

# Handleiding SVM-X56 Installatie



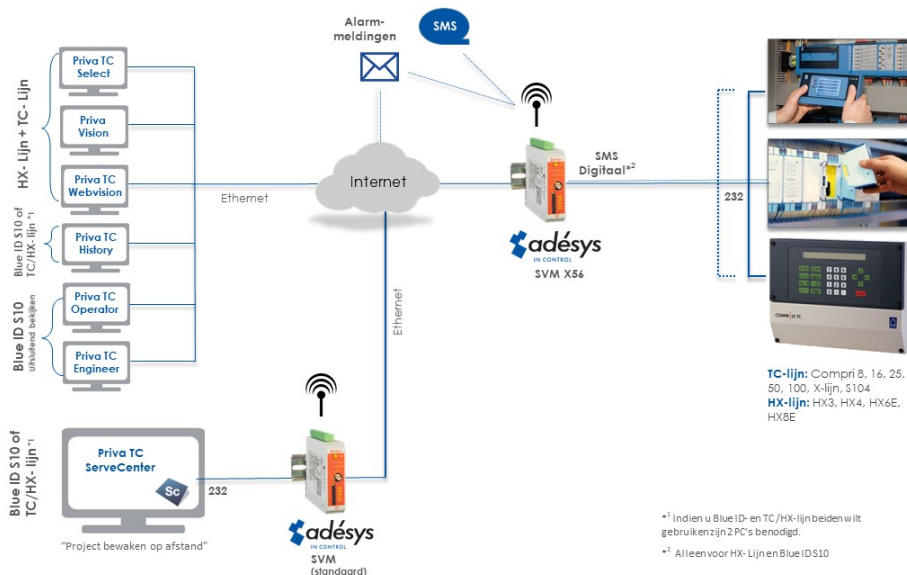
# Inhoud

1	<i>Introductie</i> .....	1
2	<i>Instellen van de SVM0000-R-X56</i> .....	2
3	<i>Instellen Priva TC/ Vision</i> .....	5
4	<i>Sms of e-mail versturen direct via SVM0000R-X56</i> .....	6
4.1	Alleen sms .....	6
4.2	Alleen e-mail .....	7
4.3	Versturen van (meerdere) e-mail- en sms-berichten.....	7
5	<i>Projecten bewaken via TC ServeCenter</i> .....	8
6	<i>Veel gestelde vragen</i> .....	10
6.1	Er is een IP- adres ingevuld.....	10
6.2	Geen verbinding met het project.....	10
6.3	Een BlueID-regelaar S10 inbedrijfstellen via de SVM0000R-X56?.....	12
6.4	BlueID-regelaar S10 bedienen met TC Manager via SVM0000R-X56? .....	12
6.5	BlueID-regelaar C4 bedienen via SVM0000R-X56? .....	12
6.6	Data ophalen met behulp van TC History via de SVM0000R-X56?.....	12
6.7	<i>“Er is geen communicatie met het project”</i> .....	12



# 1 Introductie

In dit servicedocument vindt u informatie over vervanging van een bestaande modem met de SVM0000-R-X56, het direct versturen van een sms of e-mail met de SVM0000-R-X56 en het bewaken van projecten via TC ServeCenter.



Deze oplossing is ontwikkeld in samenwerking met Rensen Regeltechniek. Dit document is met zorg opgesteld om onze klanten te ondersteunen bij de implementatie van deze oplossing. Adésys kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geboden informatie.

Indien we in dit document spreken van de TC-lijn rekenen we hier de Comprí 6, 16, 25, 50, 100, X-lijn en S104 toe. Indien we spreken van de HX-lijn, zijn dit de HX3, HX4, HX6E en HX8E.



## 2 Instellen van de SVM0000-R-X56

Voor het instellen van de SV-serie wordt het programma SV-prog gebruikt. Het programma is gratis te downloaden van de website van Adésys ([www.adesys.nl](http://www.adesys.nl)).

