

# Hoe u optimaal gebruik maakt van uw melder

## Octalarm-TOUCH



Maak een gratis account aan op **portal.octalarm.com**

- ✓ Instellen en beheer op afstand
- ✓ Inzage actuele status alarmen
- ✓ Installateur kan op afstand ondersteuning bieden
- ✓ Gebruik 'Adésys Alarm' mogelijk

In 4 stappen geregeld

1. Ga naar <https://portal.octalarm.com>
2. Maak een account aan en log in
3. Druk in het scherm 'Apparaten' op '+'
4. Vul het serienummer en de koppelcode in.  
*Deze staan in de Octalarm-Touch onder 'Instellingen' | 'Systeem informatie'*



Download de gratis app '**Adésys Alarm**'

- ✓ Toegang tot uw melder(s) letterlijk vanuit uw broekzak
- ✓ Alarmen met hoge prioriteit altijd onder uw aandacht
- ✓ Locatie alarm direct zichtbaar via alarm app

In 5 stappen push alarmering ingesteld

1. Installeer de app 'Adésys Alarm' via Playstore (Android) of Appstore (iOS)
2. Log in met uw portal account en geef toestemming om notificaties te ontvangen
3. Voeg in de Octalarm-Touch bij de gewenste contactpersoon het e-mailadres toe waarmee deze bekend is in portal.octalarm.com
4. Voeg in de Octalarm-Touch bij de gewenste oproeplijst een push naar het contact toe met een e-mailadres waarmee deze bekend is in portal.octalarm.com
5. Koppel in de Octalarm-Touch de oproeplijst aan het gewenste alarm.

- ! Voor het gebruik van de app en instellen op afstand dient het webportal op de Octalarm-Touch ingeschakeld te staan.



Sluit **Octalarm Connect** af

- ✓ Betrouwbare GSM en/of VoIP/SIP belverbinding in 1x ingesteld
- ✓ Vaste prijs per maand (flat fee):
  - GSM en VoIP: € 14,95 excl. btw
  - VoIP only: € 8,95 excl. btw
- ✓ 24/7 beveiligde dubbele servers

In 8 stappen Octalarm Connect geactiveerd

1. Verbind de melder met bijgeleverde UTP kabel met internet
2. Vraag de klant om:

e-mailadres\*: [info@bedrijfsnaam.nl](mailto:info@bedrijfsnaam.nl)

btw-nummer: NL001234567B01

- \*! Wanneer het e-mailadres van een boekhoudprogramma is, dient u er rekening mee te houden dat dit programma een verificatie aan kan. Dit kunt u navragen bij de leverancier van uw boekhoudprogramma.

3. Start de Octalarm-Touch op en begin met instellen
4. Kies voor 'ja' in de wizard bij Octalarm Connect
5. Vul het e-mailadres vd klant in

*De klant krijgt nu een activatie e-mail. Vraag de klant het abonnement via de activatie e-mail te activeren:*

6. Vul bedrijfsgegevens en btw-nummer vd klant in
7. Selecteer het gewenste abonnement
8. Reken af met iDeal (Nederland), Bancontact (België), Giropay (Duitsland) of creditcard (wereldwijd)

De simkaart (GSM) en/of het VoIP/SIP bellen zijn nu actief. **De betaling wordt maandelijks via automatische incasso geïncasseerd bij de eindklant. Maximaal 2 dagen na betaling wordt de factuur beschikbaar gesteld in het bedrijfsaccount op de portal en gemaild naar het opgegeven e-mailadres.**