niet** gewenst om AraLocal in de map "Opstarten" van het Start-menu te plaatsen. Bij het gelijktijdig opstarten van AraMeld en AraLocal kunnen conflicten optreden.

Schakel in AraMeld de optie "Start AraLocal" in om AraLocal op te starten zodra AraMeld is opgestart.

16.2.2 Instellen van de TCP/IP-koppeling met AraMeld



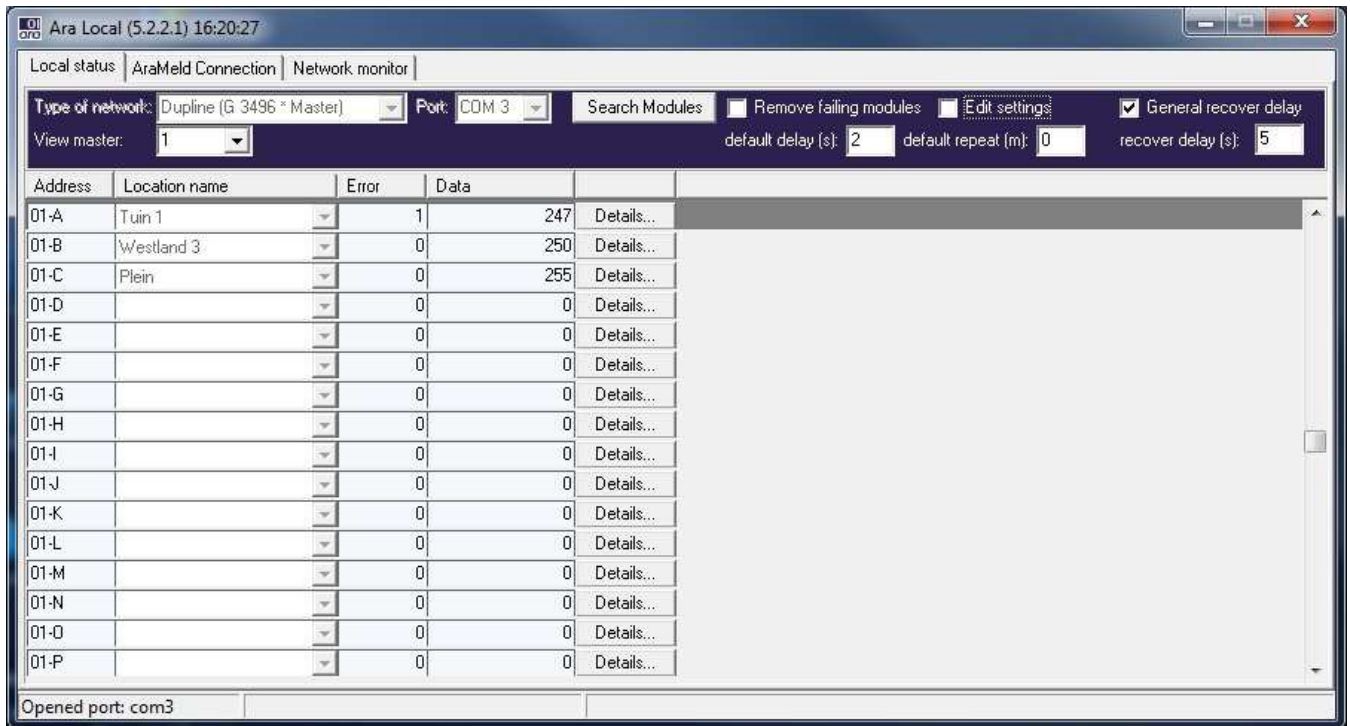
- AraMeld moet opgestart zijn om alarmen te kunnen versturen als de firewall van Windows actief is, moeten hierin AraLocal, AraMeld en AraPoort als uitzonderingen worden opgegeven
- het IP-adres en de IP-poort staan standaard op 127.0.0.1 en 8132, deze waarden hoeven niet gewijzigd te worden
- druk op de knop "Send test" om te controleren of de communicatie werkt. In het rechter deel van het scherm verschijnen de verstuurde alarmmelding en de terugontvangen respons van AraMeld.

16.2.3 Instellen van het lokale netwerk

- klik vóór het wijzigen van instellingen het vinkje "Edit settings" aan. Tijdens het wijzigen van de instellingen wordt niet met het Nudam- of Dupline-netwerk gecommuniceerd
- kies het juiste type netwerk
- kies de juiste COM-poort
- zet het vinkje "Edit settings" weer uit
- klik op de knop "Search modules", deze knop wordt dan gedeactiveerd. Wacht tot de knop weer actief wordt
- op het tabblad "Network monitor" kan de communicatie met de modules worden gevolgd. In het geval van Nudam is hier de seriële communicatie te zien, in het geval van Dupline worden hier de binnenkomende events van de driver getoond.


16.2.4 Dupline

Hoofdscherm:



- per mastermodule wordt per regel uit de matrix (A t/m P) een regel aangemaakt. Aan elke regel kan een locatie worden gekoppeld
- kies de mastermodule met behulp van het keuzelijstje bovenaan het scherm.
- General recover delay: geef hier aan of een algemene herstelvertraging is gewenst. Wanneer deze is ingeschakeld, wordt de delay bij details alleen nog maar gebruikt voor alarmen.

Detailscherm (per regel):

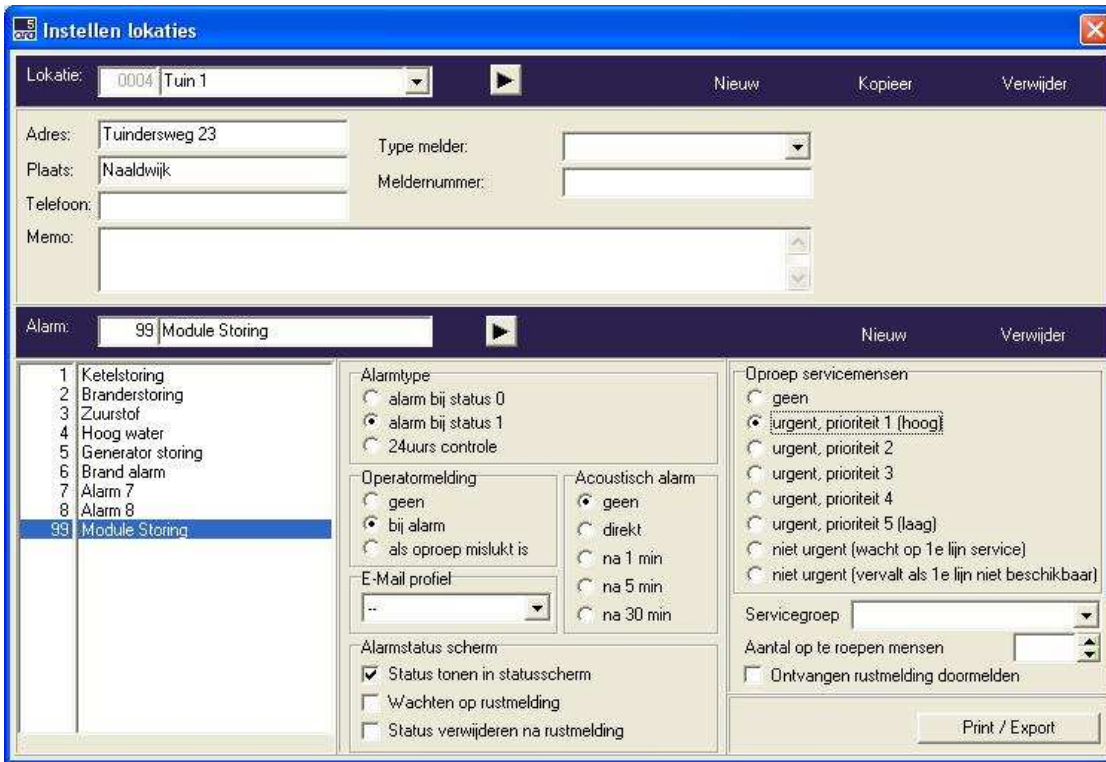


Channel	NC	In	Last change	St	Delay (sec)	Repeat (min)
1 Ketelstoring	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	19-3-2008 16:34:00	●	2	0
2 Branderstoring	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	17-3-2008 14:27:44	●	2	0
3 Zuurstof	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	19-3-2008 16:33:41	●	2	0
4 Hoog water	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	17-3-2008 14:27:44	●	2	0
5 Generator storing	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	17-3-2008 14:27:46	●	2	0
6 Brand alarm	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	17-3-2008 14:27:46	●	2	0
7 Alarm 7	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	17-3-2008 14:27:46	●	2	0
8 Alarm 8	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	17-3-2008 14:27:45	●	2	0

- door op de detailknop van een regel te klikken wordt het detailscherm geopend
- de 8 contacten van de betreffende matrixregel worden getoond. Per regel kan worden ingesteld:
 - NC: Normally closed (alarm bij status 0)
 - Delay (sec) Meldvertraging in seconden: een statuswijziging wordt pas gemeld als het alarm minimaal de ingestelde tijd actief is. (De kolom 'In' geeft de status van de ingang weer, de kolom 'St' geeft de status van het alarm weer)
 - Repeat (min): De alarmmelding wordt steeds herhaald na het ingestelde aantal minuten, zolang de ingang actief blijft. (0 betekent: niet herhalen).



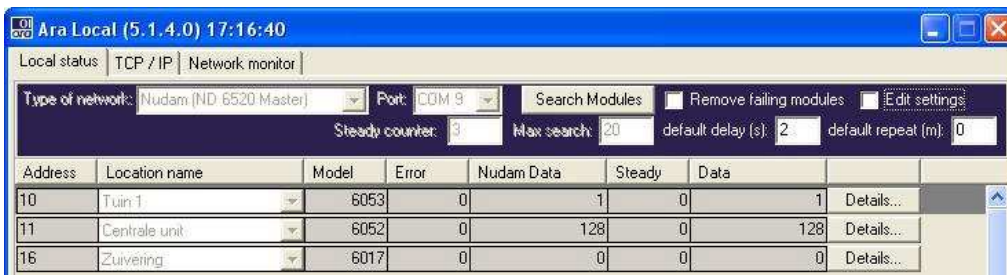
Instellen Ara:



- voor de bijbehorende Ara-locatie moeten in AraBedien de alarmen 1 t/m 8 worden ingevuld
- voor regel A moet tevens alarm 99 worden aangemaakt: dit alarm treedt op bij het wegvallen van de communicatie met de betreffende mastermodule.

16.2.5 Nudam

Hoofdscherm:



- per ingangsmodule wordt een regel aangemaakt. Aan elke regel kan een locatie worden gekoppeld
- er worden 3 types ingangsmodule ondersteund: 6017 (8 analoge ingangen), 6052 (8 contactingangen), 6053 (16 contactingangen).

Detailscherm (per regel):



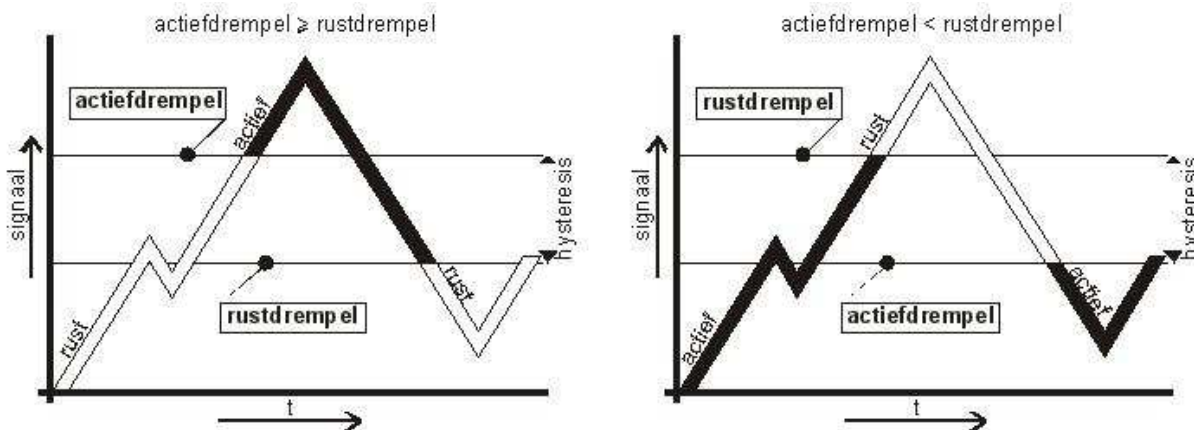
- door op de detailknop van een regel te klikken wordt het detailscherm geopend
- de 8 (of 16) ingangen van de betreffende module worden getoond matrixregel worden getoond. Per regel kan worden ingesteld:
 - NC: Normally closed (alarm bij status 0)
 - Delay (sec) Meldvertraging in seconden: een statuswijziging wordt pas gemeld als het alarm minimaal dit aantal seconden actief is. (De kolom 'In' geeft de status van de ingang weer, de kolom 'St' geeft de status van het alarm weer)
 - Repeat (min): De alarmmelding wordt steeds herhaald na het ingestelde aantal minuten, zolang de ingang actief blijft. (0 betekent: niet herhalen)

Voor een analoge module (6017) zijn er tevens de volgende instellingen:

Inputs of module: 16												
Channel	NC	In	Last change	St	Delay (sec)	Repeat (min)	Input Range	Output value	Alarm value	Value	Unit	
1 Ketelstoring	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	21-4-2008 17:06:47	●	2	0	0 20	0 20	0 20	0.00		
2 Branderstoring	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	21-4-2008 17:06:47	●	2	0	0 20	0 20	0 20	0.00		
3 Zuurstof	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	21-4-2008 17:06:47	●	2	0	0 20	0 20	0 20	0.00		
4 Hoog water	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	21-4-2008 17:06:47	●	2	0	0 20	0 20	0 20	0.00		
5 Generator storing	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	21-4-2008 17:06:47	●	2	0	0 20	0 20	0 20	0.00		
6 Brand alarm	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	21-4-2008 17:06:47	●	2	0	0 20	0 20	0 20	0.00		
7 Alarm 7	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	21-4-2008 17:06:47	●	2	0	0 20	0 20	0 20	0.00		
8 Alarm 8	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	21-4-2008 17:06:47	●	2	0	0 20	0 20	0 20	0.00		

Edit settings **Datacollection on hold ...**

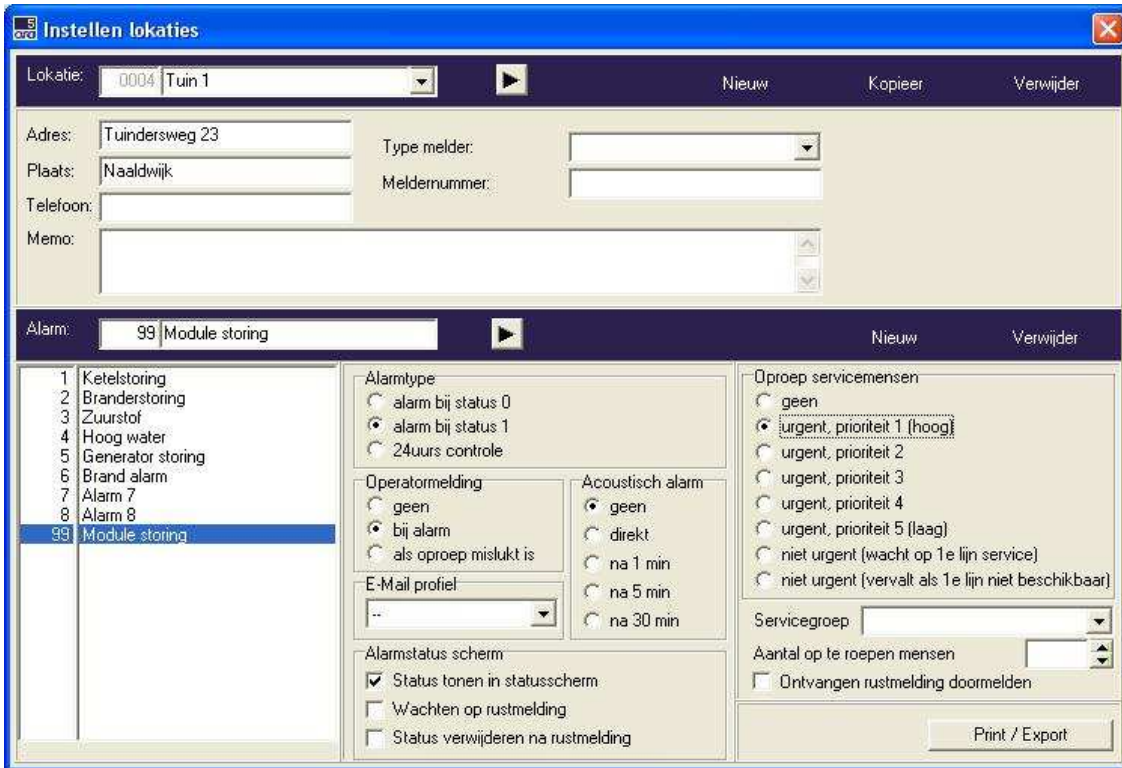
- Input Range: ondergrens en bovengrens van gemeten waarde (bijvoorbeeld 4 en 20). Dit is de waarde die door de module wordt afgegeven
- Output Range: ondergrens en bovengrens weergegeven waarde. De gemeten waarde wordt met behulp van deze twee getallen omgezet naar de weergegeven waarde
- Alarm Value: ondergrens en bovengrens van de **weergegeven** waarde voor alarmering. De alarmering werkt vergelijkbaar met de alarmering op analoge ingangen van een Modalarm-T8 alarmmelder.



- unit: Eenheid van de meting (alleen ter informatie)

Instellen Ara:

- voor elke regel moet voor de bijbehorende Ara-locaties moeten in AraBedien de volgende alarmen worden ingevuld:

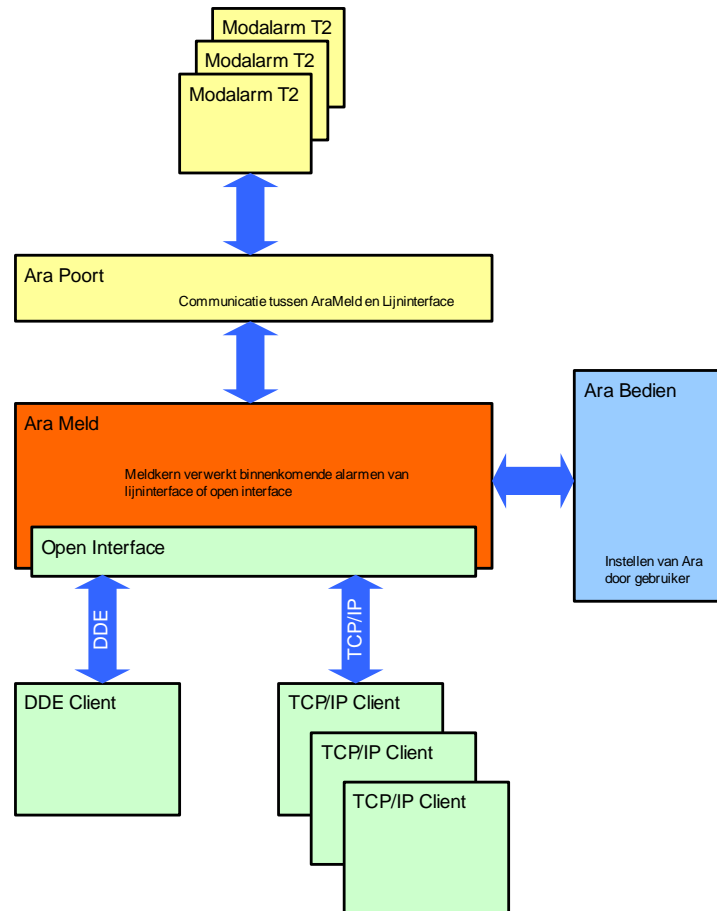


- alarmen 1 t/m 8 worden ingevuld (1 t/m 16 voor ingangsmodule van het type 6053)
- voor een analoge module (6017) moet ook alarm 16 worden gedefinieerd: bij een meetfout (een gemeten waarde buiten de ingestelde Input Range) wordt een alarm gemeld.
- alarm 99: bij het wegvallen van de communicatie met de ingangsmodule wordt dit alarm gemeld.

17. Open Interface-koppeling via DDE of TCP/IP

17.1 Inleiding

Het Ara-systeem bestaat uit een aantal componenten die op verschillende manieren met elkaar communiceren. Het hart van het systeem wordt gevormd door AraMeld. AraMeld wordt ondersteund door AraPoort voor de communicatie met één of meerdere lijninterfaces (Modalarm T2) en door AraBedien voor de communicatie met de gebruikers en beheerders van het systeem.



Daarnaast kunnen andere applicaties (clients) via het Open Interface-protocol verbinding maken met AraMeld. Lang deze weg kunnen de aangesloten clients:

- alarmen doorgeven aan AraMeld
- berichten voor watchdog-controle doorgeven aan AraMeld
- alarmen ontvangen van AraMeld
- logboekberichten ontvangen van AraMeld
- rustmeldingen ontvangen van AraMeld.

In eerdere versies van Ara was het alleen mogelijk om clients aan te sluiten door gebruik te maken van DDE. In versie 5 is het tevens mogelijk om gebruik te maken van TCP/IP voor het uitwisselen van berichten.

Er zijn verschillende softwareopties met de Open Interface-koppeling mogelijk. Hiertoe dient ten minste één van de onderstaande uitbreidingsmodules geactiveerd te worden.



U kunt in AraBedien controleren welke opties geactiveerd zijn via menu "Help, Programma info, Systeem info". Na "Open interface=" staat een opsomming van registratiecodes van de geactiveerde modules. De volgende lijst toont de relevante modules voor ARA met Open Interface-koppeling:

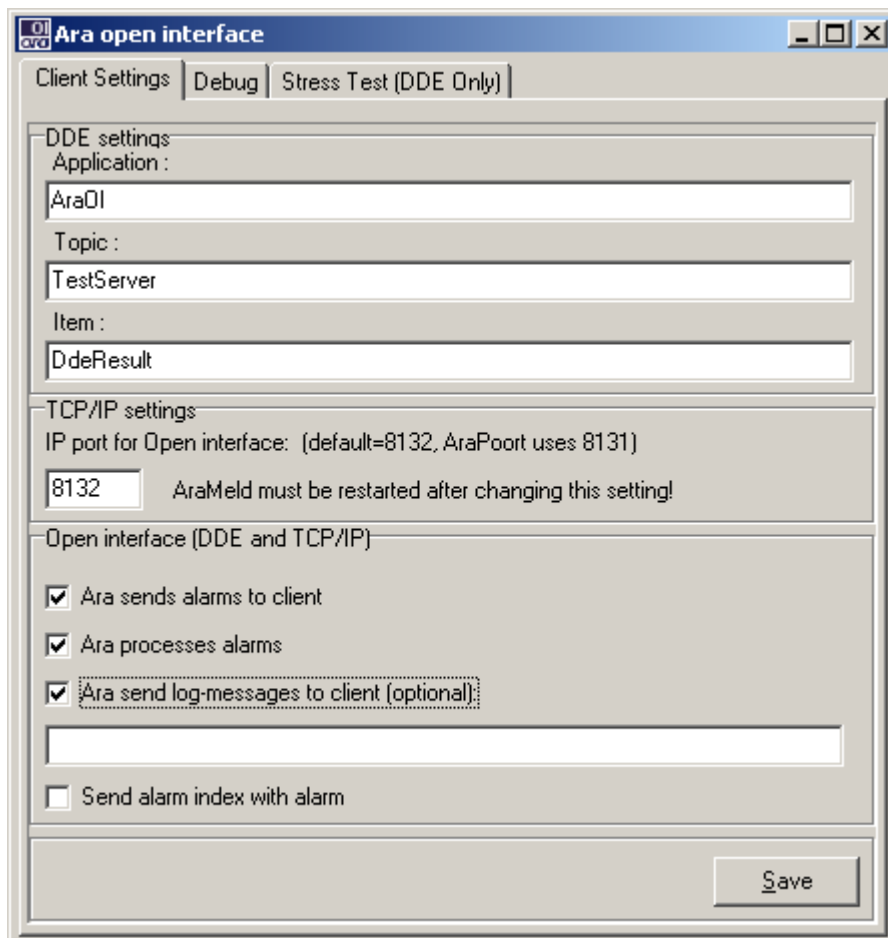
Bestelcode	Omschrijving	Registratiecodes
AR-REST	Software uitbreidingsmodule voor doormelden van tussentijdse herstel meldingen (doormelding naar opgeroepen servicemonteur dat storing al is opgeheven)	OI=RM
AR-DDE	Software uitbreidingsmodule voor DDE-koppeling met andere software of SCADA	OI=DDE
AR-DDEW	Software uitbreidingsmodule voor DDE-koppeling met andere software of SCADA incl. bewaking op DDE-koppeling	OI=DDE,WD
AR-IP	Software uitbreidingsmodule voor IP-koppeling met andere software of SCADA	OI=IP
AR-IPW	Software uitbreidingsmodule voor IP-koppeling met andere software of SCADA inclusief bewaking op de IP-koppeling (alarm bij uitvallen)	OI=IP,WD
AR-TXT	Software uitbreidingsmodule voor variabele meldtekstverwerking d.m.v. importeren van alarmteksten uit SCADA via DDE of IP koppeling	OI=DDE,TEXT OI=IP,TEXT
AR-TM	Logboekmeldingen ontvangen via Open Interface	OI=DDE,LM OI=IP,LM

17.2 Instellen

17.2.1 Instellen via ARA Open Interface-tool

Start het programma Ara Open Interface (AraOI.exe), tijdens de installatie wordt de mogelijkheid geboden om dit programma te installeren.

- Klik op "Client Settings"



- vink "Ara processes alarms" aan als AraMeld de via Open Interface binnenkomende alarmen moet verwerken

- vink “**Ara sends alarms to client**” aan als AraMeld de alarmen die ontvangen worden, bijv. via een lijninterface, moet doorsturen naar de ingestelde Open Interface-koppeling.
- vink “**sends log-messages to client**” aan om alarmopvolging middels Open Interface te activeren. Stel eventueel het filter in in het onderstaande tekstveld (zie 3.3).

NB.: Pas als AraMeld opnieuw opgestart wordt, worden deze instellingen van kracht!