De SVM-X56 kan met verschillende configuraties gebruikt worden. Voor alle configuraties is een settingsbestand beschikbaar, waarmee het modem eenvoudig en snel ingesteld kan worden. Dit bestand kan met SV-prog in het modem worden geprogrammeerd. Afhankelijk van de configuratie kan het nodig zijn om nog enkele instellingen te maken. Hierna volgen een 6-tal veel gebruikte configuraties.

### Configuratie 1: Ethernet communicatie, geen meldingen

De SVM0000-R-X56 wordt standaard uitgeleverd met de volgende configuratie:

- Ethernet communicatie, geen meldingen.
- De Priva-regelaar is via RS232 (38400 baud) verbonden met de SVM-X56.
- Via het vaste internet kan er door één van de Priva tools verbinding worden gemaakt met de regelaar.
- De regelaar verstuurt geen meldingen via sms of naar TC ServeCenter.

*Download settings*

<https://www.adesys.nl/nl/service/downloads>

Kies onder 'oudere producten' voor het zip-bestand 'configuratie SVM0000-R-X56 3G' en gebruik vervolgens uit deze zip het bestand **1-0000-X56-Eth.svs**

### Configuratie 2: Ethernet communicatie, meldingen via sms

- De Priva-regelaar is via RS232 (38400 baud) verbonden met de SVM-X56.
- Via het vaste internet kan er door één van de Priva tools verbinding worden gemaakt met de regelaar.
- De regelaar verstuurt geen meldingen naar TC ServeCenter, wel via sms.

*Download settings*

<https://www.adesys.nl/nl/service/downloads>

Kies onder 'oudere producten' voor het zip-bestand 'configuratie SVM0000-R-X56 3G' en gebruik vervolgens uit deze zip het bestand **2-0000-X56-Eth-Sms.svs**

Handmatig dient u het volgende nog in te stellen in SV-Prog:

Systeem → GSM & mobiele data → "GSM in gebruik voor communicatie": Ingeschakeld

### Configuratie 3: Ethernet communicatie, meldingen naar TC ServeCenter

- De Priva-regelaar is via RS232 (38400 baud) verbonden met de SVM-X56.
- Via het vaste internet kan er door één van de Priva tools verbinding worden gemaakt met de regelaar.
- De regelaar verstuurt meldingen naar TC ServeCenter.

*Download settings*

<https://www.adesys.nl/nl/service/downloads>

Kies onder 'oudere producten' voor het zip-bestand 'configuratie SVM0000-R-X56 3G' en gebruik vervolgens uit deze zip het bestand **3-0000-X56-Eth-SC.svs**

Handmatig dient u het volgende nog in te stellen in SV-Prog:

Modem → Modem configuratie → "Initiatief verbinding": Beide

Modem → Clientmode → "Verbinden naar": ip adres en poort waarop TC ServeCenter te bereiken is



#### **Configuratie 4: Ethernet communicatie, meldingen via sms en naar TC ServeCenter**

- De Priva-regelaar is via RS232 (38400 baud) verbonden met de SVM-X56.
- Via het vaste internet kan er door één van de Priva tools verbinding worden gemaakt met de regelaar.
- De regelaar verstuurt meldingen naar TC ServeCenter of via sms.

##### *Download settings*

<https://www.adesys.nl/nl/service/downloads>

Kies onder 'oudere producten' voor het zip-bestand 'configuratie SVM0000-R-X56 3G' en gebruik vervolgens uit deze zip het bestand **4-0000-X56-Eth-Sms-SC.svs**

Handmatig dient u het volgende nog in te stellen in SV-Prog:

Modem → Modem configuratie → "Initiatief verbinding": Beide

Modem → Clientmode → "Verbinden naar": ip adres en poort waarop TC ServeCenter te bereiken is

Systeem → GSM & mobiele data → "GSM in gebruik voor communicatie": Ingeschakeld

#### **Configuratie 5: Mobiele communicatie, meldingen via sms**

- De Priva-regelaar is via RS232 (38400 baud) verbonden met de SVM-X56.
- Via het mobiele internet kan er door één van de Priva tools verbinding worden gemaakt met de regelaar.
- De regelaar verstuurt geen meldingen naar TC ServeCenter. Via sms zou eventueel wel mogelijk zijn.

