

Maatwerk

ARA-pro is een modulaair systeem. Een basisset aanvullen tot een systeem dat naadloos aansluit op de vereisten van uw bedrijf, is maatwerk. Adesys helpt u daar graag bij, zodat u uiteindelijk uitsluitend die modules en uitbreidingen aanschaft die passen binnen uw specifieke applicatie.



U past ARA-pro toe wanneer uw bedrijf behoefte heeft aan:

- een overzichtelijk alarmafhandelingsysteem voor grote hoeveelheden alarmen, bijvoorbeeld wanneer een of twee alarmmelders voor de bewaking van uw technische installaties niet meer volstaan
- de bewaking van meerdere technische installaties - mogelijk op verschillende locaties - geïntegreerd in één systeem voor alarmregistratie en -afhandeling
- optimaal flexibele dienstroosters voor servicemensen
- onderscheid in de urgentie van alarmen en de hieraan gekoppelde afhandeling. Voorbeeld: niet-urgente alarmen worden 's nacht niet uitgebeeld naar de servicedienst, maar wel vastgelegd voor afhandeling de volgende ochtend.

Genoemde specificaties zijn aan veranderingen onderhevig. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Voor productvarianten kunt u contact opnemen met Adesys. Windows, XP, Vista en Excel zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Dupline is een geregistreerd handelsmerk van Carlo Gavazzi.

Adesys BV
Molenweer 4
2291 NR Wieringen (NL)
Tel: +31 (0) 174 296389
www.adesys.nl
info@adesys.nl



RELY ON COMMUNICATION

rev ARA090511



RELY ON COMMUNICATION

ARA-pro

Automatische alarmmeldcentrale

ARA-pro is een centrale meldbank voor technische alarmen. Wanneer er een alarm optreedt, kan ARA-pro zelfstandig servicemensen oproepen. Afhankelijk van het tijdstip, de locatie en de aard van de storing wordt bepaald welke monteur de melding ontvangt en de storing moet gaan verhelpen.

- Alarmoproepen via dienstroosters van servicemensen
- Alarmdoormelding door middel van spraak-, sms- en semafoonberichten
- Registratie van complete alarmafhandeling
- Via internet logboek en alarmstatus controleren
- Weergave alarmstatussen op foto's en plattegronden van installaties
- Flexibele alarmontvangst
- Nederlandstalige spraakcomputer
- E-mailrapportage van alarmafhandeling



Het ARA-pro-concept

Een ARA-pro meldcentrale bestaat uit meldbank-software draaiend op een Windows®-pc met daaraan gekoppeld een of meerdere telefoonlijninterfaces voor ontvangst van alarminformatie uit technische installaties en uitbellen naar de servicemensen.

Ontvangen van alarmen

Het systeem biedt vier methodes voor het ontvangen van alarmen:

- via een telefoonlijn vanuit telefonische alarmmelders. De alarmmelders bewaken dan het technische proces, de verwerking van alarmen loopt via ARA-pro
- via TCP-IP vanuit SCADA-systemen
- via het Dupline® I/O-systeem worden alarmcontacten rechtstreeks gekoppeld aan de pc
- via email-ontvangst met alarmen in de onderwerpregel. Deze methodes kunnen naast elkaar worden gebruikt.

Verwerking van alarmen

Eenmaal binnen in het meldbanksysteem worden onder andere de volgende acties ondernomen:

- registratie van het alarm in het logboek
- eventueel een beeldschermmelding in de vorm van een pop-up
- toekenning van de urgentie
- aan de hand van de urgentie, aard en locatie van de storing start er een oproep naar een servicegroep.

In het **uitgebreide dienstrooster** worden de diensten van alle monteurs vastgelegd zodat altijd de juiste monteur wordt opgeroepen.