17.3 Protocol

17.3.1 Instellen via Open Interface

De opties die met behulp van AraOI kunnen worden ingesteld kunnen ook met behulp van de Open Interface-koppeling aan AraMeld worden doorgegeven. De instellingen worden permanent opgeslagen. Opnieuw starten van AraMeld is niet noodzakelijk.

De commando's worden naar AraMeld verstuurd via:

- DDE execute naar service: AraMeld, topic: ServExtern. (zie hoofdstuk 17.7)
- TCP/IP, versturen van de commando's als tekst naar de ingestelde TCP-poort (zie hoofdstuk 17.8)

De volgende commando's worden ondersteund:

[ARA SETDDE APP <appname>]	naam van de applicatie die ARA-meldingen verwerkt
[ARA SETDDE TOPIC <topicname>]	topic
[ARA SETDDE ITEM <itemname>]	item
[ARA SETDDE SENDS <0/1>]	ARA sends alarms to client (0=uit 1=aan)
[ARA SETDDE PROCS <0/1>]	ARA processes alarms (0=uit 1=aan)
[ARA SETDDE LOGS <0/1>]	ARA sends log-messages (0=uit 1=aan)
[ARA SETDDE LBITEMS <items>]	door te sturen items (door komma's gescheiden).

Voorbeelden:

[ARA SETDDE APP AraOi]	ARA verstuurt berichten naar applicatie: AraOI
[ARA SETDDE LOGS 1]	versturen van logmeldingen aan
[ARA SETDDE LBITEMS 10,11]	logboekmeldingen filteren: alleen sysactie-code 10 en 11
[ARA SETDDE LBITEMS]	filter uitschakelen: alles doorgeven.

17.3.2 Versturen van alarmeren

DDE:

Er dient een DDE-verbinding te worden opgebouwd met de volgende eigenschappen:

```
service:      AraMeld
topic:       ServExtern
```

Met behulp van DDE Execute kan een opdracht naar AraMeld worden gestuurd (er wordt hier geen gebruik gemaakt van items).

TCP/IP:

De client-applicatie maakt een TCP/IP-verbinding met poort 8132 (indien middels AraOI een andere poort is ingesteld dient dat poortnummer gebruikt te worden). Nadat de poort is geopend kan een opdracht naar AraMeld verstuurd worden.

Let op, met name wanneer er verbinding wordt gemaakt vanaf een andere computer, dat de firewall dit wel moet toestaan.

Met TCP/IP is het mogelijk om met meerdere clients tegelijkertijd contact te leggen met AraMeld. Tevens is het mogelijk om tegelijkertijd DDE en TCP/IP te gebruiken.

Indien is ingesteld dat AraMeld berichten naar de clients moet sturen, gebeurt dit gelijktijdig naar alle clients die aangesloten zijn.

Als de DDE of TCP/IP verbinding is opgebouwd, kan het alarm verstuurd worden:

De opdracht (string) dient er als volgt uit te zien:

```
[ARA RCVALARM 02,////,aa,s,w,text]
////:   locatiecode (vier posities, numeriek).
aa:     alarmcode (twee posities, numeriek).
s:      status: A=alarm, T=alarm met tekstmelding (alleen indien AR-TXT-optie actief is), R=rustmelding
w:      statuswaarde (0 of 1: open of gesloten ingang)
```

AraMeld bepaalt welke actie moet worden ondernomen uit het veld s, dit veld wordt alleen ter informatie opgenomen.

```
text:   meldtekst
```

Bevestiging

Er wordt een bevestiging gestuurd naar alle aangesloten TCP/IP-clients en via DDE naar het programma dat in "Client Settings" is ingesteld.

De terugmelding kan de volgende waarden bevatten:

OK <nr>	het alarm is goedgekeurd en zal worden verwerkt. Mits geactiveerd wordt het volgnummer van het alarm in het logboek terug gegeven
NAK	het alarm is niet bekend (de combinatie locatiecode/alarmcode is niet ingesteld in AraBedien)
ERROR	Er is een fout in het protocol of er wordt gebruik gemaakt van opties die niet ondersteund worden (bijvoorbeeld als er gebruik wordt gemaakt van tekstalarmen terwijl deze optie niet is geregistreerd).

17.3.3 Werking zonder AR-TXT

In het alarm dat naar ARA verstuurd wordt, moeten de locatiecode en het alarmnummer meegestuurd worden. ARA zal deze opzoeken in de database en met "OK" bevestigen. Vervolgens start ARA de oproepprocedure. Indien een ruststatus doorgegeven wordt, zal ARA dit opnemen in het logboek, en eventueel een rustmelding sturen.

Als AR-TXT *niet* wordt gebruikt, hebben alarmen welke worden doorgegeven naar ARA-pro het volgende formaat:

<locatie><alarm><status> .

Voorbeeld:<0001> <01><1>

De teksten welke horen bij deze codes worden dan ingegeven in ARA-pro. Deze in ARA-pro ingegeven teksten worden uitgebeld naar de hieraan gekoppelde servicegroep.

17.3.4 Werking met AR-TXT

De AR-TXT-module wordt veelal gebruikt als alarmen uit PLC's of procesregelaars worden doorgemeld naar ARA-pro. *De in de PLC aanwezige locatienamen en alarmteksten kunnen dan worden doorgegeven naar ARA.* Het voordeel is dat de alarmteksten niet meer in ARA-pro hoeven te worden ingegeven.

Als AR-TXT *niet* wordt gebruikt, hebben alarmen welke worden doorgegeven naar ARA-pro het volgende formaat:

<locatie><alarm><status> .

Voorbeeld:<0001> <01><1>

De teksten welke horen bij deze codes worden dan ingegeven in ARA-pro. Deze in ARA-pro ingegeven teksten worden uitgebeld naar de hieraan gekoppelde servicegroep.

Als de AR-TXT module wél geactiveerd is, kan een alarm doorgegeven worden met status <T> i.p.v <0> of <1>. Een alarmbericht ziet er dan bijvoorbeeld als volgt uit:

<locatie><alarm><T> meldtekst.

Voorbeeld:<0001> <01><T> Gemaal 24, hoog water

Bij het instellen van locaties in ARA wordt een koppeling gemaakt tussen een alarm en een hierbij op te roepen servicegroep. Ook nu zoekt ARA de locatie en het alarm op in de database. De locatiecode en alarmcode worden nu echter alleen nog gebruikt voor de urgentiebepaling en voor het selecteren van de op te roepen servicegroep voor dit alarm. De meldprocedure naar die servicegroep wordt nu gestart.

De meldtekst naar de serviceman wordt niet meer uit de ARA-database gehaald, maar overgenomen van de alarmtekst van het binnenkomende bericht. *Attentie: deze vanuit de PLC meegezonden tekststring dient zowel de locatiennaam en de alarmtekst te bevatten.*

Het aantal verschillend benodigde servicegroepen en urgentievarianten voor de betreffende locatie bepaalt nu het aantal in ARA-pro aan te maken alarmcodes van die locatie.



Samenvattend: als gebruikmakend van de AR-TXT-optie “<0001><01><T> Gemaal 24, hoog water ” vanuit de PLC naar ARA wordt gestuurd, gaat er een oproep naar de servicegroep die in ARA-pro binnen locatie 0001 aan alarm 01 gekoppeld is. De meldtekst naar de monteur(s) wordt: Gemaal 24, hoog water.

Aan de PLC-zijde moet worden afgewogen welke alarmen naar welke servicegroep dienen te worden doorgegeven zodat de juiste alarmcode wordt meegegeven.

In het logboek van ARA verschijnen locatie, alarmcode en meegezonden teksten.

Voorbeeld:”<0001> <01><T> Gemaal 24, hoog water” staat in het logboek als: <0001><01><T> Gemaal 24, hoog water

Het is nu mogelijk om meerdere oproepprocedures te starten, met hetzelfde locatie- en alarmnummer, maar met verschillende teksten.

Indien vanuit de PLC een *rustmelding* van een tekstalarm gestuurd wordt, moet daar rekening mee gehouden worden. ARA gebruikt het tekstveld om de rustmelding aan de juiste alarmmelding te koppelen. Met andere woorden: de meldtekst van een rustmelding dient exact overeen te komen met de meldtekst van het alarm. Het onderscheid zit in het statusveld. Dit wordt een <R> in plaats van een <T>.

Een rustmelding wordt voor het voorbeeld derhalve:

<0001><01><R> Gemaal 24, hoog water

17.4 Alarmopvolging volgen middels Open Interface

Om de alarmopvolging middels Open Interface te volgen, dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan:

- de modules DDE en TM moeten geregistreerd zijn (zie hoofdstuk 17.2)
- de optie “Ara sends logmessages to client” moet zijn ingeschakeld (zie hoofdstuk 17.2 en 17.3.1)

17.4.1 Werking

Indien alarmopvolging is aangeschakeld zal ARA alle meldingen (evt. gefilterd) in het logboek doorgeven via DDE. De applicatie kan dus precies bijhouden wat de meldstatus is van een opgegeven alarm. Ook ARA-systeemmeldingen kunnen zo doorgegeven worden.

Elke logboekmelding wordt voorzien van een volgnummer. Zodra een alarm doorgegeven wordt aan ARA wordt dit nummer toegekend. Via de OK-melding na doorgeven van het alarm wordt dit aan de applicatie bekend gemaakt. Voor de gehele opvolging van een specifiek alarm wordt steeds hetzelfde volgnummer gebruikt. Zo kan per alarm de opvolging bijgehouden worden.

Let op dat ARA-systeemmeldingen een eigen volgnummer krijgen, die niet binnen de applicatie bekend is.

17.4.2 Het meldingenfilter

Er zijn verschillende soorten logboekmeldingen. Deze staan opgesomd in de onderstaande tabel. Indien alle meldingen doorgegeven moeten worden, kan het filter leeg gelaten worden. Indien u slechts een beperkt aantal meldingen wilt ontvangen, dient het filter ingesteld te worden. Geef hiervoor de codes op geschieden door een komma (,).

Bijvoorbeeld: 11,12,15,16

Meldingen van alle wel en niet geslaagde oproepen, opstarten en afsluiten van AraMeld worden doorgegeven.

Code	Omschrijving
1	operator melding bevestigd
2	operator melding
4	serviceman opgeroepen
5	oproep bevestigd
6	ontvangst alarmmelding
7	ontvangst rustmelding
8	24-uurs melding ontvangen
9	oproep niet bevestigd
10	onvoldoende mensen opgeroepen
11	oproepprocedure beëindigd
12	oproep mislukt
15	AraMeld wordt afgesloten
16	AraMeld gestart
21	COM-kanaal gestart
22	Start controle op ontvangen 24-uurs meldingen
23	Doormelden rustmelding
24	Melding afgebroken in AraMeld
25	Start oproep serviceman
26	Geen oproepen

17.4.3 De logboekmelding

ARA stuurt de volgende melding naar de applicatie:

```
[ARA LOGSTAT sss,dd-mm-jjjj,uu:mm:ss,vvv,llll,aa,<l>,<a>,<s/o>,<g>,<t>]
sss          code systeemactie (3 posities) (zie bovenstaande tabel)
dd-mm-jj    datum
uu:mm:ss    tijd
vvv         volgnummer (dit nummer stond ook achter de eerste terugmelding) (4 posities)
llll        locatiecode (4 posities)
aa          alarmcode (2 posities)
<l>        locatiennaam (lengte onbepaald, begrenst met aanhalingstekens ("))
<a>        alarmnaam (lengte onbepaald, begrenst met aanhalingstekens ("))
<s/o>      naam serviceman of oparator (lengte onbepaald, begrenst met aanhalingstekens ("))
<g>        omschrijving van gebeurtenis (lengte onbepaald, begrenst met aanhalingstekens ("))
<t>        vrije tekst, maximaal 80 posities, begrenst met aanhalingstekens (").
```

Bijvoorbeeld:

```
[ARA LOGSTAT 001,13-08-2004,16:16:25,0748,0001,01,"Gebouw 029","Storing stoomketel","O:
beheerder","operator melding bevestigd: beheerder",,""]
```



17.5 Open Interface-watchdog

Indien de softwareoptie AR-DDEW of AR-IPW geregistreerd is, is het mogelijk om de applicatie die via Open Interface alarmen naar AraMeld stuurt door AraMeld te laten controleren. Dit kan door het volgende bericht te versturen:

```
[ARA WD xx]
xx:      timeout in minuten.
```

Zodra dit commando is uitgevoerd, wordt een timer gestart die op het volgende watchdog-bericht wacht. Als dit bericht niet binnen de ingestelde timeout komt, zal een alarm gegenereerd worden: Locatie 9999 (Ara Meldcentrale), Alarm 5 (DDE watchdog-fout).

De terugmelding kan de volgende waarden bevatten:

OK	Het bericht is goedgekeurd, de watchdog wordt gestart.
NAK	Er is een ongeldige waarde opgegeven voor timeout.
ERROR	Er is een fout in het protocol of de watchdog-optie is niet geregistreerd.

17.6 Ontvangen van alarmen

Alarmmeldingen van alarmmelders in het veld, die via de lijninterface ontvangen worden, kunnen via DDE doorgegeven worden aan de applicatie. Deze kan deze informatie verwerken.

Indien de optie "ARA procesess alarm" is ingeschakeld, zal ARA tevens de alarmprocedure starten. Staat de optie uit, dan doet ARA helemaal niets met dit alarm. Pas als de applicatie een alarm middels DDE of TCP/IP verstuurt, wordt de alarmprocedure gestart. Op deze manier kunnen uitgebreidere alarmeringscriteria opgesteld worden.