##### *Download settings*

<https://www.adesys.nl/nl/service/downloads>

Kies onder 'oudere producten' voor het zip-bestand 'configuratie SVM0000-R-X56 3G' en gebruik vervolgens uit deze zip het bestand **5-0000-X56-Mob-Sms.svs**

Handmatig dient u het volgende nog in te stellen via SV-Prog:

Modem → Modem configuratie → "Communicatie extern": 2G/3G

#### **Configuratie 6: Mobiele communicatie, meldingen naar TC ServeCenter' en eventueel via sms**

- De Priva-regelaar is via RS232 (38400 baud) verbonden met de SVM-X56.
- Via het mobiele internet kan er door één van de Priva tools verbinding worden gemaakt met de regelaar.
- De regelaar verstuurt meldingen naar TC ServeCenter.

##### *Download settings*

<https://www.adesys.nl/nl/service/downloads>

Kies onder 'oudere producten' voor het zip-bestand 'configuratie SVM0000-R-X56 3G' en gebruik vervolgens uit deze zip het bestand **6-0000-X56-Mob-Sms-SC.svs**

Handmatig dient u het volgende nog in te stellen via SV-prog:

Modem → Modem configuratie → "Communicatie extern": 2G/3G

Modem → Clientmode → "Verbinden naar": ip adres en poort waarop TC ServeCenter te bereiken is

Overige mogelijke aanpassingen:

Indien gebruik wordt gemaakt van 2400 baud, moet dit nog aangepast worden:

Modem → RS232 → "Baudrate": 2400 baud

Standaard is de APN van KPN ingesteld (advanced internet) met bijbehorende username en wachtwoord. Indien nodig kan dat aangepast worden:



Systeem →GSM & mobiele data →"APN": APN van uw provider invullen

Systeem →GSM & mobiele data →"Gebruikersnaam": Gebruikersnaam van APN invullen

Systeem →GSM & mobiele data →"Wachtwoord": Wachtwoord van APN invullen

\* Indien er meldingen naar TC ServeCenter gestuurd moeten worden, moet het standaard SVM modem ook worden ingesteld. Voor dit modem is ook een bestand met settings beschikbaar, welke met SV-Prog in het modem geprogrammeerd kan worden.

#### *Download settings*

<https://www.adésys.nl/nl/service/downloads>

Kies onder 'oudere producten' voor het zip-bestand 'configuratie SV settings ServeCenter' en gebruik vervolgens uit deze zip het bestand **0000-SC.svs**

Alle instellingen worden in het interne flashgeheugen opgeslagen. Het is dan ook niet mogelijk om de instellingen op de SIM kaart op te slaan! Voordat u het programma SV-Prog kunt gebruiken, dient het programma op uw PC te worden geïnstalleerd.

Volg de aanwijzingen die tijdens dit installatieproces op uw scherm verschijnen. Start zodra het installatieproces is voltooid het programma d.m.v. de snelkoppeling of via het programmenu van MS Windows.

Sluit de SVM aan op een voedingsbron en maak verbinding tussen de SVM en PC via de meegeleverde Ethernet kabel set. De SVM kan op het lokale netwerk worden aangesloten of rechtstreeks met de PC verbonden worden. Zodra de SVM is ingeschakeld, zal de tool deze na enkele seconden in het overzicht tonen en kan de SVM geconfigureerd worden door deze aan te klikken. Door op melders zoeken te drukken zal SV-Prog alle benaderbare melders weergeven.

Een meer uitgebreide handleiding over SV-Prog kunt u vinden op onze website Adésys.nl in de SVM handleiding. Op onze website vindt u tevens alle informatie rondom de SVM0000R-X56 digitaal. Mocht u toch nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van Adésys via +31 174 794024.



