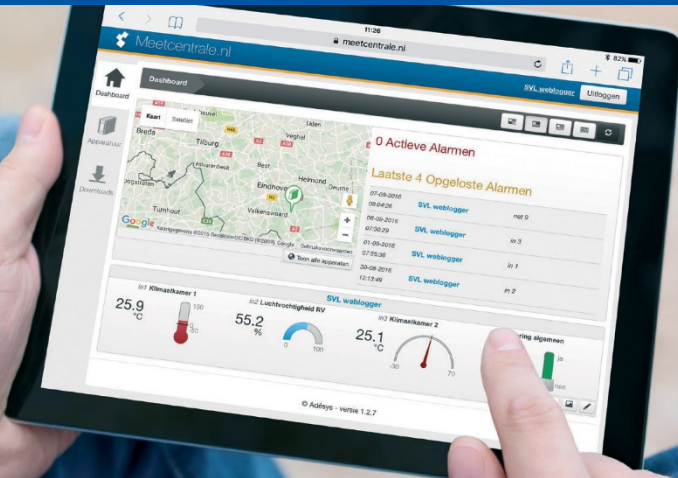


Handleiding Instellen op afstand

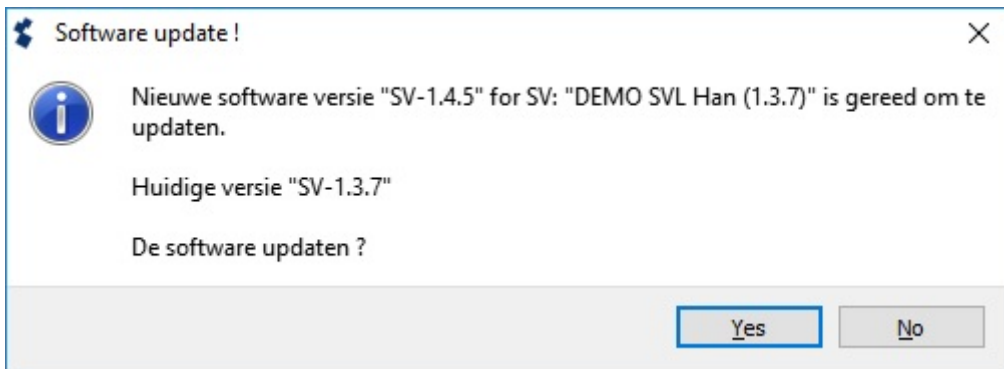


Installeren

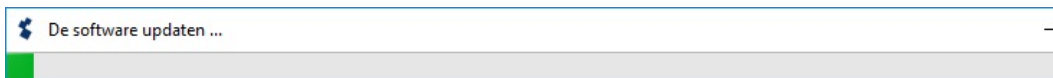
Download de nieuwste versie van SV-prog via <https://www.adesys.nl/nl/support/downloads> en installeer deze.

Versie SV-prog: 1.2.14.16 of hoger

Start SV-prog terwijl u bent verbonden met internet, wacht enkele seconden en selecteer vervolgens de melder die geüpdate dient te worden. Na het selecteren van de juiste melder verschijnt de volgende pop-up.

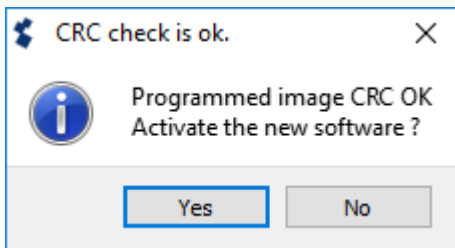


Indien u niet de nieuwste versie wil installeren en de melder wil benaderen druk "No". Indien u "Yes" kiest zal de update procedure beginnen.



Een balk toont de voortgang van het updateproces.

Als het updateproces gereed is om doorgevoerd te worden zal het onderstaande bericht weergegeven worden. Indien de update is gefaald zal de oude versie automatisch terug gezet worden. U kunt de update nog eens uitvoeren, indien de update herhaaldelijk faalt kunt u contact opnemen met Adésys via +31 174 794024





Indien u er toch van af ziet om de nieuwe software te gebruiken kunt u hier “No” selecteren, de software zal terug gezet worden naar de versie die er actief was. Bij het selecteren van “Yes” zal de melder herstarten en wordt de nieuwe versie opgestart.

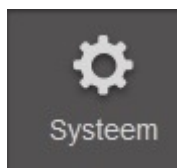
1 Instellen van Instellen op afstand

De SVL zal na de update gelijk gebruik maken van Instellen op afstand via Ethernet en via 2G/3G..Bij de SVA staat Instellen op afstand via 2G/3G standaard uit, om dit toch via 2G/3G toe te passen zullen de volgende acties moeten worden uitgevoerd.