Afhankelijk van het aantal te verwerken alarmen kunnen meerdere telefoonlijninterfaces tegelijkertijd worden aangesloten zodat het in- en uitbellen van storingen wordt verdeeld over meerdere telefoonlijnen. **Bij uitval van de pc zal de lijninterface zelfstandig noodnummers bellen.**

De alarmen kunnen worden uitgebeeld in de vorm van:

- gesproken alarmbericht (reset van alarm met vaste persoonlijke 4-cijferige code)
- sms-bericht (reset door terugbellen naar de meldbank met storingsspecifieke code)
- semafoonoproep (reset door terugbellen naar de meldbank met storingsspecifieke code).

Uitgebreid logboek

Alle gebeurtenissen worden met datum en tijd geregistreerd in het logboek. Dit omvat onder meer:

- alarmontvangst
- wie zijn opgeroepen en wie de alarmen hebben gereset
- wanneer het alarm is opgeheven (in geval van herstelmeldingen).

Spraaksynthese

Een gesproken bericht is een veilige methode om alarmen uit te bellen. Optioneel kan ARA-pro oproepen doen door middel van spraaksynthese. Zo hoeft u geen spraakberichten vooraf in te spreken en worden wijzigingen in alarmteksten automatisch doorgevoerd en correct uitgesproken. Spraaksynthese werkt alleen in de Nederlandse taal.

Uitbreidingen

De volgende uitbreidingen maken de meldbank nog gebruikersvriendelijker:

- **weergave van alarmen op foto's en plattegronden** van de technische installaties/locaties
- de Webview-module maakt uitlezen van het logboek en de alarmstatussen via internet mogelijk.

Alarmmelders

Elke alarmmelder die meldingen kan versturen per sms of naar Semadigit of Semascript, kan communiceren met ARA-pro. Daardoor kunnen verschillende systemen worden gecombineerd.



ARA-pro kan ook worden gebruikt om het correct functioneren van de aangesloten alarmmelders te testen. Elke alarmmelder dient zich daarvoor eenmaal per 24 uur aan te melden. Het uitblijven hiervan wordt omgezet in een lokale signalering en desgewenst automatisch naar een oproep naar een dienstdoende servicemonteur. De op de PC aangesloten telefoonlijninterface meldt zelfstandig het uitvallen of vastlopen van de PC of wanneer er een netstoring is.



Lijninterface



RS-232

Servicemensen

Servicemensen worden ingedeeld in servicegroepen aan de hand van bijvoorbeeld rayon of specifieke servicetaken. Het dienstrooster in ARA-pro bepaalt welke mensen voor welke alarmmeldingen worden opgeroepen, rekening houdend met de diensten. Tussentijdse veranderingen, zoals bijvoorbeeld ziekmeldingen, zijn bijzonder eenvoudig in ARA-pro te verwerken.

Telefonische terugmelding zorgt ervoor dat elke melding daadwerkelijk doel bereikt en dat geregistreerd wordt wie voor de afhandeling zorgt.

SCADA-systeem

Alarmering van applicaties via TCP-IP, zoals bijvoorbeeld SCADA of andere procescomputersystemen.



TCP-IP



Dupline® I/O-systeem

Maximaal 1.000 meldpunten over een afstand van 10 kilometer kunnen met ARA-pro in combinatie met Dupline® I/O-bussysteem worden beheerd.



RS-232

Logboek

Het logboek geeft inzicht in de status van elke melding afzonderlijk. Ook herstelmeldingen worden verwerkt en geregistreerd. Het logboek kan worden geprint, maar rapportage kan ook via e-mail worden verzonden.