17.7 Implementatie DDE-koppeling

Voorbeeld Visual Basic

Het onderstaande voorbeeld beschrijft hoe met behulp van VBA (Excel) een alarm naar AraMeld kan worden gestuurd.

Om dit te testen:

- start Excel
- klik op menu "Extra, Macro, Macro's..."
- geef de naam van de nieuwe macro TestDDE op
- klik op "Maken", Visual Basic start op
- knip en plak onderstaande code naar Excel Visual Basic
- voer de macro uit door op F5 te klikken.

NB.: Bovenstaande instructies kunnen variëren bij verschillende Excel-versies.

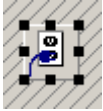
```
Sub TestDDE()  
'stuur een alarm naar ARA-meld (voorbeeld)  
Dim lDDEChannel As Long  
  
'open DDE verbinding: Service ARA-meld, Topic ServExtern  
  
lDDEChannel = DDEInitiate("AraMeld", "ServExtern")  
  
'stuur het alarm naar ARA-meld als een DDE Macro  
'locatie: 22  
'alarm: 1  
'Status: A (alarm)  
'waarde: 1 (ter informatie)  
'Text: text (gebeurt nu niets mee omdat status niet T is)  
  
DDEExecute lDDEChannel, "[ARA RCVALARM 02,0022,1,A,1,Text]"  
  
'Sluit verbinding met ARA-meld  
  
DDETerminate lDDEChannel  
  
End Sub
```

17.8 Implementatie TCP/IP-koppeling

Voorbeeld (Delphi):

- maak een formulier en sleep hierop een TClientSocket-component:

-



- geef dit component de naam csAraMeld
- voeg een button toe aan het formulier en plaats in het onClick event de volgende code:

```
form1.csAraMeld.Port := 8031 ;  
form1.csAraMeld.Host := 127.0.0.1;  
form1.csAraMeld.Active := true;  
form1.csAraMeld.Socket.sendText('[ARA RCVALARM 02,0022,1,A,1,Text]'+#13);
```

- compileer en start de applicatie
- start AraMeld
- klik op de knop om de code uit te voeren.

18. AraPO (koppeling aan een Priva Office-server)

18.1 Inleiding

Als er een alarm optreedt in een Integro-computer zijn de mogelijkheden om dit alarm door te melden op dit moment beperkt. De Integro beschikt over slechts drie alarmbellen. Voor grote tuinbouwbedrijven, waarbij meerdere personen verantwoordelijk zijn voor verschillende processen op het bedrijf, geven deze drie alarmbellen te weinig informatie.

18.2 Installeren

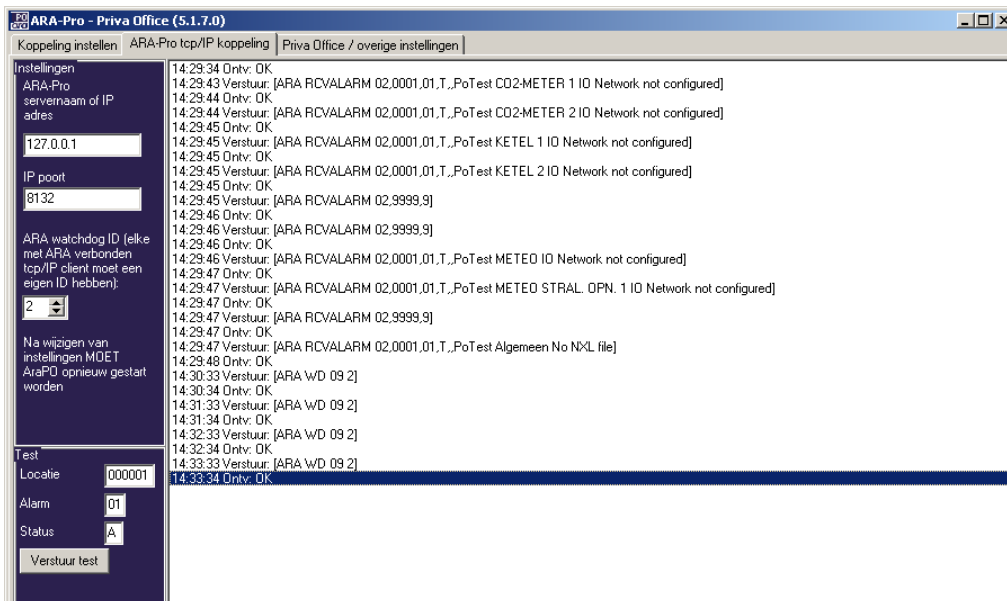
18.2.1 Instellen koppeling met AraMeld

AraPO communiceert via het TCP/IP-protocol met AraMeld, het hart van ARA-pro.

Als AraPO en AraMeld op verschillende machines zijn geïnstalleerd, zal in de meeste gevallen de communicatie geblokkeerd worden door een firewall. De firewall dient zo ingesteld te worden, dat AraPO.exe en AraMeld.exe met elkaar kunnen communiceren op poort 8132 (indien dit poortnummer gewijzigd is, het gewijzigde poortnummer gebruiken).

NB. in sommige gevallen kan de communicatie tussen beide programma's ook geblokkeerd worden als ze op dezelfde machine geïnstalleerd zijn. Controleer ook in dat geval de instellingen van de firewall.

De instellingen voor de communicatie kunnen op het tabblad "ARA-pro TCP/IP-koppeling" worden onderhouden.



18.2.1.1 Adres en poortnummer

- Vul het IP-adres van de pc in waarop AraMeld is geïnstalleerd. Hier mag ook de naam van de betreffende pc worden gebruikt. Als beide programma's op dezelfde pc zijn geïnstalleerd, vul hier dan 127.0.0.1 in.
- Het poortnummer is 8132, indien dit conflicteert met andere toepassingen op het netwerk, kan dit hier gewijzigd worden. Indien AraMeld op een andere pc is geïnstalleerd, moet op die pc ook het poortnummer voor AraMeld worden gewijzigd. Gebruik daarvoor het programma AraOI.

18.2.1.2 Watchdog

- AraPO stuurt elke minuut een teken van leven naar AraMeld. Als AraMeld constateert dat dit watchdog-bericht niet meer binnenkomt, wordt door AraMeld alarm gegeven.
- Omdat meerdere clients (zoals AraPO of AraLocal) met AraMeld verbonden kunnen zijn, is het noodzakelijk dat de herkomst van watchdog-berichten bekend is. Hiertoe moet bij elke client een watchdog-ID worden opgegeven. Dit ID moet dus bij elke client anders zijn ingesteld (0-9). Indien meerdere clients hetzelfde ID gebruiken, zal AraMeld een watchdog-alarm geven.



18.2.1.3 Testen

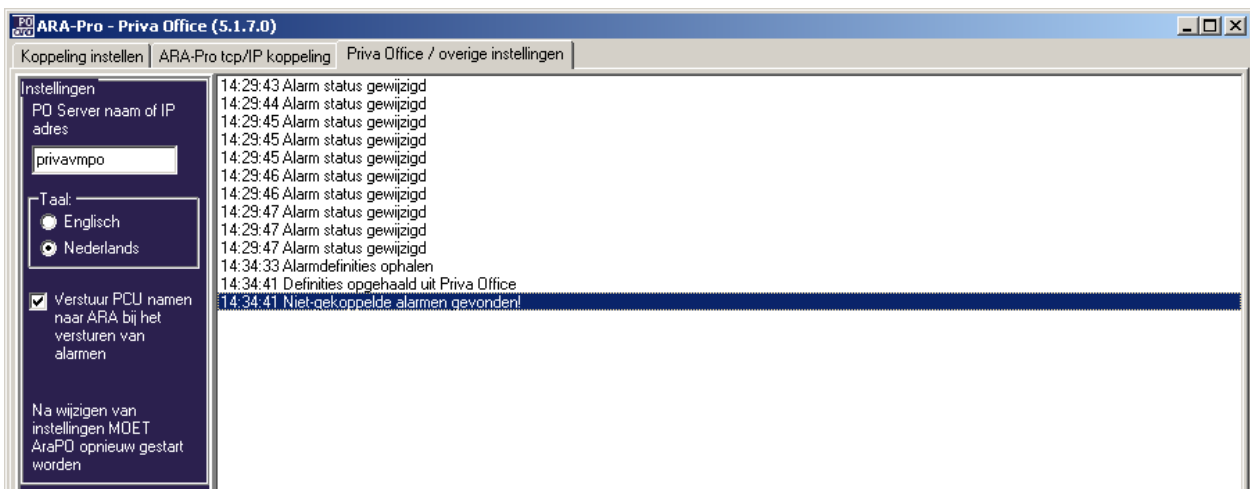
- Om de communicatie met AraMeld te testen kan op de knop “Verstuur test” geklikt worden. In invoervelden daarboven kan een locatiecode, alarmcode en status worden opgegeven. Vul hier respectievelijk 009999, 1 en A in.
Bekijk het rechter deel van het scherm:
de tekst:
verstuur: [ARA RCVALARM 02,009999,1,A]
verschijnt.
Als alles goed is verschijnt op de volgende regel:
ontv: [OK]
Gebeurt dit niet, dan kan dat twee oorzaken hebben:
- Er is geen TCP/IP-communicatie met AraMeld mogelijk.
- De licentiegegevens van ARA-Pro staan communicatie niet toe.

Na het wijzigen van de bovengenoemde instellingen moet AraPO worden afgesloten en weer worden gestart om deze te activeren.

18.2.2 Instellen koppeling met Priva Office-server

Ook met de Priva Office wordt via TCP/IP gecommuniceerd, ook hier geldt dat een firewall de communicatie kan blokkeren.

De instellingen voor de communicatie kunnen op het tabblad “Priva Office / overige instellingen” worden onderhouden.



18.2.2.1 Adres

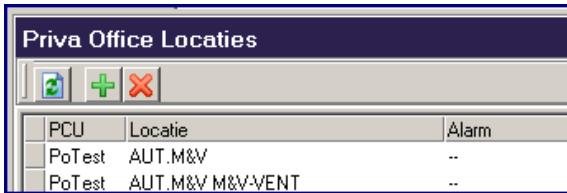
- Vul het IP-adres (of de machinenaam) van de Priva Office-server in. Als AraPO en de Priva Office-server op dezelfde machine staan, vul dan 127.0.0.1 in.

18.2.2.2 Alarmtekst

- Als alarmeren van Priva Office aan ARA-pro worden doorgegeven, worden altijd de volgende gegevens meegestuurd:
 - Priva Office / Intégro-locatie: beschrijving van de meet- of regeleenheid waarin het alarm is opgetreden (Bijvoorbeeld: AFD 1 MEETBOX)
 - Alarmomschrijving (Bijvoorbeeld: Raamsturing defect)
 -
- Daarnaast is het mogelijk om de naam van de Intégro mee te laten sturen. Als slechts één Intégro is aangesloten, zal de naam hiervan niet veel informatie toevoegen. In andere gevallen wel. Deze instelling kan gemaakt worden door het vinkje ‘Verstuur PCU namen naar ARA’ aan- of uit te schakelen.
- Indien binnen ARA gebruik wordt gemaakt van spraaksynthese, kunnen leestekens in de alarmtekst voor slecht uitgesproken teksten zorgen. Door het vinkje ‘verwijder leestekens uit alarmteksten’ in te schakelen, worden de meest voorkomende tekens uit de tekst verwijderd, voordat deze wordt doorgestuurd naar ARA.

18.2.2.3 Testen

Op het tabblad “Koppeling instellen” bevindt zich de knop “Priva Office definities verversen” (de meest linkse knop in onderstaande afbeelding).



PCU	Locatie	Alarm
PoTest	AUT.M&V	--
PoTest	AUT.M&V M&V-VENT	--

Klik op deze knop, na enkele ogenblikken wordt het scherm gevuld. Als dit niet het geval is, kan dit twee oorzaken hebben:

- de communicatie met de Priva Office-server wordt verhinderd. (De servernaam is niet juist, een firewall belemmert de communicatie)
- de alarm-export-module van Priva Office is niet geactiveerd.

Na het wijzigen van de bovengenoemde instellingen moet AraPO worden afgesloten en weer worden gestart om deze te activeren.

18.2.3 Overige instellingen

18.2.3.1 Taal

De gebruikersinterface kan in het Nederlands of in het Engels worden weergegeven. Selecteer de gewenste taal op het tabblad “Priva office / overige instellingen”

Na het wijzigen van de gewenste taal moet AraPO worden afgesloten en weer worden gestart om de instelling te activeren.

18.2.4 Plaats van de bestanden

Als AraPO op dezelfde machine als AraMeld wordt geïnstalleerd, zal een map worden aangemaakt naast de map waarin zich de database van ARA bevindt.

Bijvoorbeeld:

```
Ara Data:      c:\program files\lara\data
AraPO:        c:\program files\lara\POdata
```

Als AraPO op een machine wordt geïnstalleerd, waarop geen ARA-database kan worden gevonden, worden de gegevens opgeslagen in de map *c:\lara\POdata*.

Indien noodzakelijk, kan deze map worden aangepast in het bestand PO.ini. Dit bestand bevindt zich in dezelfde map waarin ook AraPO.exe te vinden is. Normaal gesproken is dit *c:\program files\lara*.

Bij het maken van back-ups kan deze map in zijn geheel worden gekopieerd.

