

ALGEMENE VOORWAARDEN OCTALARM CONNECT

Wateringen, september 2019

Artikel 1 Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Aanbod: iedere vrijblijvende aanbieding, aanbod en/of en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van Adésys.

1.2 Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de Gebruiker diensten verwerft in verband met een overeenkomst of diensten door Adésys worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Adésys.

1.3 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Adésys.

1.4 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Gebruiker gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.

1.5 Gebruiker: de rechtspersoon die Opdracht heeft gegeven, dan wel degene die de intentie heeft Opdracht te geven, tot het aangaan van de overeenkomst.

1.6 Dag: kalenderdag.

1.7 Dienstverlening: iedere vorm van dienstverlening in de ruimste zin van het woord waartoe Opdracht is gegeven aan Adésys.

1.8 Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Gebruiker of Adésys in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

1.9 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Gebruiker om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst indien deze op afstand is gesloten.

1.10 Modelformulier voor herroeping: het in bijlage I van deze voorwaarden opgenomen modelformulier herroeping.

1.11 Offerte: iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van Adésys aan de Gebruiker.

1.12 Opdracht: de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of aansluiting van de diensten.

1.13 Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen de Gebruiker en Adésys.

1.14 Partijen: Gebruiker en Adésys tezamen.

1.15 Diensten: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.

1.16 Octalarm Connect: aangeboden dienst van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Adésys B.V.

Artikel 2 Identiteit en gegevens van Adésys

2.1 Octalarm Connect is een dienst van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Adésys B.V.

2.2 Adésys is gevestigd te Molenweer 4, 2291 NR Wateringen in Nederland en telefonisch bereikbaar op nummer +31 174 794 022 en via het algemene e-mailadres info@adesys.nl.

Artikel 3 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

3.1 De Algemene Voorwaarden van Octalarm Connect zijn, met uitsluiting van andere inkoop- dan wel andere algemene voorwaarden, van toepassing op het Aanbod, Offertes, verkopen, leveringen en Dienstverlening met betrekking tot Octalarm Connect.

3.2 Adésys behoudt het recht voor de Algemene Voorwaarden voor Octalarm Connect op ieder moment te wijzigen en/of aan te vullen. Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadelen van de Gebruiker zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Gebruiker op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager.

3.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

3.4 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Gebruiker beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij Adésys zijn in te zien en zij op verzoek van de Gebruiker zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3.5 Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van artikel 3.4 en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Gebruiker op een eenvoudige wijze kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kennis kan worden genomen en dat zij op verzoek van de Gebruiker langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.



Artikel 4 Aanbod en Offertes

4.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ook ieder Aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 Indien het Aanbod of een Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.

4.3 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Dienstverlening.

4.4 De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Gebruiker mogelijk te maken.

4.5 Elk Aanbod en elke Offerte bevat zodanige informatie, dat voor de Gebruiker duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.

4.6 Aan een Aanbod, dan wel Offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de Dienstverlening waarop het Aanbod, dan wel de Offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4.7 De in een Aanbod, dan wel Offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

4.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Adésys niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Aanbod, dan wel Offerte geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

4.9 Acceptatie van een Aanbod, dan wel Offerte door de Gebruiker houdt in, dat de Gebruiker zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5.4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Gebruiker van het Aanbod, dan wel de Offerte en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 Indien de Gebruiker het Aanbod, dan wel de Offerte langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Adésys onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod, dan wel de Offerte. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Gebruiker de Overeenkomst ontbinden.

5.3 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Adésys passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Adésys voor een veilige web omgeving. Indien de Gebruiker elektronisch kan betalen, zal Adésys daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4 Adésys kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Adésys op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.5 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Adésys binden Adésys niet dan nadat en voor zover zij door Adésys schriftelijk zijn bevestigd.

5.6 Alhoewel Adésys de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Aanbod, dan wel Offerte, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Adésys en de Gebruiker kan (gaan) duiden, kan de Gebruiker hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontnemen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties en verdere omschrijvingen door Adésys in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden Diensten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van de dienstverlening die Adésys aan te bieden heeft, tenzij door Adésys schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van Adésys om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door haar opgegeven maten en gegevens. In geen geval is Adésys tot enige (na)levering verplicht.

5.7 Adésys zal bij de Dienstverlening aan de Gebruiker de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Gebruiker op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van Adésys waar de Gebruiker met klachten terecht kan;
- de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

5.8 Indien Adésys zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks diensten, is artikel 5.7 slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 Prijzen

6.1 Alle prijzen zijn uitdrukkelijk in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

6.2 Gedurende de in het Aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de Dienstverlening niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

6.3 In afwijking van artikel 6.2 kan Adésys de Dienstverlening waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Adésys geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.

6.4 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

6.5 In geval van prijswijziging door Adésys van de oorspronkelijk overeengekomen prijs na drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Gebruiker bevoegd de Overeenkomst binnen zeven Dagen, nadat de Gebruiker kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, schriftelijk te ontbinden.

Artikel 7 Betaling

7.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de betaling door Gebruiker aan Adésys, geïncasseerd via automatische incasso van het door de Gebruiker opgegeven IBAN nummer. Hierbij worden de wettelijke termijnen in acht genomen die voortvloeien uit de SEPA-regeling.