Tijd	Volgnr	Alarm	Operator / Serviceman	Gebuikstatus
9:07:15	9263	Turboubedrijf 1 ketel		Oproepen 1 serviceman
9:07:15	9263	Turboubedrijf 1 ketel		Operator Melding
9:07:45	9264	Turboubedrijf 1 ketel		Dringend rutmelding
23-3-09 9:08:11	9263	Turboubedrijf 1 ketel	S: Cain	Oproepen Cain
23-3-09 9:08:11	9263	Turboubedrijf 1 ketel	S: Cain	Cain oproep bevestigd
23-3-09 9:08:12	9263	Turboubedrijf 1 ketel		Oproepprocedure beëindigd
23-3-09 9:08:31	9263	Turboubedrijf 1 ketel		operator melding bevestigd -
23-3-09 9:08:59	9265	Turboubedrijf 1 ketel		Dringend alarmmelding
23-3-09 9:08:59	9265	Turboubedrijf 1 ketel		Oproepen 1 serviceman
23-3-09 9:08:59	9265	Turboubedrijf 1 ketel		Operator Melding
23-3-09 9:09:03	9265	Turboubedrijf 1 ketel		Dringend rutmelding
23-3-09 9:09:37	9265	Turboubedrijf 1 ketel	S: Cain	Oproepen Cain
23-3-09 9:09:37	9265	Turboubedrijf 1 ketel	S: Cain	Cain oproep bevestigd
23-3-09 9:09:37	9265	Turboubedrijf 1 ketel		Oproepprocedure beëindigd
23-3-09 9:09:46	9265	Turboubedrijf 1 ketel		operator melding bevestigd -
23-3-09 16:42:16	9267	Turboubedrijf 1 ketel		Dringend alarmmelding
23-3-09 16:42:16	9267	Turboubedrijf 1 ketel		Oproepen 1 serviceman
23-3-09 16:42:16	9267	Turboubedrijf 1 ketel		Operator Melding
23-3-09 16:42:22	9267	Turboubedrijf 1 ketel		operator melding bevestigd -
23-3-09 16:42:25	9268	Turboubedrijf 1 ketel		Dringend rutmelding
23-3-09 16:42:49	9267	Turboubedrijf 1 ketel	S: Cain	Oproepen Cain
23-3-09 16:42:49	9267	Turboubedrijf 1 ketel	S: Cain	Cain oproep bevestigd
23-3-09 16:42:49	9267	Turboubedrijf 1 ketel		Oproepprocedure beëindigd
23-3-09 17:04:12	9269	Turboubedrijf 1 ketel		Dringend alarmmelding
23-3-09 17:04:12	9269	Turboubedrijf 1 ketel		Oproepen 1 serviceman
17:04:12	9269	Turboubedrijf 1 ketel		Operator Melding
17:04:12	9269	Turboubedrijf 1 ketel		operator melding bevestigd -
17:04:12	9270	Turboubedrijf 1 ketel		Dringend rutmelding
17:04:12	9269	Turboubedrijf 1 ketel	S: Karel	Oproepen Karel
17:04:12	9269	Turboubedrijf 1 ketel	S: Karel	Karel oproep bevestigd
17:04:12	9269	Turboubedrijf 1 ketel		Oproepprocedure beëindigd
17:04:12	71	Turboubedrijf 1 ketel		Dringend alarmmelding
17:04:12	1	Turboubedrijf 1 ketel		Oproepen 1 serviceman
17:04:12	1	Turboubedrijf 1 ketel		Operator Melding
17:04:12	2	Turboubedrijf 1 ketel		Dringend rutmelding
17:04:12	1	Turboubedrijf 1 ketel	S: Karel	Oproepen Karel
17:04:12	71	Turboubedrijf 1 ketel	S: Karel	Karel oproep bevestigd
17:04:12	71	Turboubedrijf 1 ketel		Oproepprocedure beëindigd
17:04:12	5273	ARA Meldcentrale Pivve Office PC uit		Dringend alarmmelding
17:04:12	5273	ARA Meldcentrale Pivve Office PC uit		Geen oproep
17:04:12	5273	ARA Meldcentrale Pivve Office PC uit		Oproepprocedure beëindigd
17:04:12	5271	Turboubedrijf 1 ketel		operator melding bevestigd -
17:04:12	5274			Alleen Alarm -