Daarnaast wordt een logbestand bijgehouden: AraPO.log. Dit bestand bevindt zich in de map ‘Data’.

18.2.5 Testen buiten AraPO

Bij het opsporen van problemen kan op een eenvoudige manier worden getest of de webservice van Priva Office bereikbaar is:

Open eerst Microsoft Internet Explorer (of een andere webbrower)

- stap 1: Test de webservice vanaf de Priva Office server
 - type in de adresbalk de volgende tekst:
http://127.0.0.1:8080/office/alarm/alarmserverconfig
 - druk op <enter>, binnen enkel seconden moet een lijst met locaties en alarmdefinities verschijnen.



- stap2: Test de webservice vanaf de machine waarop AraPO is geïnstalleerd
 - type in de adresbalk de volgende tekst:
http://POServerNaam:8080/office/alarm/alarmserverconfig
Hierbij moet POServerNaam worden vervangen door de computernaam (of het IP adres) van de Priva Office-server.
 - druk op <enter>, binnen enkel seconden moet een lijst met locaties en alarmdefinities verschijnen.

18.3 Configureren

Als de communicatie met de Priva Office-server en AraMeld ingesteld zijn (en functioneren) kan worden overgegaan tot het configureren van de koppeling.

Alarmen die optreden in de verschillende Priva Office-locaties kunnen worden gekoppeld aan ARA-alarmen.

Gezien het grote aantal mogelijke combinaties van Intégro / Priva Office-locatie en -alarmtekst is het niet mogelijk om voor allemaal hier een 1:1-relatie aan te leggen met Ara-Pro. Daarom is er een vereenvoudiging aangebracht, waarbij alle alarmen van één Intégro / Priva Office locatie aan één alarmdefinitie in Ara worden gekoppeld. Er zijn uitzonderingen mogelijk voor een specifieke combinatie van Integro / Priva Office-locatie en -alarmtekst.

Let op: Het programma AraPO kent twee soorten locaties: Ara-pro-locaties en Priva Office-locaties, welke hieronder afzonderlijk worden beschreven.

18.3.1 ARA-pro-locaties en -alarmen

18.3.1.1 Importeren / exporteren

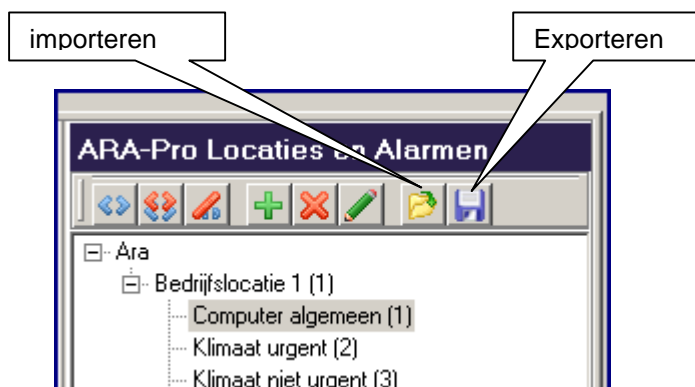
Om te voorkomen dat locaties en alarmen voor ARA-pro twee keer moeten worden ingevoerd, is in zowel AraBedien als AraPO de mogelijkheid aanwezig om de lijst met locatie- en alarmnamen te importeren en te exporteren.

De volgende gegevens kunnen worden uitgewisseld:

- locatienummer
- locatiennaam
- alarmnummer
- alarmnaam

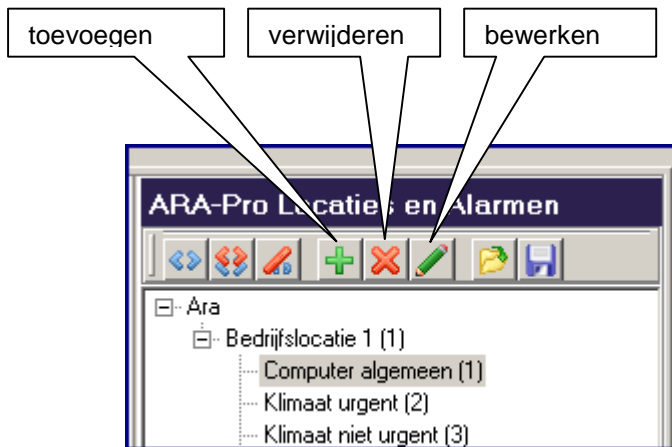
Bij het importeren wordt per locatie en alarm gecontroleerd of het nummer al bekend is.

- zo nee: er word een nieuw alarm of locatie gemaakt met de opgegeven naam
- zo ja: de naam wordt overschreven met de naam van het geïmporteerde bestand.



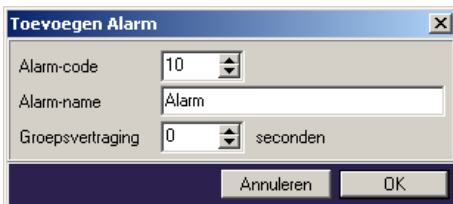
Indien AraBedien en AraPO op dezelfde computer zijn geïnstalleerd, worden de im- en exportbestanden automatisch in dezelfde map geplaatst.

18.3.1.2 Handmatig onderhouden



Een locatie toevoegen:

- klik eerst op "Ara", de bovenste regel van de lijst
- klik op "toevoegen".

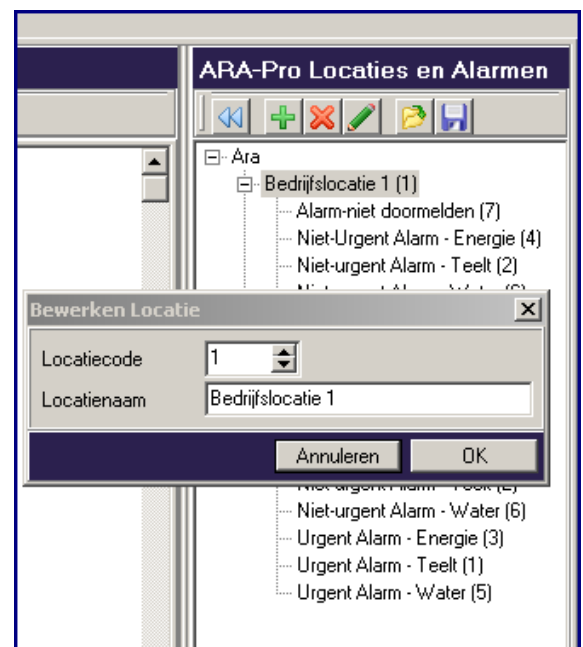


Een alarm toevoegen:

- klik eerst op de locatie waaraan het alarm moet worden toegevoegd
- klik op "toevoegen"
- het veld "groepsvertraging" wordt alleen gebruikt indien het alarm als groepsalarm wordt gebruikt.

Een locatie wijzigen:

- klik op de betreffende locatie
- klik op "bewerken"
- het nummer en de naam van de locatie kunnen worden gewijzigd.





Een alarm wijzigen:

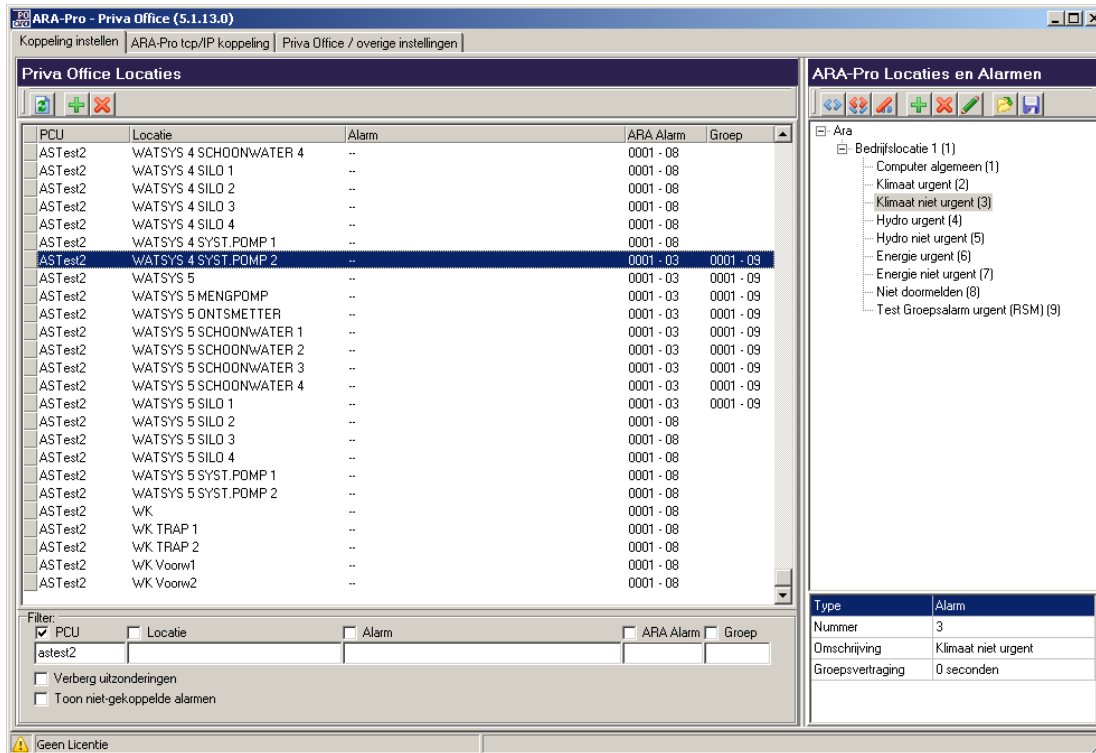
- klik op het betreffende alarm
- klik op "bewerken"
- het nummer en de naam van het alarm kunnen worden gewijzigd.

Verwijderen:

- selecteer een alarm, klik op de knop verwijderen: het alarm wordt verwijderd uit de lijst.
- selecteer een locatie, klik op de knop verwijderen: de locatie wordt verwijderd, inclusief de hieraan gekoppelde alarmen.

18.3.2 Priva Office-locaties

In het linker deel van het scherm is een lijst te zien van alle Priva Office locaties, aangevuld met de ingestelde uitzonderingen:



The screenshot shows the ARA-Pro software interface. The main window is titled 'ARA-Pro - Priva Office (5.1.13.0)'. It has a menu bar with 'Koppeling instellen', 'ARA-Pro tcp/IP koppeling', and 'Priva Office / overige instellingen'. The interface is split into two main panes.

The left pane, titled 'Priva Office Locaties', contains a table with the following columns: PCU, Locatie, Alarm, ARA Alarm, and Groep. The table lists various locations and their associated alarm codes. The row for 'WATSYS 4 SYST.POMP 2' is highlighted.

PCU	Locatie	Alarm	ARA Alarm	Groep
ASTest2	WATSYS 4 SCHOONWATER 4	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 4 SILO 1	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 4 SILO 2	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 4 SILO 3	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 4 SILO 4	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 4 SYST.POMP 1	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 4 SYST.POMP 2	--	0001 - 03	0001 - 03
ASTest2	WATSYS 5	--	0001 - 03	0001 - 09
ASTest2	WATSYS 5 MENGPOMP	--	0001 - 03	0001 - 09
ASTest2	WATSYS 5 ONTSMETTER	--	0001 - 03	0001 - 09
ASTest2	WATSYS 5 SCHOONWATER 1	--	0001 - 03	0001 - 09
ASTest2	WATSYS 5 SCHOONWATER 2	--	0001 - 03	0001 - 09
ASTest2	WATSYS 5 SCHOONWATER 3	--	0001 - 03	0001 - 09
ASTest2	WATSYS 5 SCHOONWATER 4	--	0001 - 03	0001 - 09
ASTest2	WATSYS 5 SILO 1	--	0001 - 03	0001 - 09
ASTest2	WATSYS 5 SILO 2	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 5 SILO 3	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 5 SILO 4	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 5 SYST.POMP 1	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 5 SYST.POMP 2	--	0001 - 08	
ASTest2	WK	--	0001 - 08	
ASTest2	WK TRAP 1	--	0001 - 08	
ASTest2	WK TRAP 2	--	0001 - 08	
ASTest2	WK Voorw1	--	0001 - 08	
ASTest2	WK Voorw2	--	0001 - 08	

The right pane, titled 'ARA-Pro Locaties en Alarmen', shows a tree view of the alarm configuration. The tree structure is as follows:

- Ara
 - Bedrijfslocatie 1 (1)
 - Computer algemeen (1)
 - Klimaat urgent (2)
 - Klimaat niet urgent (3)
 - Hydro urgent (4)
 - Hydro niet urgent (5)
 - Energie urgent (6)
 - Energie niet urgent (7)
 - Niet doormelden (8)
 - Test Groepsalarm urgent (RSM) (9)

Below the tree view is a table with the following data:

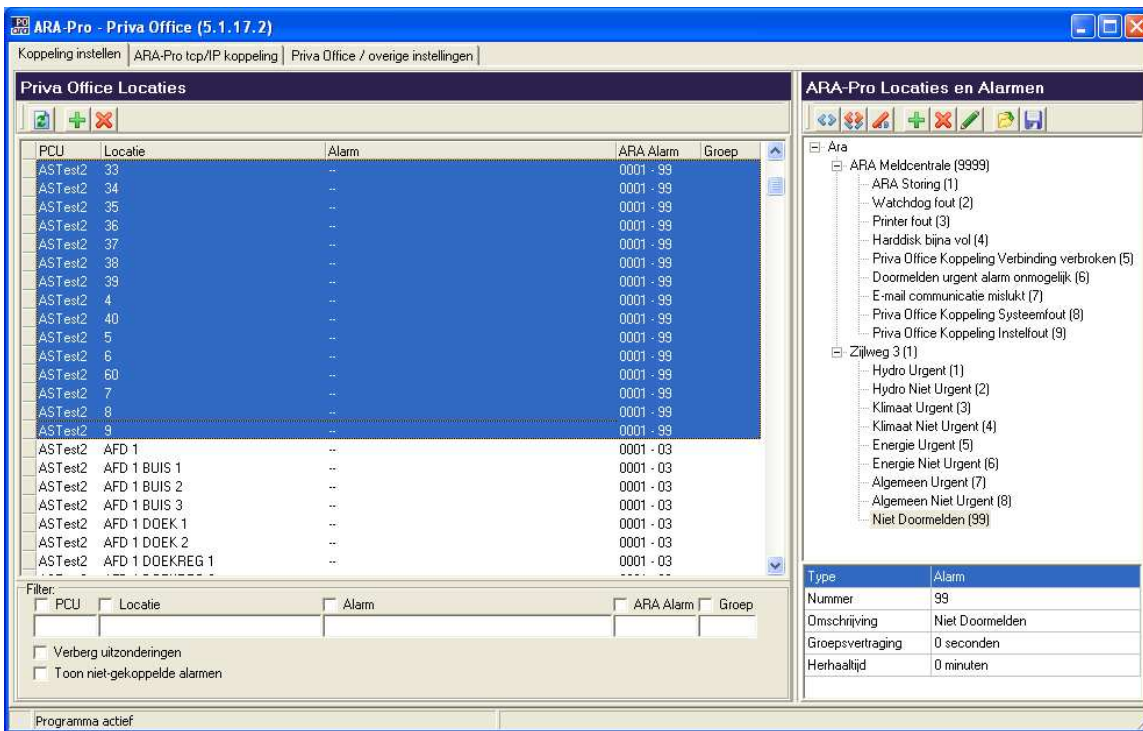
Type	Alarm
Nummer	3
Omschrijving	Klimaat niet urgent
Groepsvertraging	0 seconden

At the bottom of the interface, there is a filter section with checkboxes for 'PCU', 'Locatie', 'Alarm', 'ARA Alarm', and 'Groep'. The 'PCU' checkbox is checked. Below the filter section, there are two empty text input fields. At the very bottom, there is a status bar that says 'Geen Licentie'.

Er worden vijf kolommen getoond:

- PCU: de naam van de Intégro
- Locatie: de locatiennaam binnen de Intégro of Priva Office
- Alarm: nummer en naam van een alarmdefinitie (alleen voor uitzonderingen)
- ARA Alarm: het aan deze regel gekoppelde ARA-alarm (locatiecode en alarmcode)
- Groep: het aan deze regel gekoppelde ARA-alarm voor groepsmelding

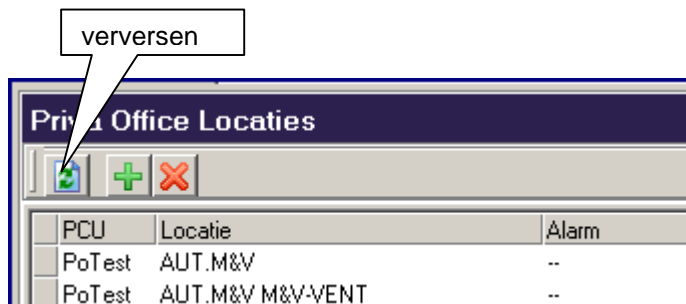
Als AraPO voor de eerste keer wordt gestart, is een aantal uitzonderingen al ingesteld (zie uitzonderingen).



Alle Priva Office-locaties moeten worden gekoppeld aan een ARA-alarm. Er zijn een aantal niet-relevante Priva Office locaties waarmee geen alarmen mogelijk zijn, deze zijn te herkennen, doordat ze alleen een nummer bevatten zonder tekst. Deze locaties kunnen aan ARA-alarm "Niet Doormelden" worden gekoppeld.

Andere Priva Office-locaties waarvan de betekenis niet duidelijk is, kunnen aan een urgent ARA-alarm gekoppeld worden. Als tijdens bedrijf blijkt dat dit toch niet zo urgent is, kan deze aan een ander ARA-alarm worden gekoppeld.

Verversen



Door op de knop "verversen" te klikken, worden de definitiegegevens (locaties en alarmdefinities) uit Priva Office opgehaald. Dit kan enkele ogenblikken duren.

Deze actie wordt ook dagelijks enkele malen automatisch uitgevoerd.

Filteren

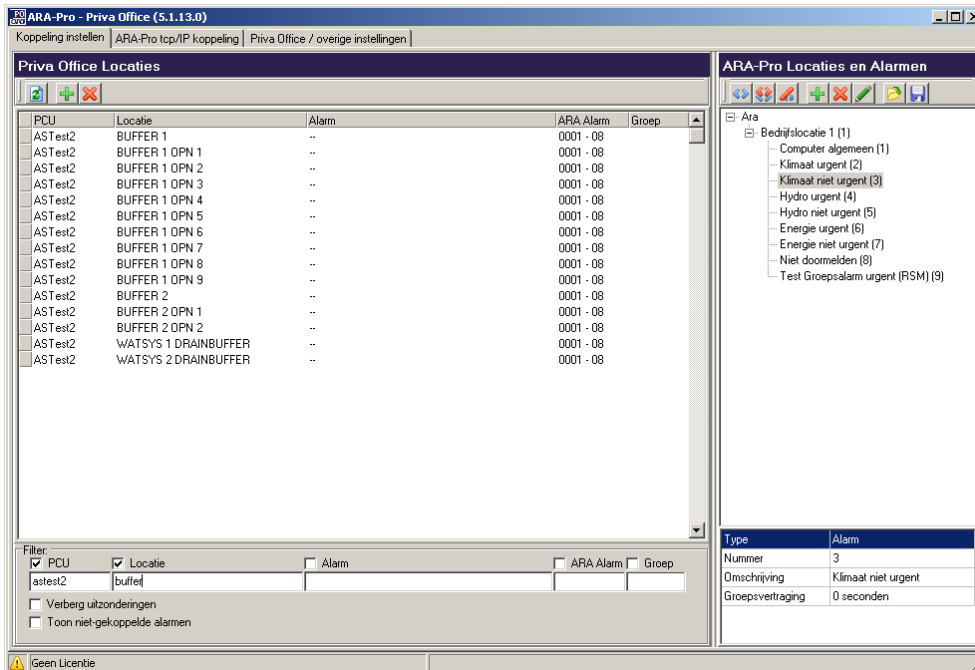
Om de toewijzing van ARA-alarmen aan locaties en uitzonderingen te vergemakkelijken, is het mogelijk om delen van de lijst te verbergen met behulp van een filter.

Eenvoudig filter

Door een tekst te typen in de invoervelden onder de eerste drie kolommen, worden alleen die regels getoond waarbij de tekst in het invoerveld voorkomt in de betreffende kolom.

Er wordt geen rekening gehouden met verschillende hoofd- en kleine letters.

Schakel het keuze-vinkje uit om het filter weer uit te schakelen.

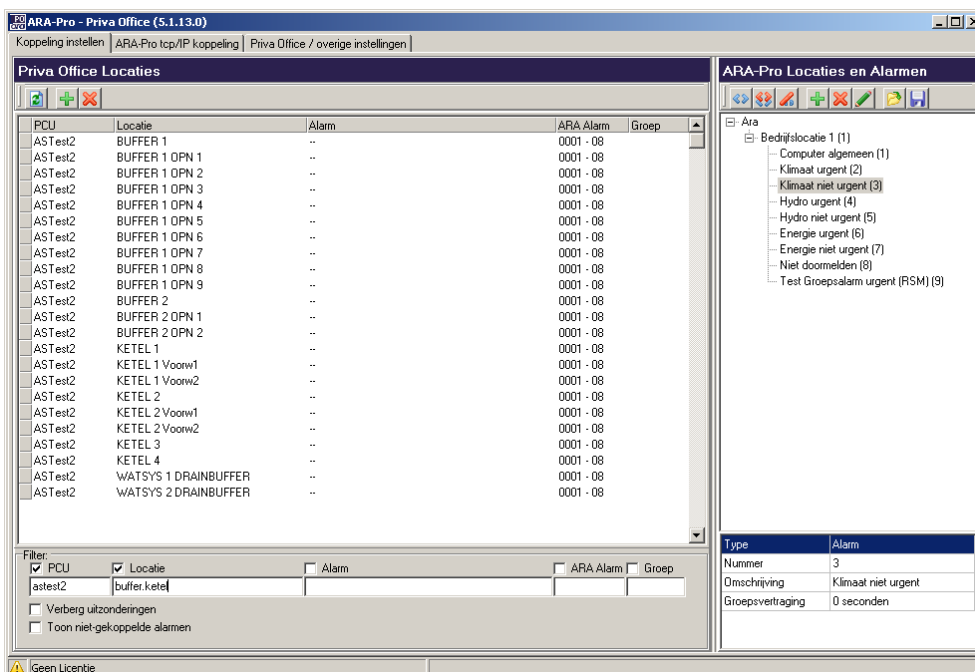


The screenshot shows the 'ARA-Pro - Priva Office (5.1.13.0)' application window. The 'Priva Office Locaties' table is filtered to show only rows containing 'astest2' in the PCU column and 'buffer' in the Locatie column. The 'ARA-Pro Locaties en Alarmen' tree on the right shows a selected alarm: 'Klimaat niet urgent (3)'. The filter settings at the bottom are: PCU (checked), Locatie (checked), Alarm (unchecked), ARA Alarm (unchecked), Groep (unchecked). The filter text is 'astest2' in the PCU field and 'buffer' in the Locatie field. The 'Verberg uitzonderingen' checkbox is checked, and 'Toon niet-gekoppelde alarmen' is unchecked.

PCU	Locatie	Alarm	ARA Alarm	Groep
ASTest2	BUFFER 1	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 1	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 2	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 3	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 4	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 5	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 6	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 7	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 8	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 9	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 2	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 2 OPN 1	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 2 OPN 2	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 1 DRAINBUFFER	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 2 DRAINBUFFER	--	0001 - 08	

Gecombineerd filter

Door twee filtertermen in te voeren met daartussen een punt (.) kan de selectie worden uitgebreid: nu worden alle regels getoond waarbij één van de tekstdelen (voor en na de punt) voorkomt in de betreffende kolom.



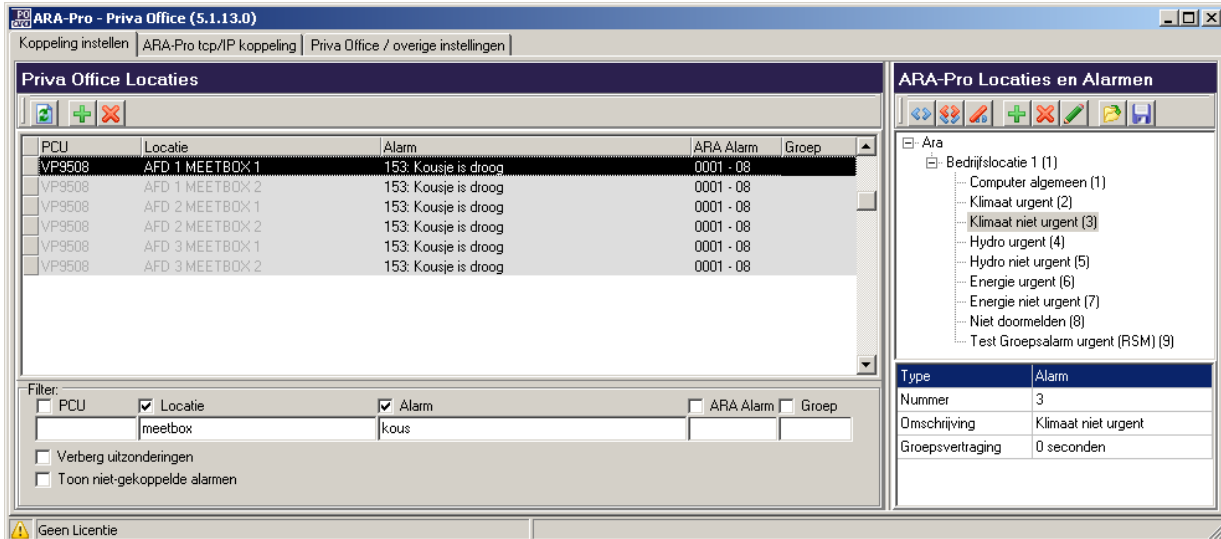
The screenshot shows the 'ARA-Pro - Priva Office (5.1.13.0)' application window. The 'Priva Office Locaties' table is filtered to show rows containing 'astest2' in the PCU column and 'buffer.ketel' in the Locatie column. The 'ARA-Pro Locaties en Alarmen' tree on the right shows a selected alarm: 'Klimaat niet urgent (3)'. The filter settings at the bottom are: PCU (checked), Locatie (checked), Alarm (unchecked), ARA Alarm (unchecked), Groep (unchecked). The filter text is 'astest2' in the PCU field and 'buffer.ketel' in the Locatie field. The 'Verberg uitzonderingen' checkbox is checked, and 'Toon niet-gekoppelde alarmen' is unchecked.