7.2 Alle betalingen dienen te geschieden op een door Adésys aan te wijzen rekening, een en ander indien schriftelijk niet anders is overeengekomen.

7.3 De Gebruiker heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld te melden aan Adésys.

7.4 Indien er goede grond bestaat dat de Gebruiker zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is de Gebruiker verplicht op eerste verzoek van Adésys terstond genoegzame en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de Gebruiker daaraan niet heeft voldaan, is Adésys gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

7.5 Indien de Gebruiker niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Adésys is gewezen op de te late betaling en Adésys de Gebruiker een termijn van veertien (14) Dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze veertien (14) dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Adésys gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

7.6 De door de Gebruiker gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Gebruiker dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.7 Indien Adésys een vordering heeft op de Gebruiker, is Adésys gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van de Gebruiker en/of Dienstverlening voor de Gebruiker op te schorten totdat volledige betaling van de Gebruiker wordt ontvangen.

7.8 Het recht van de Gebruiker om zijn vorderingen op Adésys te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten.

Artikel 8 Levering

8.1 Door Adésys geaccepteerde bestellingen zullen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig Dagen worden uitgevoerd, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de activatie vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Gebruiker hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Gebruiker heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8.2 De Gebruiker is zich er van bewust dat wijziging van de bestelling van een Opdracht kan leiden tot vertraging. Wijzigingen in de Opdracht zijn dan ook voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 9 Garantie

9.1 Adésys staat er voor in dat de Dienstverlening voldoet aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Adésys er tevens voor in dat de Diensten geschikt zijn voor ander dan normaal gebruik.

9.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van oneigenlijk gebruik. De Gebruiker komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Adésys geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen, een ondeugdelijke infrastructuur bij de eindgebruiker, het wegvallen van de mobiele netwerken van internationale operatoren, weersomstandigheden (zoals doch niet uitsluitend, extreme regenval, blikseminslag of temperaturen) et cetera.

9.3 Adésys is pas gehouden om uitvoering te geven aan de garantie als de Gebruiker aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 Dienstverlening: duur, opzegging en verlenging

10.1 De Gebruiker kan een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld in stand houden van de Dienstverlening te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

10.2 De Gebruiker kan een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot de Dienstverlening te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

10.3 De Gebruiker kan de in artikel 10.1 en 10.2 genoemde Overeenkomsten:

- te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
- tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan.

10.4 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het leveren van Diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Gebruiker te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

10.5 Als een Overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de Gebruiker na een jaar de Overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de Overeenkomstige duur verzetten.

Artikel 11 Uitvoering vd Overeenkomst

11.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Adésys gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Adésys zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

11.2 Adésys bepaalt de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd. Adésys zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de Gebruiker omtrent de uitvoering van de Opdracht.

11.3 Bij de uitvoering van de Opdracht is Adésys gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan Adésys zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van Adésys wenselijk is met het oog op een voor Partijen optimale uitvoering van de Opdracht. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt alsdan uitdrukkelijk uitgesloten. Adésys is nimmer aansprakelijk voor het tekortschieten van zulk een persoon.



11.4 De Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Adésys aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienstverlening, tijdig aan Adésys worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Dienstverlening benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan Adésys, heeft Adésys het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Gebruiker in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Gebruiker de gegevens ter beschikking heeft gesteld aan Adésys. Adésys is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Adésys is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming is Adésys gehouden zijn contractuele verplichtingen, met inachtneming van "Artikel 9 Garantie", alsnog na te komen.

12.2 De verplichting van Adésys tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Adésys uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

12.3 Als Adésys om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

12.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komen:

- a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
- b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
- c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Adésys.

De Gebruiker kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.

12.5 Adésys is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens de Gebruiker aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

12.6 De Gebruiker vrijwaart Adésys voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de Gebruiker aan een derde is geleverd en waarvan de door Adésys geleverde diensten onderdeel uitmaken. De Gebruiker is gehouden alle voor Adésys in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

Artikel 13 Klachtenregeling

13.1 Adésys beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

13.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Gebruiker de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Adésys, op straffe van verval van alle rechten.

13.3 Bij Adésys ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien Dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Adésys binnen de termijn van veertien Dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14 Toepasselijk recht

14.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door Adésys waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. Of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

14.2 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Vindplaats en wijziging

15.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Adésys.

15.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 16 Privacy en toegankelijkheid

16.1 Gebruiker begrijpt en accepteert het volgende gebruik van de alarmeringsdata:

- alarmeringsdata die via Octalarm Connect bij Adesys B.V. inzichtelijk is, wordt uitsluitend gebruikt om de juiste werking van de alarmmelder en de Dienstverlening te monitoren en om passende toekomstige functionaliteiten te ontwikkelen;
- alarmeringsdata wordt niet gedeeld met derden of gebruikt voor marketing doeleinden;
- de alarmmelder zal slechts op afstand benaderbaar zijn door Adesys B.V. of derden na uitdrukkelijke toestemming van Gebruiker.

16.2 Gebruiker begrijpt en accepteert het volgende gebruik van persoonsgegevens:

- facturatie;
- communicatie met betrekking tot de Dienstverlening.