### 3 Instellen Priva TC/ Vision

In slechts 3 simpele stappen kan een bestaand GSM- of PSTN-modem vervangen worden door de SVM0000R-X56.

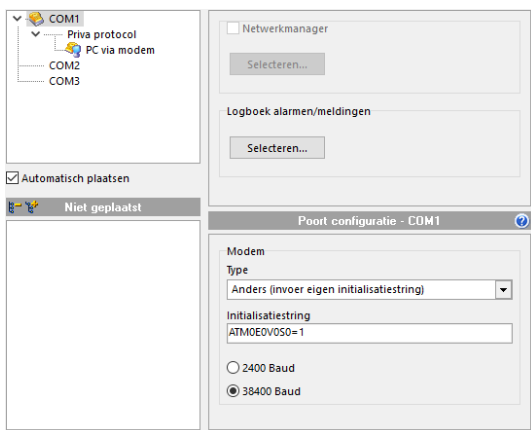
**Stap 1:** Stel vast hoe het huidige modem aangesloten is. Indien dit is met een 9-polige SUB-D-connector, ga dan naar stap 2. Indien een andere kabel wordt aangetroffen, dan dient deze vervangen te worden.

Pas voor een Priva-regelaar uit de TC-lijn\* en de BlueID S10 met SC22 de kabel TB-14 (Adésys artikel nummer) toe.

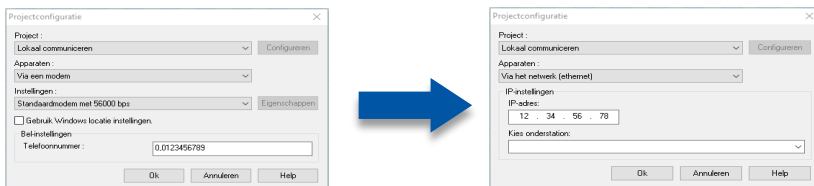
Voor een Priva-regelaar uit de HX-lijn\*\* dient de kabel SV-61 (Adésys artikel nummer) gebruikt te worden.

**Stap 2:** Stel bij Type 'Anders' en de initialisatiestring in op ATM0E0V0S0=1 (zie onder) en bepaal op welke baudrate de huidige modemdriver in de Priva-regelaar is ingesteld. Indien dit 38400 is (de baudrate waar de SVM0000R-X56 standaard op ingesteld is), ga naar stap 3.

Voor Priva-regelaar uit de HX-lijn\*\* is het mogelijk de baudrate op 38400 in te stellen. Een Priva-regelaar uit de TC-lijn\* kan alleen op 2400 baud ingesteld worden. Pas in dit geval de baudrate in de SVM0000R-x56 aan door middel van SV-Prog. Zie hiervoor de instructie verderop in deze handleiding.



**Stap 3:** Pas de communicatie-instellingen voor de bediening aan. Standaard is de gekozen configuratie: "Lokaal communiceren – Via een modem". Verander dit in "Lokaal communiceren – Via het netwerk (ethernet)" en vul het vaste IP-adres van de SVM0000R-X56 in.



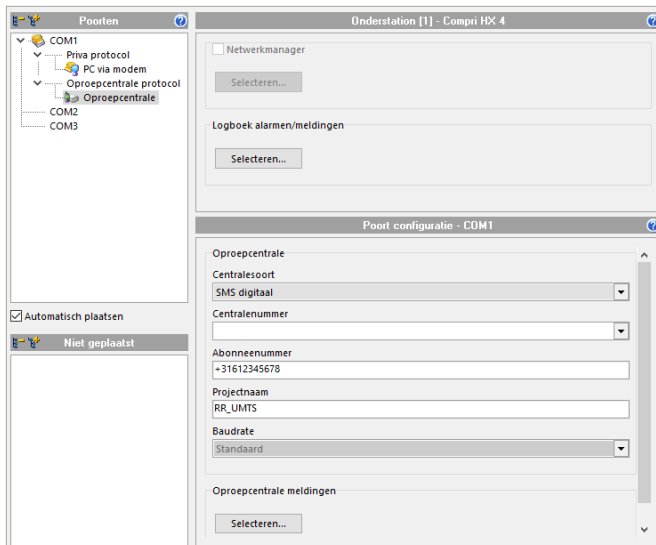


## 4 Sms of e-mail versturen direct via SVM0000R-X56

Alleen toepasbaar voor:

- -Priva-regelaar uit de HX-lijn\*\*
- -BlueID S10 met SC22

Indien de SVM is voorzien van een SIMkaart dan is mogelijk om een sms of e-mail te laten versturen bij alarm. Hiervoor wordt de configuratie "sms digitaal" gebruikt. Indien u geen gebruik maakt van een simkaart is het mogelijk om een e-mailbericht te versturen via de ethernet aansluiting.



### 4.1 Alleen sms

**Step 1:** Voeg in TC Select een oproe centrale toe aan de modem.



Let op: het abonneenummer moet in het internationale formaat ingevuld worden. Voor Nederland moet het telefoonnummer vooraf gegaan worden door +31, gevolgd door het nummer (zonder de 0).

Voor regelaars uit de TC-lijn\* bestaan andere mogelijkheden een sms te laten versturen op basis van een melding.





## 4.2 Alleen e-mail

Normaal gesproken wordt er bij "sms digitaal" een mobiel nummer ingevuld zodat er een sms verstuurd wordt bij storingen.

Als daar nu een e-mailadres wordt ingevuld (i.p.v. een telefoonnummer), dan zal de SVM-X56 het alarmbericht als e-mailbericht versturen.

Oproepcentrale
Centralesoort
SMS digitaal
Centralennummer
Abonneenummer
info@adesys.nl
Projectnaam
TESTPROJ
Baudrate
Standaard

## 4.3 Versturen van (meerdere) e-mail- en sms-berichten

De SVM-X56 kan zowel e-mail als sms-berichten versturen. In bellijst 1 kunt u maximaal 8 ontvangers invullen. Indien er een telefoonnummer is ingevuld dan wordt er een sms-bericht verstuurd, is er een e-mailadres ingevuld dan wordt er een e-mailbericht verstuurd.

Om bellijst 1 te activeren vult u bij "sms digitaal" in de Priva regelaar het nummer +31600000000 in. Bellijst-1 wordt geactiveerd als er een storingsmelding verstuurd moet worden. Het resultaat is dat de alarmteksten naar iedereen in de bellijst worden verstuurd per sms of e-mail.

Oproepcentrale
Centralesoort
SMS digitaal
Centralennummer
Abonneenummer
+31600000000
Projectnaam
TESTPROJ
Baudrate
Standaard

Als de SVM-x56 uitgevoerd is met contactingangen, dan heeft u ook de mogelijkheid om een sms en of e-mailbericht te versturen bij het activeren van een contactingang.



## 5 Projecten bewaken via TC ServeCenter

Het is mogelijk meldingen van Priva-regelaars uit de TC-lijn\*, HX-lijn\*\*als ook de BlueID S10-controller te ontvangen in TC ServeCenter. Voorwaarde is dat TC ServeCenter is voorzien van een Adésys SVM als ontvangend modem, (dit is een standaard modem).

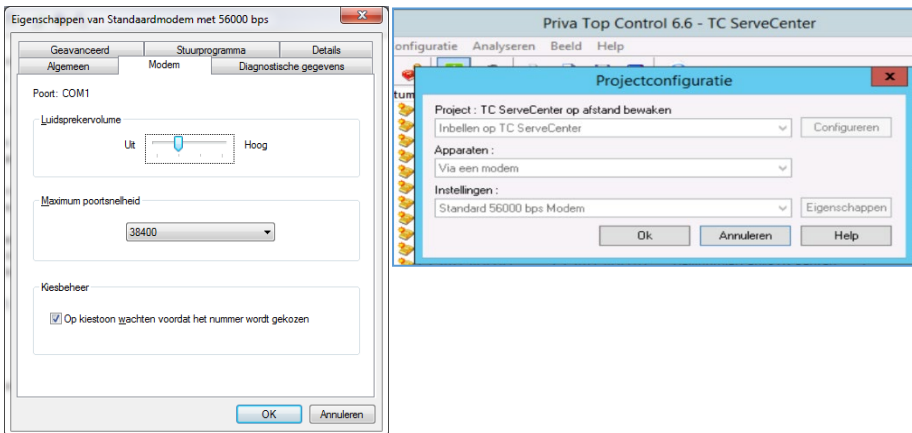
Let op: TC ServeCenter is met maximaal 1 **ontvangend** modem te gebruiken. Gevolg kan zijn dat er een nieuwe PC ingericht dient te worden voor TC ServeCenter. Het is niet mogelijk 2 instanties van TC ServeCenter tegelijkertijd op 1 PC te gebruiken.