PCU	Locatie	Alarm	ARA Alarm	Groep
ASTest2	BUFFER 1	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 1	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 2	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 3	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 4	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 5	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 6	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 7	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 8	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 1 OPN 9	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 2	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 2 OPN 1	--	0001 - 08	
ASTest2	BUFFER 2 OPN 2	--	0001 - 08	
ASTest2	KETEL 1	--	0001 - 08	
ASTest2	KETEL 1 Voorw1	--	0001 - 08	
ASTest2	KETEL 1 Voorw2	--	0001 - 08	
ASTest2	KETEL 2	--	0001 - 08	
ASTest2	KETEL 2 Voorw1	--	0001 - 08	
ASTest2	KETEL 2 Voorw2	--	0001 - 08	
ASTest2	KETEL 3	--	0001 - 08	
ASTest2	KETEL 4	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 1 DRAINBUFFER	--	0001 - 08	
ASTest2	WATSYS 2 DRAINBUFFER	--	0001 - 08	



Meerdere kolommen

Als in voor meerdere kolommen een filter wordt ingevoerd, worden alleen die regels getoond die aan beide voorwaarden voldoen.



Speciale filters

- door 'Verberg uitzonderingen' aan te vinken, worden alle uitzonderingen verborgen.
- door 'Toon niet-gekoppelde alarmen' aan te vinken, worden alleen die alarmen getoond, waarbij geen ARA-alarm is ingesteld.

Selecteren

Een regel kan worden geselecteerd door erop te klikken. Om meerdere regels tegelijk te selecteren zijn er de volgende mogelijkheden:

Selecteer alle regels

- selecteer één regel
- druk de toetsen CTRL en A gelijktijdig in.

Selecteer een groot aantal opvolgende regels

- selecteer de eerste regel.
- zoek de laatste regel op.
- druk de Shift-toets in en klik op de laatste regel

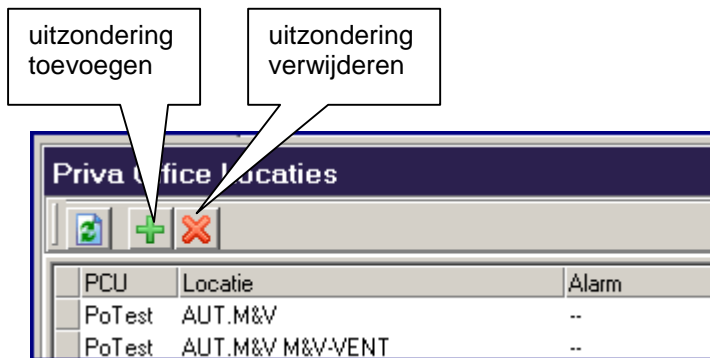
Selecteer een aantal opvolgende regels

- zoek de eerste regel op.
- klik op de eerste regel en houdt de muistoets ingedrukt.
- verplaats de muis naar de laatste regel, laat de muistoets los.

Uitzonderingen toevoegen

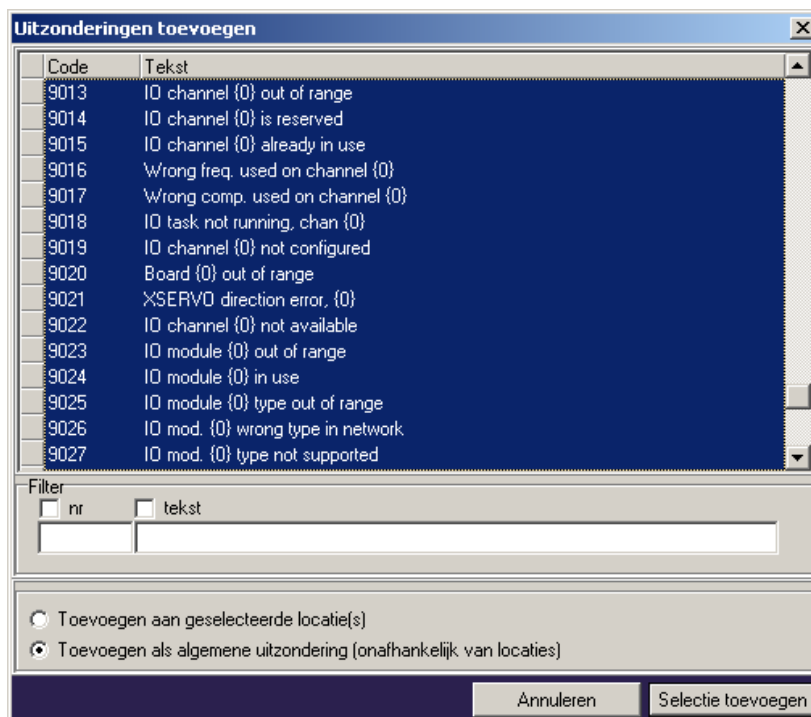
Alle alarmen voor een bepaalde locatie worden in principe naar één alarm in ARA gemeld, hierop kunnen echter twee soorten uitzonderingen worden gemaakt.

- Algemene uitzonderingen
als een alarm als algemene uitzondering is opgegeven, worden alarmen van dit type – ongeacht de locatie – altijd naar hetzelfde ARA-alarm gemeld.
- Uitzonderingen per locatie
als bij een locatie een alarm als uitzondering wordt opgegeven, wordt dit alarm naar een ARA-alarm doorgemeld dat afwijkt van het bij de betreffende locatie ingevulde ARA-alarm.



Algemene uitzonderingen toevoegen:

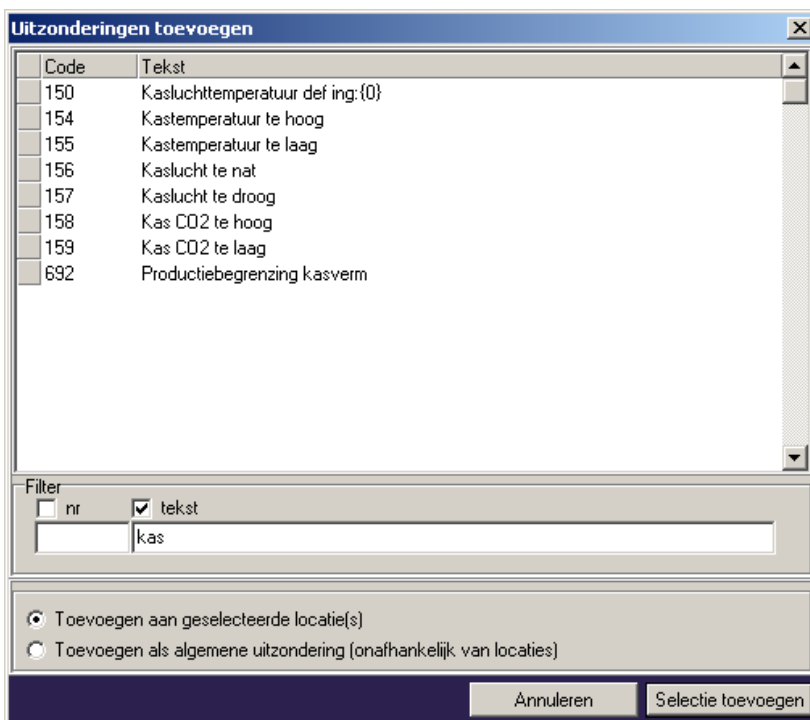
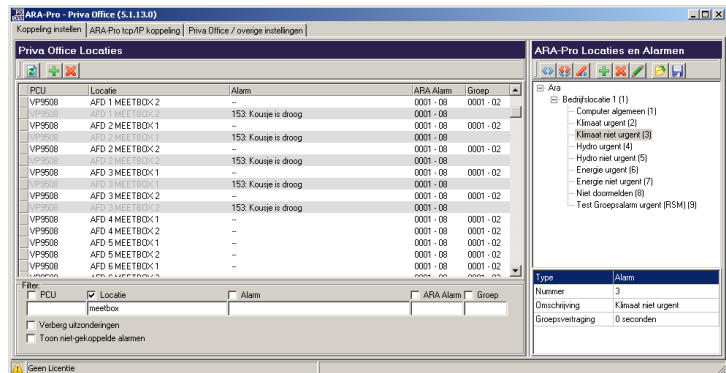
- klik op de knop “uitzondering toevoegen”
- in het nu getoonde scherm kunnen alarmen worden geselecteerd op dezelfde manier als in het hoofdscherm
- selecteer de optie “toevoegen als algemene uitzondering”
- klik op de knop “selectie toevoegen”, de alarmen worden toegevoegd aan het hoofdscherm.





Uitzonderingen per locatie toevoegen:

- selecteer één of meerdere locaties waaraan een uitzondering moet worden toegevoegd
- klik op de knop “uitzondering toevoegen”
- selecteer de gewenste alarmen
- selecteer de optie “toevoegen aan geselecteerde locatie(s)”
- Klik op de knop “selectie toevoegen”, de alarmen worden toegevoegd aan de geselecteerde locaties op het hoofdscherm.



Selecteren van uitzonderingen

Hier volgen nog enkele tips voor het selecteren van uitzonderingen in het hoofdscherm. Deze kunnen handig zijn bij het verwijderen van uitzonderingen of het toewijzen van alarmen aan uitzonderingen.

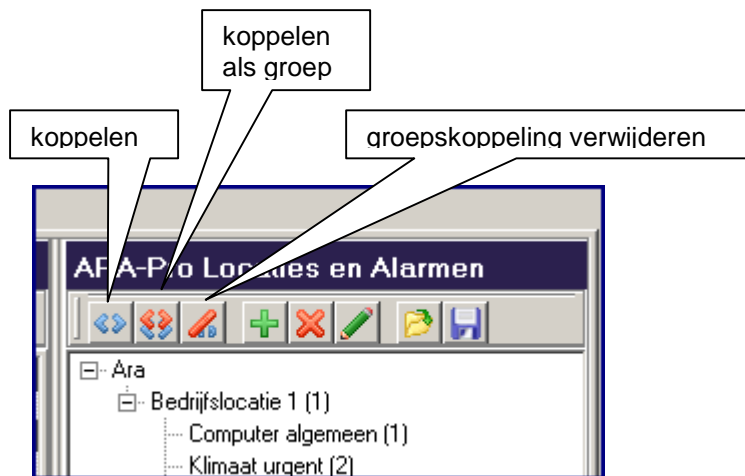
Verwijderen van uitzonderingen bij meerdere locaties:

- selecteer de regels die verwijderd moeten worden, inclusief de locatieregels die ertussen liggen
- klik op de knop “verwijderen”. Alle geselecteerde uitzonderingen worden verwijderd, de geselecteerde uitzonderingen blijven staan.

Gebruik van het filter

- stel een filter in op de derde kolom. Alleen bij de uitzonderingen is hier iets ingevuld.
- tip: vul een dubbele punt (:) in, dit teken komt bij alle uitzonderingen voor.

Koppelen



De regels in het linker gedeelte van het scherm (Locaties en uitzonderingen) moeten gekoppeld worden aan Ara-alarmen:

- selecteer één of meerdere regels
- selecteer een ARA-alarm in het rechter gedeelte van het scherm
- klik op de knop "koppelen"
- bij de geselecteerde regels verschijnt nu in de vierde kolom het gekozen ARA-alarm (dit kan soms enkele seconden duren, afhankelijk van de grootte van de selectie).

Regels die niet gekoppeld zijn, worden rood omlijnd. Daardoor is duidelijk te zien welke regels nog moeten worden ingevuld.

Groepsalarmen

Om een alarm als groepsalarm te koppelen, kan de knop 'Koppelen als groep' gebruikt worden. Het alarm wordt dan in de vijfde kolom geplaatst. Met behulp van de knop 'Groepskoppeling verwijderen' kan deze koppeling weer ongedaan worden gemaakt.

Zie voor verdere uitleg over groepsalarmen het hoofdstuk 18.4.



18.4 In bedrijf

Als het programma gestart is, wordt automatisch een aantal taken uitgevoerd. Deze taken beperken zich niet alleen tot het doorgeven van alarmen, ook fouten in het systeem worden gesignaleerd en doorgegeven.

18.4.1.1 Opvragen definities

Enkele minuten nadat het programma is gestart, wordt de lijst met locaties en alarmdefinities uit Priva Office opgehaald. De gebruiker kan dit ook doen door op de knop "Verversen" te drukken. Na de eerste keer wordt deze actie dagelijks herhaald.

18.4.1.2 opvragen alarmen

Elke 10 seconden wordt de lijst met actuele alarmen uit Priva Office opgevraagd. Vervolgens worden de volgende stappen doorlopen:

- voor elk alarm dat nieuw is in de lijst, wordt een alarmmelding naar ARA verzonden.
- voor elk alarm dat eerder wel in de lijst voorkwam, maar nu niet meer, wordt een rustmelding naar ARA verzonden.

Om te bepalen naar welk ARA-alarm de melding wordt verstuurd, worden de volgende drie voorwaarden gebruikt:

- als de alarmdefinitie voorkomt in de lijst met algemene uitzonderingen, wordt de alarm- of rustmelding naar het hier ingestelde Ara alarm verstuurd
- als de alarmdefinitie voorkomt in de lijst met uitzonderingen voor de betreffende locatie, wordt de alarm- of rustmelding naar het hier ingevulde alarm verstuurd
- de alarm- of rustmelding wordt naar het ingevulde alarm voor de betreffende locatie verstuurd.