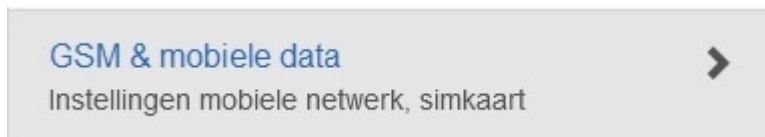
Start SV-prog versie 1.2.14.16.

Selecteer de melder waarbij de wijziging gedaan moet worden.

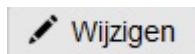
Selecteer het tabblad Systeem



Selecteer het tabblad GSM & mobiele data

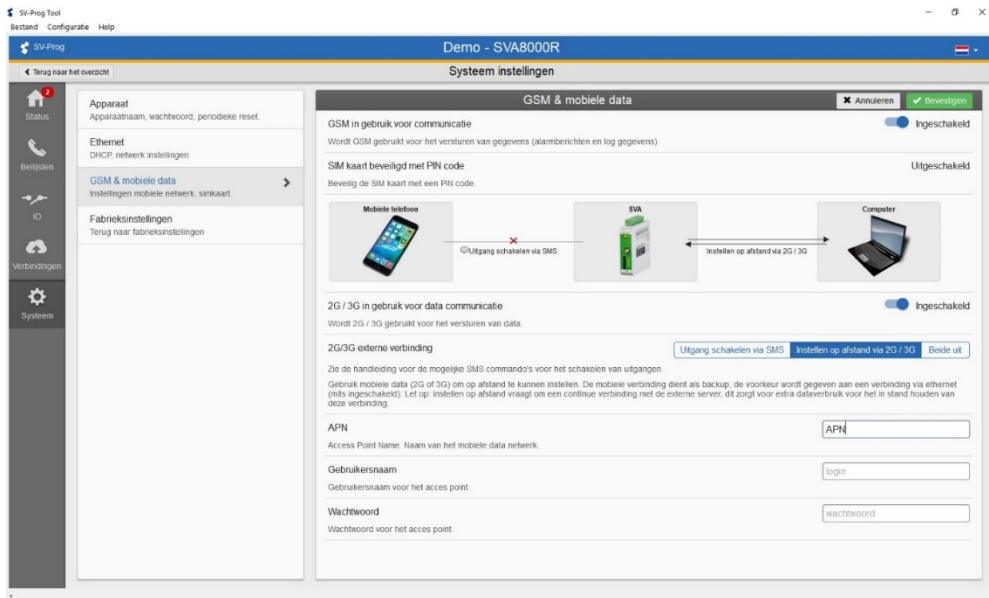


Selecteer wijzigen



Verander de instelling “2G/3G externe verbinding” naar “Instellen op afstand via 2G/3G”





2 Instellen op afstand

Door instellen op afstand aan te zetten kunt u bepaalde wijzigingen nu vanaf www.meetcentrale.nl toepassen. Het is wel een vereiste dat u een account heeft gemaakt en de melder via IMEI-code hebt gekoppeld.

In het Apparaten scherm is te zien welke status Instellen op afstand heeft door middel van de gekleurde bollen.

- Rood De melder heeft geen verbinding met meetcentrale
- Oranje De melder is bezet door Meetcentrale of SV-prog
- Groen De melder is te benaderen door de groene bal te selecteren en vervolgens op Config wijzigen te drukken

De instellingen die gewijzigd kunnen worden zijn.

- Bellijsten
Nieuwe contacten, verwijderen van contacten, acceptatietijd aanpassen of de volgorde van contacten veranderen.
- IO
Ingangen zijn volledig te configureren zoals op SV-prog.



- Systeem
Apparaat instellingen, Datacommunicatie via Ethernet en GSM & mobiele data instellingen.

3 FAQ

De bol in het Apparaten scherm blijft oranje maar ik ben niet ingelogd, wat is er mis?

Er is ingelogd via een oude SV-prog versie. De melder dient herstart te worden.

De DHCP/IP/DNS/Gateway instellingen zijn niet aan te passen, hoe kan dit?

Om te voorkomen dat de SV niet meer bereikbaar is door verkeerde instellingen, is dit niet aanpasbaar op afstand.



Bezoekadres: Molenweer 4, 2291NR Wateringen

Afleveradres: Zwartveen 12, 2291NB Wateringen



info@adesys.nl



Verkoop/Algemeen: +31 174 794022

Helpdesk/Service: +31 174 794024



Fax: +31 174 293807