Beperking van de gekozen oplossing is dat het onmogelijk is de automatische communicatietest van TC ServeCenter in de richting van het project te laten uitvoeren. Kies er bijvoorbeeld voor om de regelaar een regelmatige melding naar TC ServeCenter te laten sturen. Regelmatige controle van de ontvangst hiervan is dan noodzakelijk, het ontbreken ervan is de signalering van gestoorde communicatie.

Werkwijze: configureer in TC ServeCenter "op afstand bewaken".

Bij instellingen in onderstaand scherm dient u gebruik te maken van de standaard drivers die in Windows aanwezig zijn. Er zijn geen speciale modemdrivers voor de SVM modems.

Gebruik bijvoorbeeld het "Standaardmodem met 56000 bps" en stel de maximale baudrate dan in op 38400 baud. In dit geval moet ook de SVM op 38400 baud worden ingesteld.

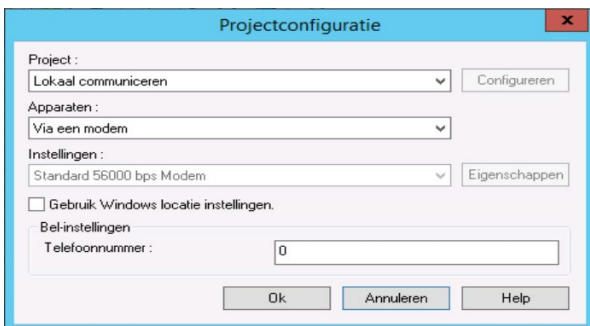




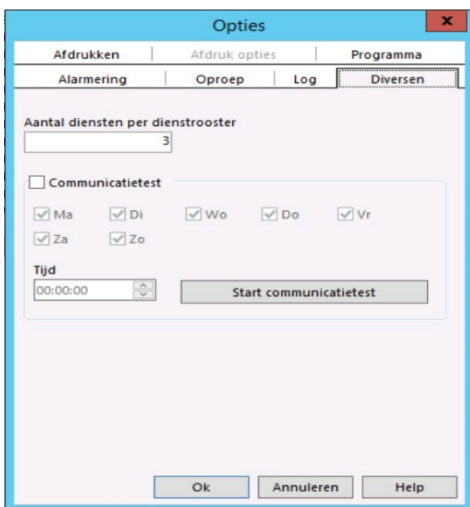
Kies bij het project de configuratie “Project op afstand bewaken”



Stel bij de projectconfiguratie een '0' in bij het telefoonnummer



Deactiveer de communicatietest (vinkje weghalen indien aanwezig)





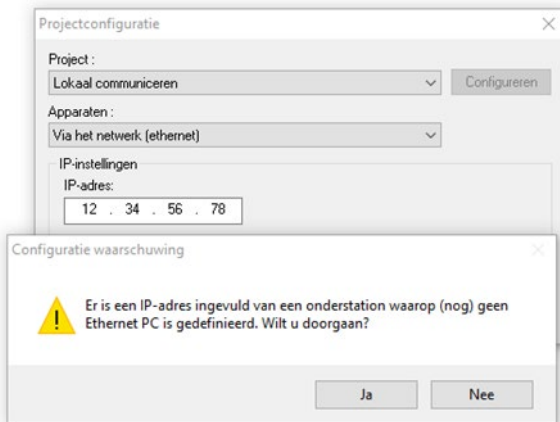
## 6 Veel gestelde vragen

Bekende verschijnselen die niet opgelost (kunnen) worden.