18.4.1.3 Groepsalarmen

Vaak komt een reeks alarmen binnen waarbij de ene het gevolg is van de andere. Het is mogelijk om alarmen te verzamelen, zodat rust wordt gecreëerd. Daarbij blijft het wel mogelijk om in het logboek van ARA elke melding terug te vinden.

Als bij een Priva Office-alarm een groepsalarm is ingesteld, zal het als volgt worden afgehandeld:

1. Er wordt een melding doorgegeven van het ingestelde ARA-alarm (ingevuld in de vierde kolom).
 - De tekst van de melding wordt in dit geval voorafgegaan door de tekst 'Voormelding'
 - Als in AraBedien bij het betreffende alarm bij 'oproepen servicemensen' de optie 'geen' wordt geselecteerd, komt deze melding wel in het logboek, maar wordt er niemand opgeroepen.
2. Na de bij het groepsalarm ingestelde wachttijd wordt het groepsalarm doorgestuurd naar ARA.

Als in de tussentijd geen alarmen zijn ontstaan, waarbij hetzelfde groepsalarm is ingevuld, wordt een melding naar ARA gestuurd met de alarmtekst van de oorspronkelijke melding. (Zonder de tekst 'Voormelding')

Als in de tussentijd ook andere alarmen zijn ontstaan waarbij hetzelfde groepsalarm is ingevuld, wordt een melding naar ARA gestuurd zonder tekst. Dit heeft tot gevolg dat de in AraBedien ingestelde alarmtekst als meldtekst wordt gebruikt.

De wachttijd voor het groepsalarm begint te lopen bij het eerste alarm dat binnenkomt, de daarop volgende alarmen zorgen dus niet voor verder uitstellen van de melding.

18.4.2 Doormelden van problemen

Om te voorkomen dat alarmen – om welke reden dan ook – niet gemeld worden, is een aantal vangnetten ingebouwd, die ervoor moeten zorgen dat in alle gevallen de melding doorgaat of dat tenminste gesignaleerd wordt dat er een probleem is.

18.4.2.1 Communicatiefouten

Als er om één of andere reden geen communicatie meer mogelijk is met de Priva Office-server, wordt dit gemeld aan ARA.

Bij mogelijke problemen kan gedacht worden aan netwerkstoringen. In dit geval wordt een alarm 9999-08 verstuurd. (locatie 9999: ARA-meldcentrale)

Als de Priva Office-server zwaar belast wordt, kan het gebeuren dat deze niet snel genoeg antwoord geeft. Om te voorkomen dat er elke kleine verstoring direct een melding tot gevolg heeft, wordt pas een melding doorgegeven aan ARA als de communicatie meer dan 5 minuten verstoord is.

18.4.2.2 Instelfouten

Bij het configureren van AraPO kunnen twee mogelijke fouten optreden:

1. Er zijn regels waaraan geen alarm is toegekend:
 - na het opvragen van definities wordt gecontroleerd of er nog regels zonder toewijzing te vinden zijn. Dit kan bijv. gebeuren doordat de configuratie van Priva Office gewijzigd is
 - bij het doorsturen van een alarm wordt geconstateerd dat de betreffende regel geen toewijzing heeft.
2. Bij het doorsturen van het alarm naar ARA wordt het alarm door ARA geweigerd:
 - blijkbaar komen de lijsten met locaties en alarmen van AraPO en AraBedien niet meer met elkaar overeen.

In deze gevallen wordt een alarm 9999-09 verstuurd. (locatie 9999: ARA-Meldcentrale)

18.4.3 Watchdog

AraPO stuurt elke minuut een teken van leven naar AraMeld. Als AraMeld constateert dat dit watchdog-bericht niet meer binnenkomt, wordt door AraMeld alarm gegeven. Dit gebeurt na 9 minuten.

Omdat meerdere clients (zoals AraPO of AraLocal) met AraMeld verbonden kunnen zijn, is het noodzakelijk dat de herkomst van watchdog-berichten bekend is. Hiertoe moet bij elke client een watchdog-ID worden opgegeven. Deze ID moet dus bij elke client anders zijn ingesteld (0-9). Indien meerdere clients dezelfde ID gebruiken, zal AraMeld ook een watchdog-alarm geven.



19. Ara Webview

19.1 Installatie

De webinterface van Ara kan gebruikt worden voor het bekijken van het logboek en het alarmstatus-scherm. Er kunnen verschillende gebruikers worden aangemaakt, die elk alleen toegang hebben tot gegevens van hun eigen locaties.

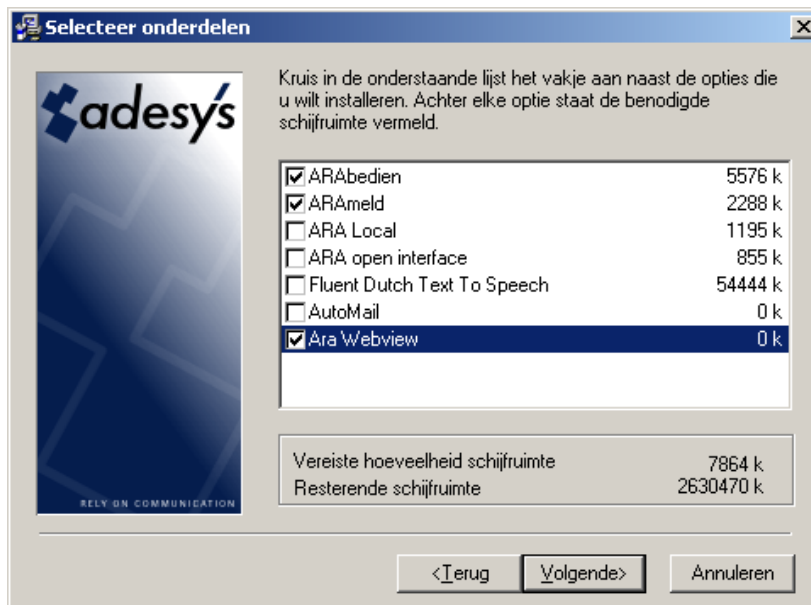
Voor het gebruik van de webpagina's is geen speciale kennis vereist, voor het installeren is enige kennis van het gebruik van de webserver van Windows (IIS) gewenst.

Systemeisen:

- Windows XP Professional of Windows Vista Professional
- IIS (Webserver software van Windows) geïnstalleerd.

Installatie:

Ara Webview moet op dezelfde pc geïnstalleerd worden als AraMeld. De installatie van Ara Webview gebeurt door het vinkje "Ara Webview" tijdens de installatie van ARA in te schakelen.



Indien noodzakelijk wordt tijdens de installatie de "ODBC .Net Data Provider" geïnstalleerd. Dit is de database driver die het voor de Ara Webview pagina's mogelijk maakt de ARA-database te bekijken. Als dit gebeurt, volg dan de aanwijzingen op het scherm door een aantal keren op "Next" en uiteindelijk op "Finish" te klikken.

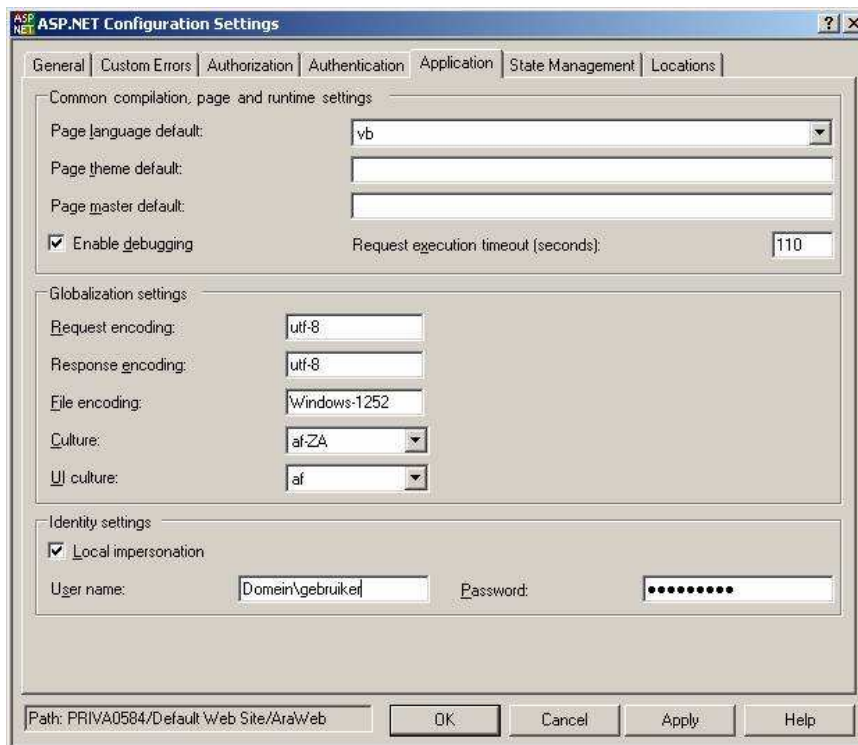
Als tijdens de installatie wordt geconstateerd dat IIS niet is geïnstalleerd wordt de installatie van Ara Webview niet uitgevoerd. De overige onderdelen worden wel geïnstalleerd.

IIS kan geïnstalleerd worden in het scherm "Software" van het configuratiescherm van Windows. Klik dit scherm op de knop "Windows-onderdelen toevoegen of verwijderen". Het volgende scherm verschijnt dan:



Na de installatie moet nog een aantal zaken worden ingesteld:

- De AraWeb-toegangsrechten geven om de database te kunnen gebruiken:
 - open het configuratiescherm voor de ASP.NET applicatie:



- open dit scherm vanuit het configuratiescherm van IIS: (Configuratiescherm > Systeembeheer > Internet Information Services, dit laatste deel wil nog wel eens variëren)
- klik de boomstructuur (Websites -> Standaardwebsite) aan de linkerkant open
- klik met de rechtermuisknop op "AraWeb" en klik op "Eigenschappen"
- klik op het tabblad "ASP.NET" en klik op de knop "Configuratie bewerken"
- klik op het getoonde scherm op het tabblad "Toepassing"
- het bovenstaande scherm wordt nu getoond.



- In het onderste deel van het scherm:
 - zet lokale identiteits-imitatie (Local impersonation) aan
 - vul de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de computer is opgestart in (in het geval met een domein gewerkt wordt: ook de domeinnaam invullen, zie voorbeeld).

- Nu kan Ara Webview gebruikt worden. Voor Windows Vista is echter nog één extra stap noodzakelijk:
 - door de beveiligingseisen van Windows Vista kan de laatste stap van de installatie alleen met Administrator rechten worden uitgevoerd
 - open een opdrachtprompt (Start > Programma's > Bureau-accessoires > Opdrachtprompt) door daar met de rechter muisknop op te klikken en vervolgens te kiezen voor "Uitvoeren als administrator"
 - voer het bestand "c:\program files\ara\setup_iis.vbs" uit vanuit de opdrachtprompt.

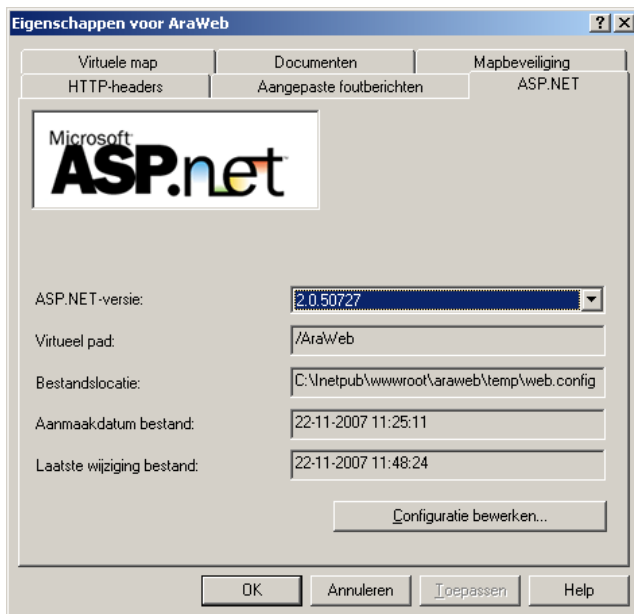
19.1.1 Ingebruikname

De webpagina's kunnen benaderd worden via de volgende url: `http://pc-naam/araweb` (pc-naam moet vervangen worden door de naam van de pc in het netwerk)

De hoofdgebruiker kan inloggen met gebruikersnaam: admin en wachtwoord: admin. Alleen de hoofdgebruiker kan gebruikers aanmaken en daar rechten aan toekennen.

De gebruikersnaam en het wachtwoord van de hoofdgebruiker kunnen in met behulp van IIS worden aangepast.

- open dit scherm vanuit het configuratiescherm van IIS: (Configuratiescherm > Systeembeheer > Internet Information Services, dit laatste deel wil nog wel eens variëren)
- klik de boomstructuur (Websites --> Standaardwebsite) aan de linkerkant open.
- open eerst het eigenschappen scherm van de virtuele map "AraWeb" en ga naar de tab "asp.net".



- klik vervolgens op de knop "Configuratie bewerken" op de regels "SuperUser" en "SuperUserPass" staan respectievelijk de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de hoofdgebruiker.