### 6.1 Er is een IP- adres ingevuld.

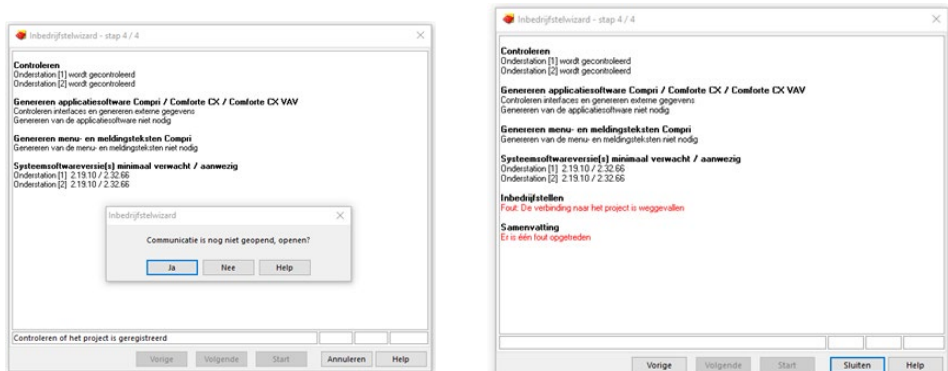
Wanneer ik de configuratie van de communicatie aanpas (het telefoonnummer vervang voor het IP-adres) krijg ik de volgende waarschuwing: “Er is een IP-adres ingevuld van een onderstation waarop(nog) geen Ethernet PC is gedefinieerd. Wilt u doorgaan?”

Antwoord: Dit is slechts een eenmalige waarschuwing bij de wijziging van communicatie via modem naar via ethernet. Klik op “Ja”. Er treden hierna geen problemen op, en de melding verschijnt niet meer zolang de configuratie van de communicatie niet meer wordt aangepast.



### 6.2 Geen verbinding met het project

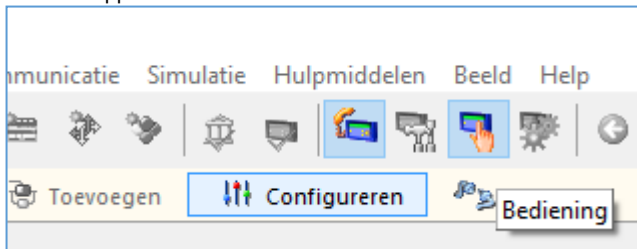
Wanneer ik in TC Select de inbedrijfstelwizard opstart, krijg ik af en toe geen verbinding met het project. Ik start de wizard, ik klik op “Ja” als de vraag “Communicatie is nog niet geopend, openen?” komt. Na een korte tijd komt de foutmelding “Fout. De verbinding naar het project is weggevallen”








Antwoord: Om zonder problemen de communicatie met de regelaar op te starten vanuit de inbedrijfstelwizzard dient vooraf de verbinding opgebouwd te zijn. Handel als volgt:

- Via de knoppenbalk:

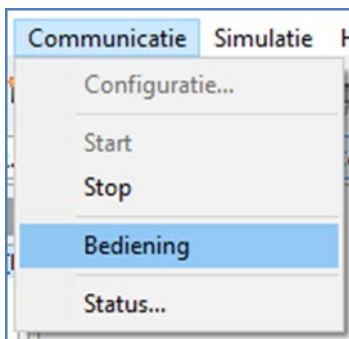
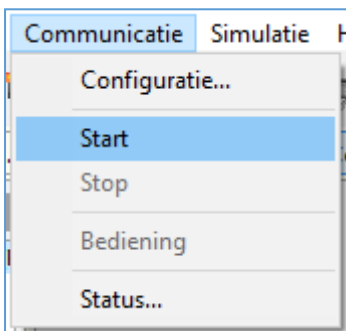


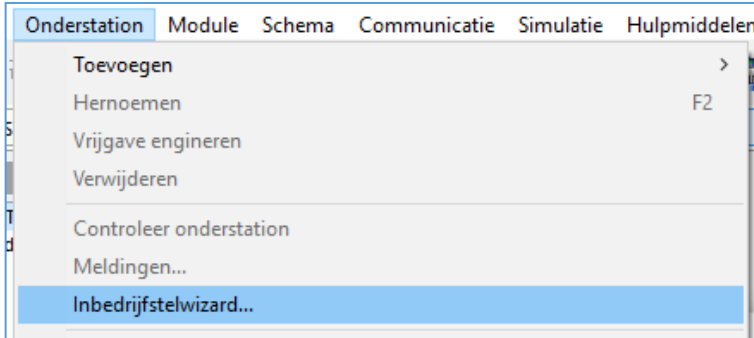
Klik op het icoontje  en daarna op 

Als de bediening actief is moet deze direct weer verbroken worden. Klik nogmaals op 

Klik nu op de het icoontje  (inbedrijfstelwizzard)

- Via het menu:
  1. Kies "Communicatie – Start"
  2. Kies hierna "Communicatie - Bediening"
  3. Kies daarna "Communicatie - Stop"





### 6.3 Een BlueID-regelaar S10 inbedrijfstellen via de SVM0000R-X56?

Antwoord: Nee. Communicatie met een BlueID-regelaar verloopt tijdens het zenden van software via de interne webserver (TCP 80). Een SVM0000R-X56 communiceert met de BlueID-regelaar door middel van een ander protocol (over UDP 15001). Het is dus technisch onmogelijk software te verzenden. Bediening met het project (via TC Engineer en TC Operator) is wel mogelijk!

### 6.4 BlueID-regelaar S10 bedienen met TC Manager via SVM0000R-X56?

Antwoord: Nee. Communicatie met een BlueID-regelaar vanaf TC Manager verloopt via de interne webserver (TCP 80). Een SVM0000R-X56 communiceert met de BlueID-regelaar door middel van een ander protocol (over UDP 15001). Het is dus technisch onmogelijk TC Manager te gebruiken. Bediening met het project (via TC Engineer en TC Operator) is wel mogelijk!

### 6.5 BlueID-regelaar C4 bedienen via SVM0000R-X56?

Antwoord: nee. De C4 heeft geen RS232-poort.

### 6.6 Data ophalen met behulp van TC History via de SVM0000R-X56?

Antwoord: Ja, dat is mogelijk. Let wel op dat de communicatie juist is ingesteld. Dit kan via directe communicatie of via TC LAN Manager. Let op dat uiteindelijk de communicatie is ingesteld op "via ethernet".

### 6.7 "Er is geen communicatie met het project"

Dit lukte vanaf een andere internetverbinding voorheen wel!





Antwoord: Communicatie met de SVM0000R-X56 verloopt via ethernet via een bepaalde poort. Deze poort zou geblokkeerd kunnen zijn in 2 richtingen vanaf zowel de PC als de regelaar. Controleer of de poort UDP 15000 (**LET OP: UDP 15001 voor BlueID**) geopend is (zowel uitgaand als inkomend) aan beide zijden.

***Aansprakelijkheid***

*Ondanks het feit dat Adésys de uiterste zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van de servicedocumenten kan Adésys niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geboden informatie. Voor de producten die niet door Adésys worden onderhouden en waarnaar wordt verwezen of die verwijzen naar onze documentatie, aanvaardt Adésys geen enkele aansprakelijkheid.*



Bezoekadres: Molenweer 4, 2291NR Wateringen  
Afleveradres: Zwartveen 12, 2291NB Wateringen



[info@adesys.nl](mailto:info@adesys.nl)



Verkoop/Algemeen: +31 174 794022  
Helpdesk/Service: +31 174 794024



Fax: +31 174 293807